

2019

República Argentina

INDICADORES

Mercado TIC, Postal
y Audiovisual



Indicadores de Mercado TIC y Audiovisual, Argentina
Ente Nacional de Comunicaciones (Abril 2020)

<https://indicadores.enacom.gob.ar>

 indicadores@enacom.gob.ar
 4348-8861

©2019 Ente Nacional de Comunicaciones
Perú 103 (C1067AAC) Buenos Aires – República Argentina
www.enacom.gob.ar

02  TELEFONÍA
FUA

04  SERVICIO
DE TV POR
SUSCRIPCIÓN

06  COMUNICACIONES
MÓVILES

08  DESPLIEGUE
4G

10  MERCADO
POSTAL

12  TELEFONÍA
PÚBLICA

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

01  RESUMEN

03  ACCESO A INTERNET

05  SERVICIOS DE
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

07  PORTABILIDAD

09  PLANES Y PRECIOS

11  INFRAESTRUCTURA

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Información específica de los Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modificatorias Plataforma de Servicios Web ENACOM.
Información específica de los Servicios de TV por Suscripción	Registro administrativo ex AFSCA y Resolución CNC 2220
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc.). En el presente informe, se utiliza Accesos para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre los servicios de Telefonía Fija o Comunicaciones Móviles .
	Los Accesos a Internet Fija por Velocidad no reflejan la cantidad total de accesos a internet, toda vez que las categorías consideradas no representan la totalidad de la oferta comercial disponible en el mercado.
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López)
	Para el servicio de Telefonía Fija , dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la región CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de Telefonía Fija , sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatarias en sus Declaraciones Juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	Los datos de población utilizados son mensuales. Los mismos son estimación propia formulada en base a recomendaciones del INDEC y a partir de las proyecciones de población elaborada por dicho Organismo en base a datos del Censo 2010.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.

TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES

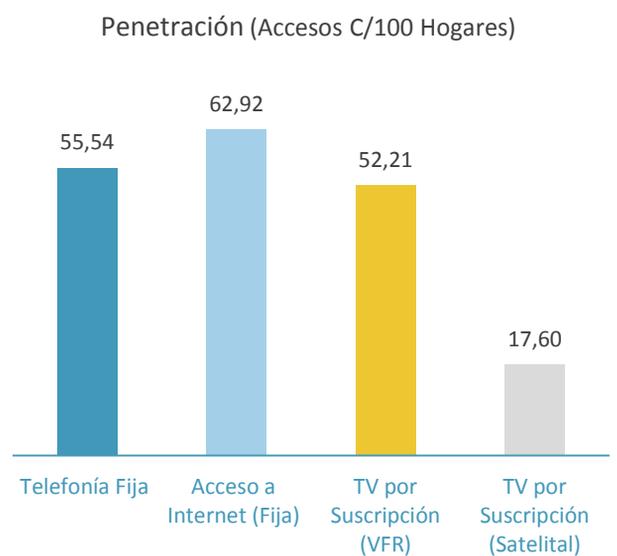
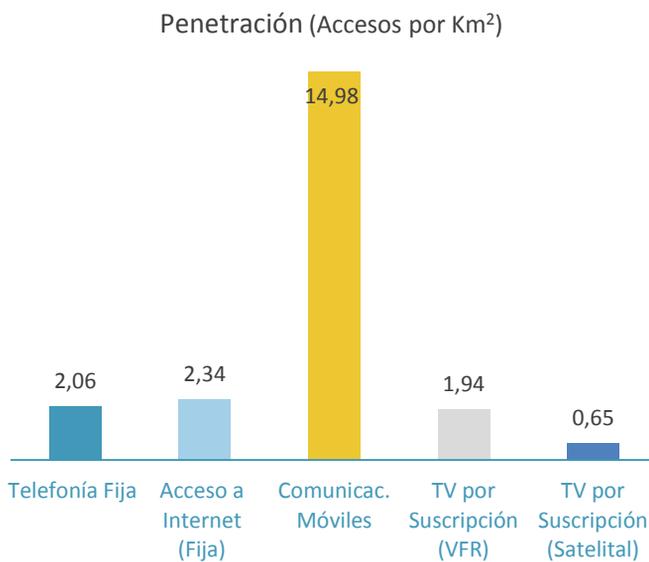
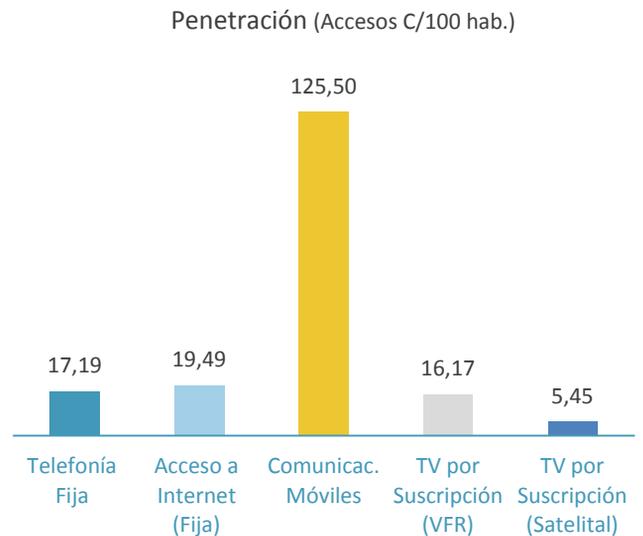
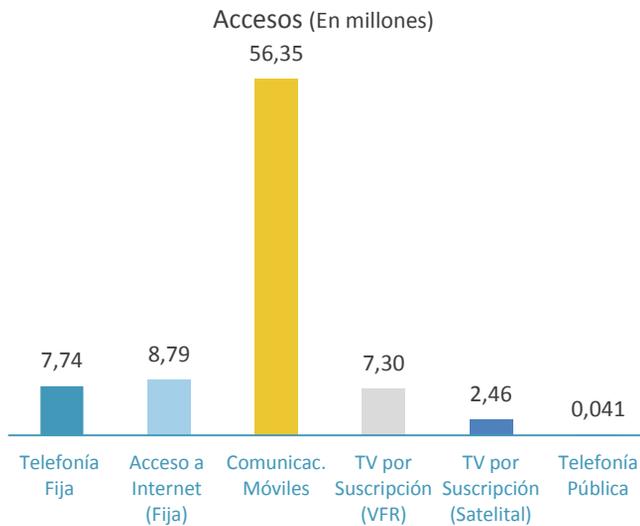
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Servicio de Televisión por Suscripción	Este servicio se compone del Servicio de TV por Suscripción Satelital y el Servicio de TV por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico (VFR).
Planes y Precios	La información utilizada es la presentada esencialmente mediante Resolución CNC Nº 493/2014 a través de la Plataforma de Servicios Web. La misma no necesariamente coincide con la oferta comercial de planes vigente.
	Para la elaboración de este apartado se han analizado los servicios de Comunicaciones Móviles (Pospago-Mixto, Prepago); Servicio Radioeléctrico de Concentración de Enlaces (Pospago-Mixto, Prepago); y Acceso a Internet Fija (Velocidad, Tecnología).
	Para la realización de los cálculos de todos los servicios ha sido considerado como universo de planes, aquellos que pertenecen al Segmento Individuos (incluyendo Residenciales), a partir de una selección de los más representativos (excluyendo planes Empresas, Hipoacúsicos, etc.) determinada sobre la información aportada por los principales prestadores. En todos los casos se han utilizado promedios simples incluyendo impuestos. IMPORTANTE: A partir del tercer trimestre de 2017, y homogeneizando criterios de elaboración, se incorporan los impuestos a los precios de todos los servicios a los fines de reflejar el precio medio anual aproximado que abonarían los clientes Individuos Masivos/ Residenciales. Para el cálculo de la variación entre períodos, se ha tomado como constante el año 2016, incorporando modificaciones correspondientes al tercer trimestre de 2017. Los valores obtenidos arrojan el acumulado al mes de septiembre de 2017.
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas" en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.
Cambio Metodología Indicadores sobre Penetración de Servicios en Hogares	Se ha procedido a un cambio metodológico en la formulación de los indicadores de penetración en hogares de los distintos servicios. Anteriormente, se consideraba únicamente la información oficial publicada por el INDEC, donde el citado Instituto realiza proyecciones anuales de la población a partir del Censo 2010, mientras que los hogares, a nivel nacional y su distribución en las provincias, se mantienen sin variaciones proyectadas desde el mismo censo. Por lo tanto, mientras que la penetración sobre población se realizaba sobre datos actualizados en base a estimaciones del organismo estadístico, la penetración sobre hogares mostraba una tendencia distinta por mantener los valores de hogares constantes al año 2010. A fin de reflejar más adecuadamente la penetración sobre hogares, y que ésta se muestre consistente con el crecimiento de la población, se desarrolló una serie propia con proyecciones de hogares considerando las variaciones de la población estimadas por INDEC, así como datos recientes de hogares proporcionados por órganos estadísticos de la Provincia de Buenos Aires y del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	



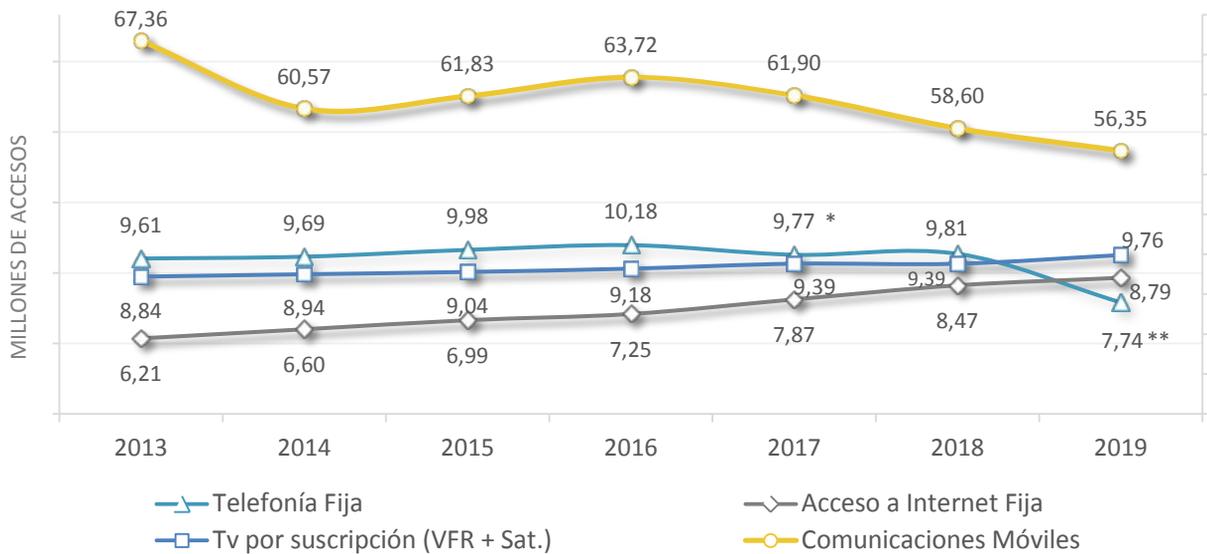
01
RESUMEN

ACCESOS

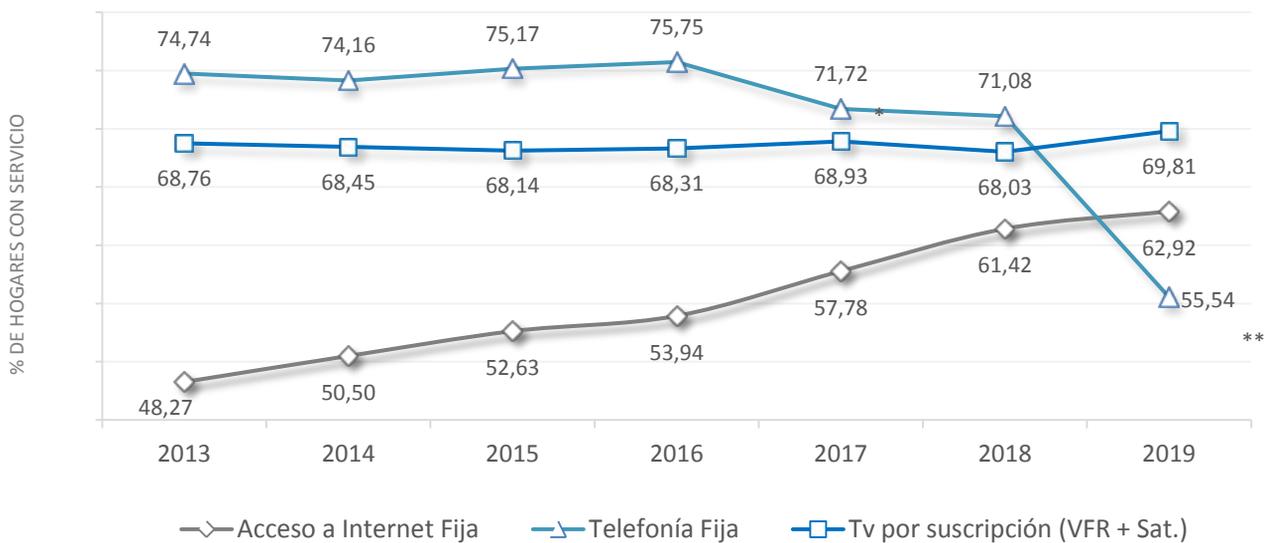
SERVICIO	ACCESOS POR SERVICIOS			
	Accesos (En millones)	c/ 100 habitantes	Por Km ²	c/100 Hogares
Telefonía Fija	7,74	17,19	2,06	55,54
Acceso a Internet (Fija)	8,79	19,49	2,34	62,92
Comunicac. Móviles	56,35	125,50	14,98	N / A
TV por Suscripción (VFR)	7,30	16,17	1,94	52,21
TV por Suscripción (Satelital)	2,46	5,45	0,65	17,60
Telefonía Pública	0,041	N / A	N / A	N / A



EVOLUCIÓN DE ACCESOS POR SERVICIO



EVOLUCIÓN DEL % DE HOGARES CON SERVICIO



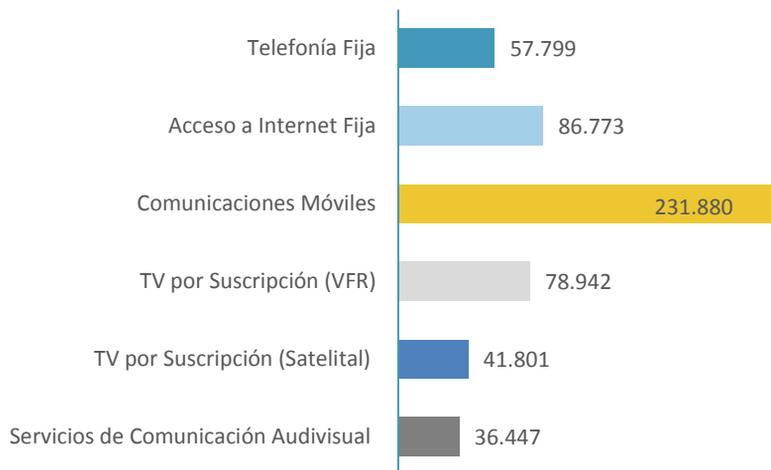
* En el cuarto trimestre de 2017 uno de los principales prestadores informó 509.633 accesos menos.

** En el último trimestre de 2019 dos de los principales prestadores informaron 2,23 millones de accesos menos

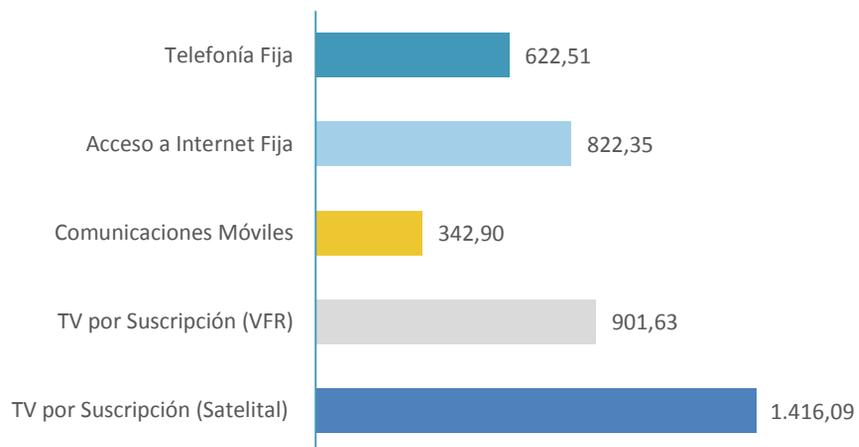
INGRESOS*

	Telefonía Fija	Comunicaciones Móviles	Acceso a Internet Fija	TV por Suscripción (VFR)	TV por Suscripción (Satelital)	Servicios de Comunicación Audivisual	TOTAL
INGRESOS (en millones)	\$ 57.799	\$ 231.880	\$ 86.773	\$ 78.942	\$ 41.801	\$ 36.447	\$ 533.641
ARPU (mensual)	\$ 622,51	\$ 342,90	\$ 822,35	\$ 901,63	\$ 1.416,09		

Ingresos (En millones de \$)

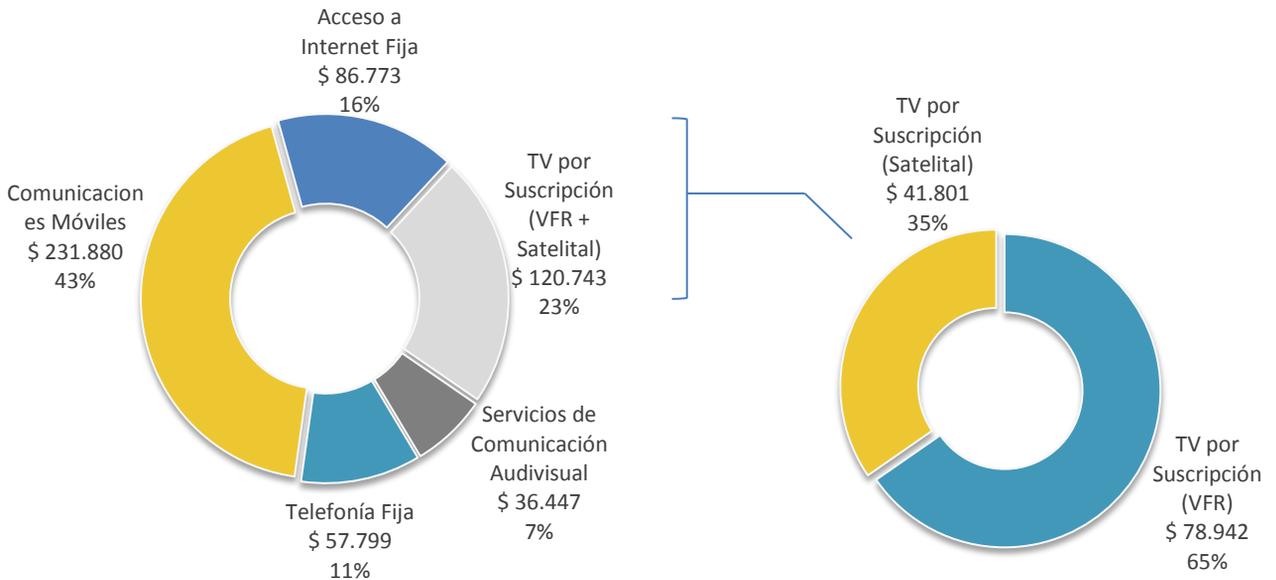


ARPU Mensual (En pesos)

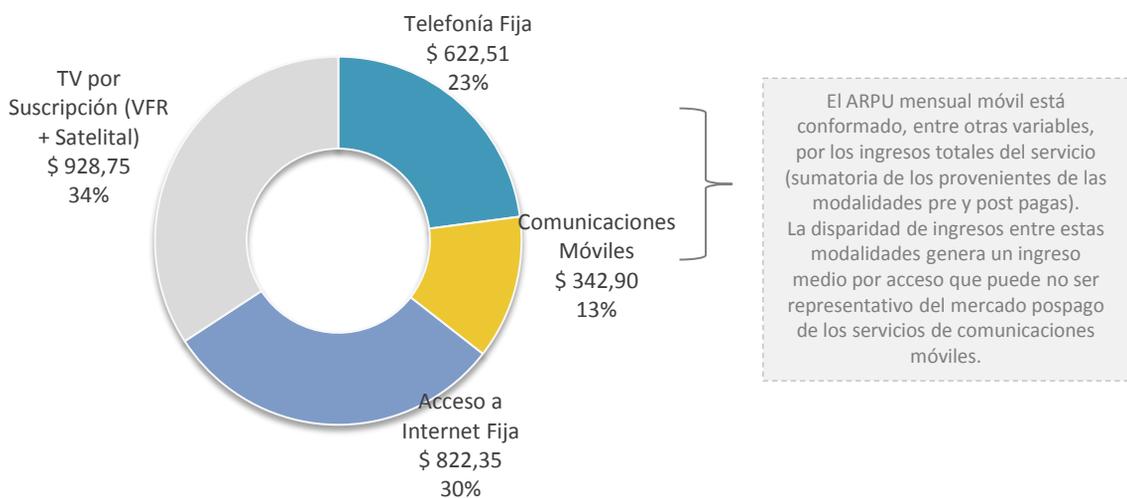


* La información de Inversiones que se publica en esta sección se suspende momentáneamente por falta de información consistente.

FACTURACIÓN TOTAL POR TIPO DE SERVICIO
(En millones de pesos)



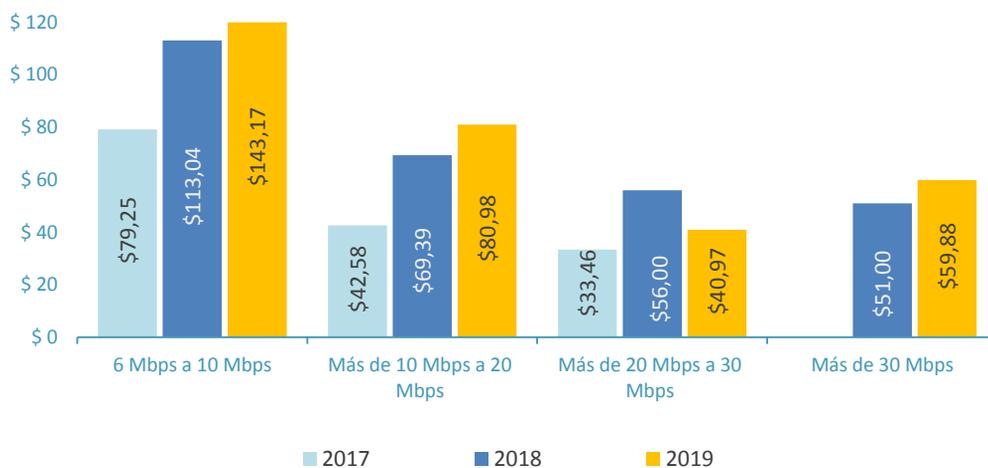
FACTURACIÓN MEDIA POR ACCESO Y TIPO DE SERVICIO



EVOLUCIÓN VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA (en Mbps) Acceso a Internet Fija

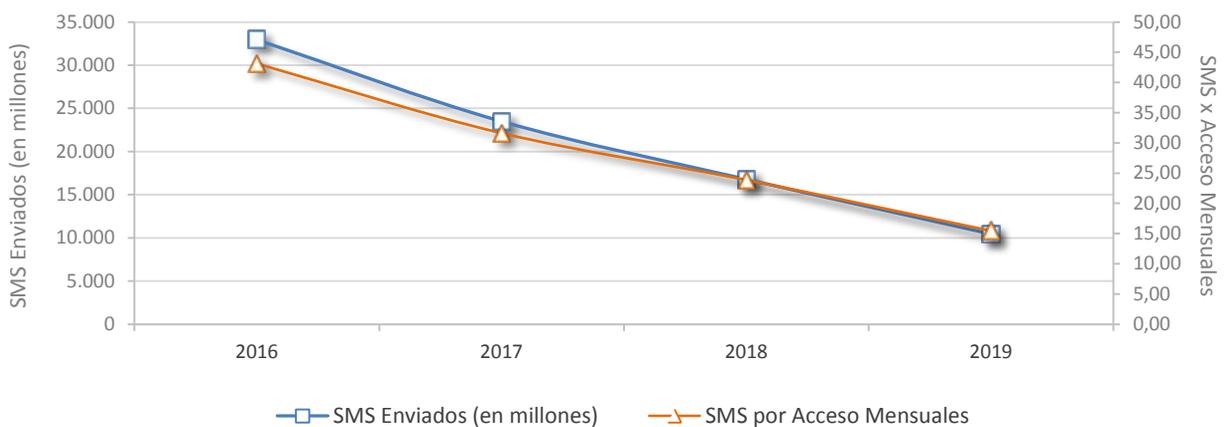


VALOR PROMEDIO DE 1 Mbps S/ VELOCIDAD CONTRATADA Acceso a Internet Fija



SMS

	2016	2017	2018	2019	Variación 2016-2019
SMS Enviados (en millones)	32.961	23.490	16.788	10.455	-68,28%
SMS por Acceso Mensuales	43,10	31,62	23,87	15,45	-64,15%



PORTACIONES MÓVILES

	ACUMULADAS 2012-2019	Sólo en 2019	Portaciones por día en 2019
PORTACIONES	10.994.040	3.538.533	9.695

DESPLIEGUE 4G

	ACUMULADAS 2015- 2019	Sólo en 2019	Instaladas por día en 2019
RADIOBASES en funcionamiento	26.790	4.689	13



02
TELEFONÍA FIJA

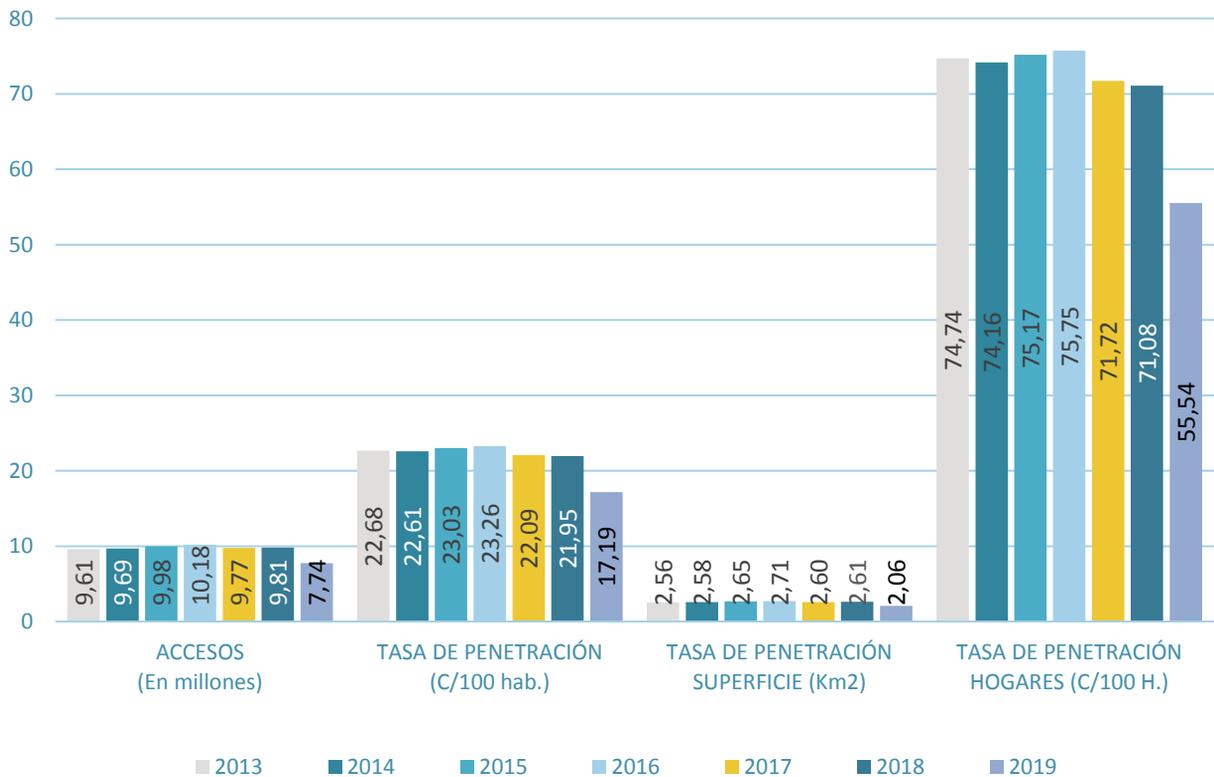


ACCESOS/PENETRACIÓN

	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019 **
ACCESOS En millones	9,61	9,69	9,98	10,18	9,77	9,81	7,74
TASA DE PENETRACIÓN C/100 habitantes	22,68	22,61	23,03	23,26	22,09	21,95	17,19
SUPERFICIE Km2	2,56	2,58	2,65	2,71	2,60	2,61	2,06
HOGARES C/100 Hogares	74,74	74,16	75,17	75,75	71,72	71,08	55,54

* En el cuarto trimestre de 2017 uno de los principales prestadores informó 509.633 accesos menos.

** En el último trimestre de 2019 dos de los principales prestadores informaron 2,23 millones de accesos menos

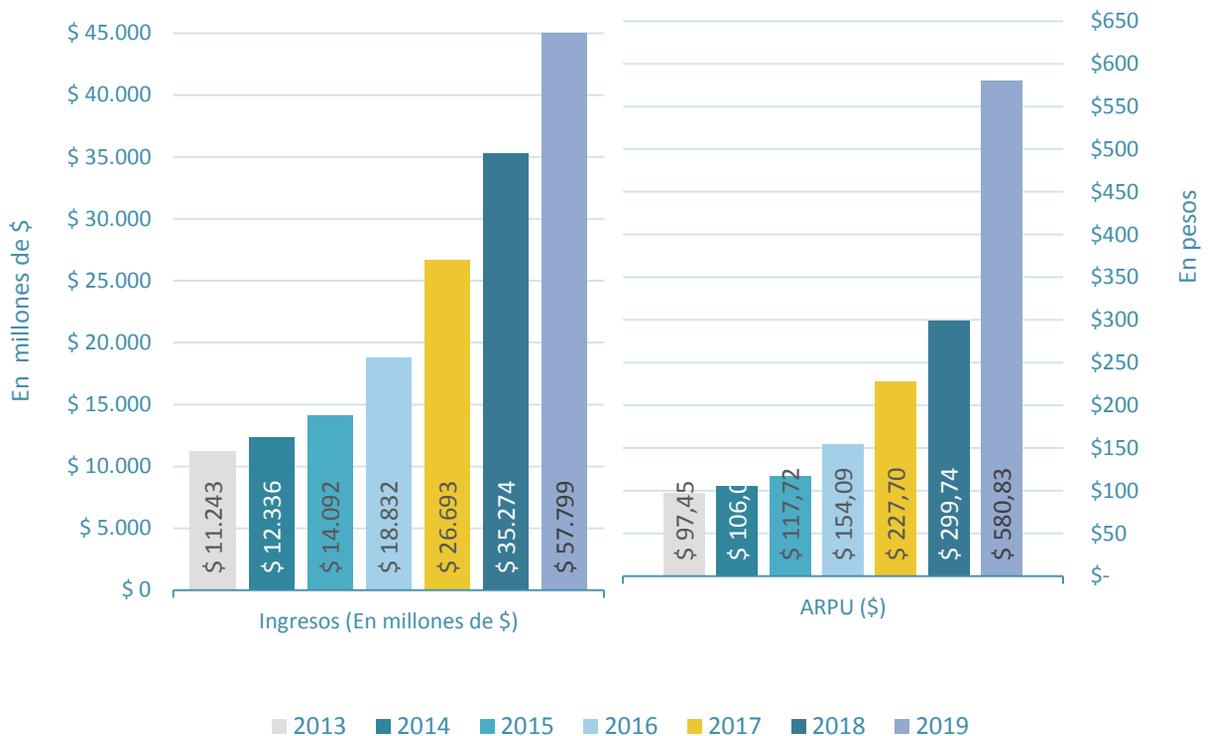


INGRESOS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS En millones de \$	11.243	12.336	14.092	18.832	26.693	35.274	57.799
ACCESOS En millones	9,61	9,69	9,98	10,18	9,77*	9,76	7,74**
ARPU MENSUAL En \$	97,45	106,09	117,72	154,09	227,70	299,74	622,51

* En el último trimestre de 2017 uno de los principales prestadores presentó una rectificación de 509.633 accesos menos.

** En el último trimestre de 2019 dos de los principales prestadores informaron 2,23 millones de accesos menos

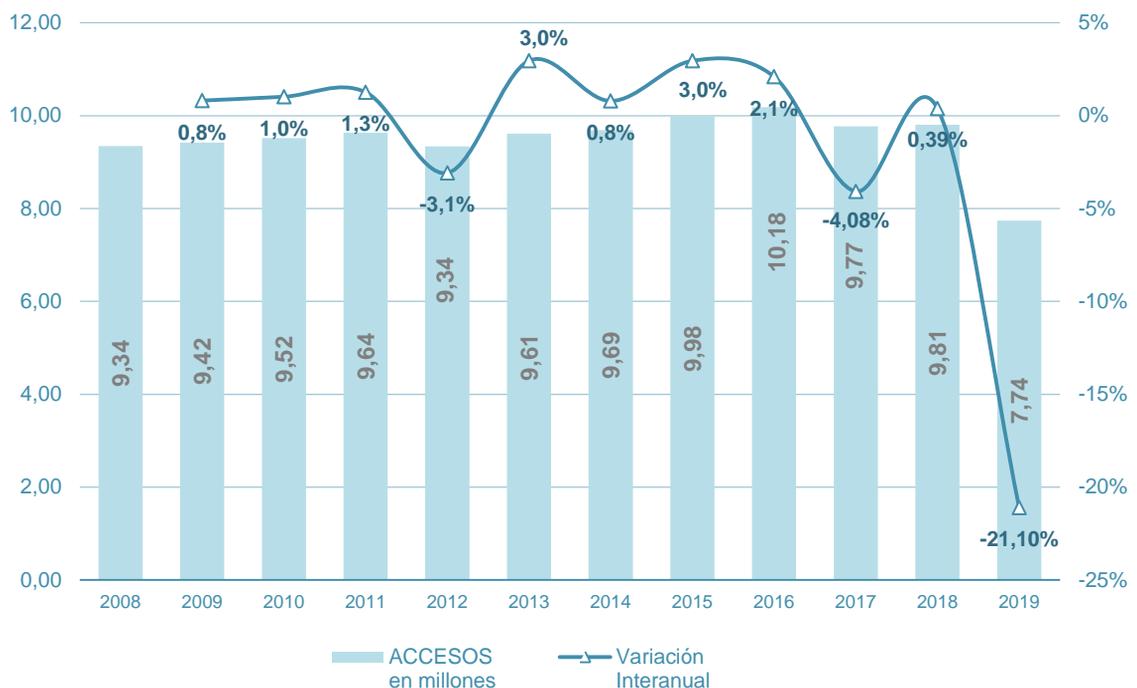


EVOLUCIÓN DE ACCESOS Período 2008 – 2019

AÑO	ACCESOS en millones	Variación Interanual
2008	9,34	
2009	9,42	0,8%
2010	9,52	1,0%
2011	9,64	1,3%
2012	9,34	-3,1%
2013	9,61	2,9%
2014	9,69	0,8%
2015	9,98	3,0%
2016	10,18	2,0%
2017	9,77*	-4,0%
2018	9,81	-0,4%
2019	7,74**	-21,1%

* En el último trimestre de 2017 uno de los principales prestadores presentó una rectificación de 509.633 accesos menos.

** En el último trimestre de 2019 dos de los principales prestadores informaron 2,23 millones de accesos menos

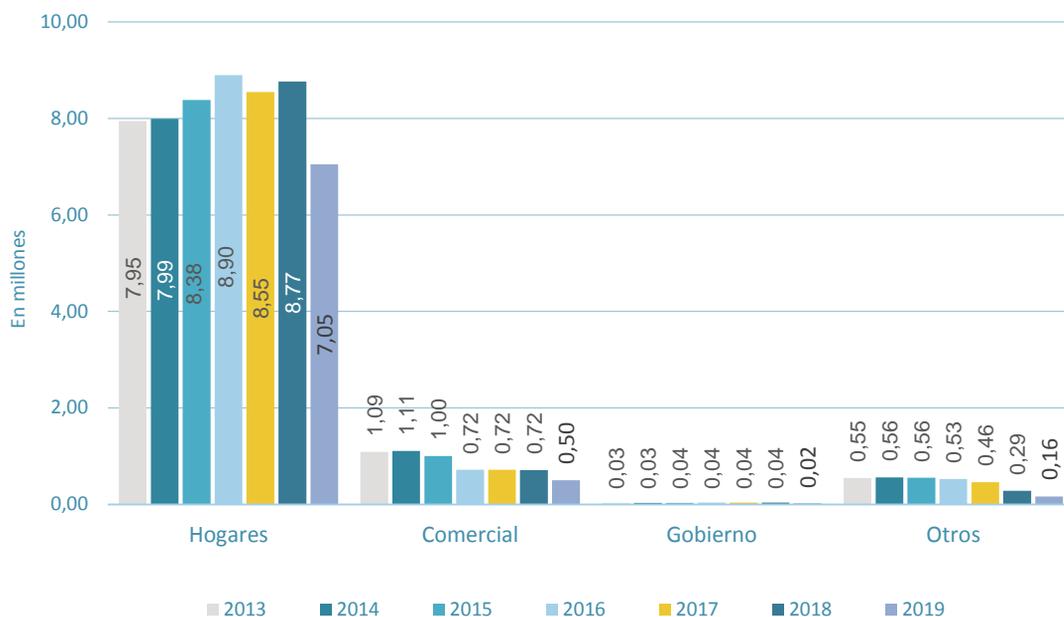


ACCESOS POR CATEGORÍA

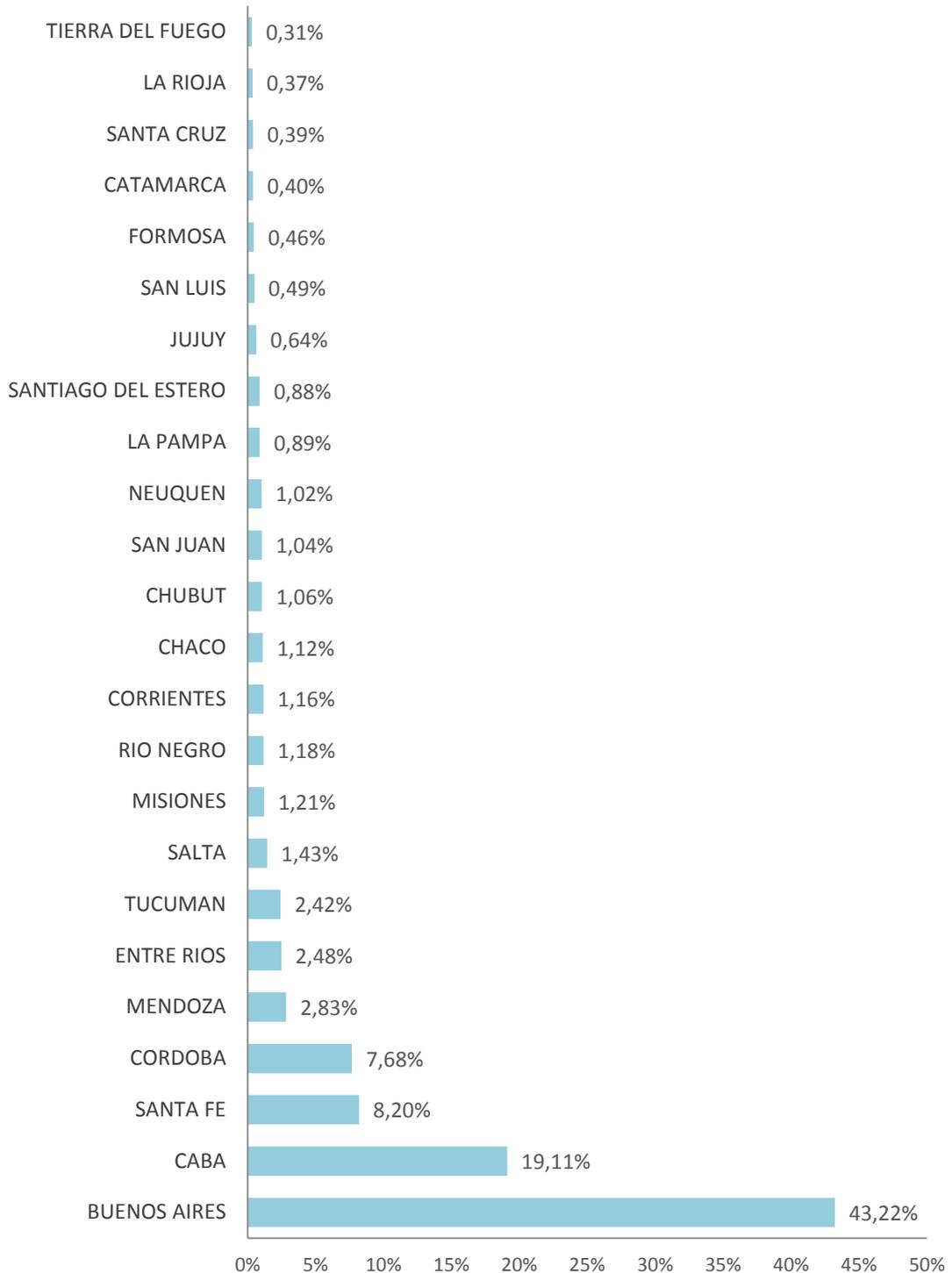
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
HOGARES (En millones)	7,94	7,98	8,38	8,89	8,54*	8,76	7,04**
COMERCIAL (En millones)	1,09	1,11	1,00	0,72	0,72*	0,72	0,5**
GOBIERNO (En millones)	0,03	0,03	0,04	0,04	0,04*	0,04	0,02**
OTROS (En millones)	0,55	0,56	0,56	0,53	0,46*	0,46	0,16**
ACCESOS TOTALES (En millones)	9,61	9,69	9,98	10,18	9,77*	9,81	7,74**

* En el último trimestre de 2017 uno de los principales prestadores presentó una rectificación de 509.633 accesos menos.

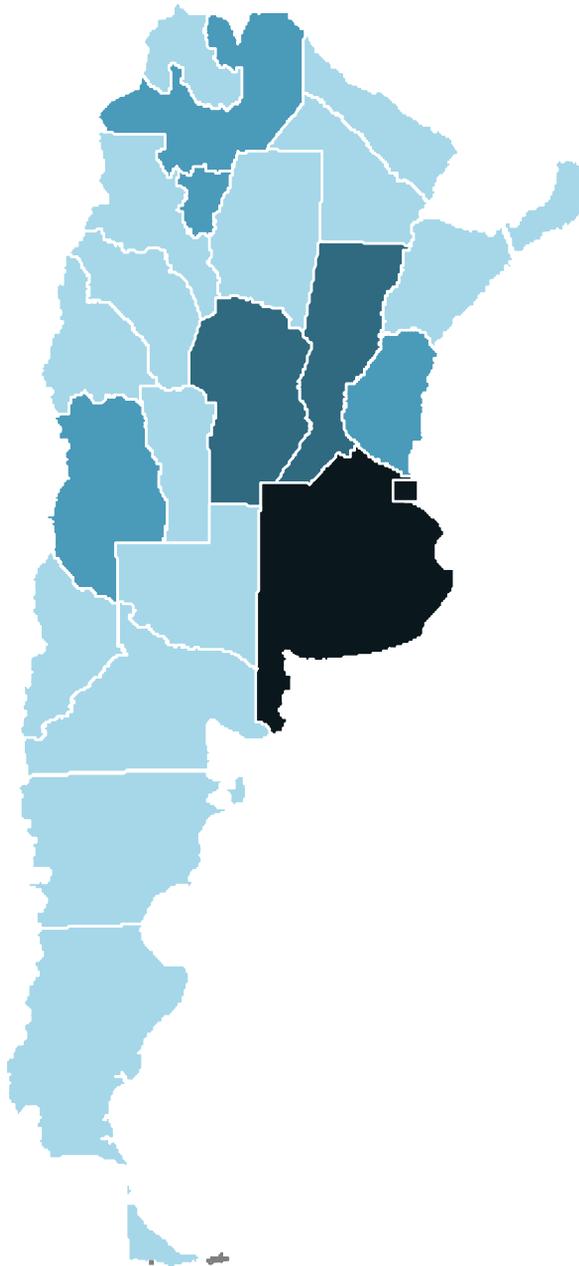
** En el último trimestre de 2019 dos de los principales prestadores informaron 2,23 millones de accesos menos



PARTICIPACIÓN DE ACCESOS POR PROVINCIA



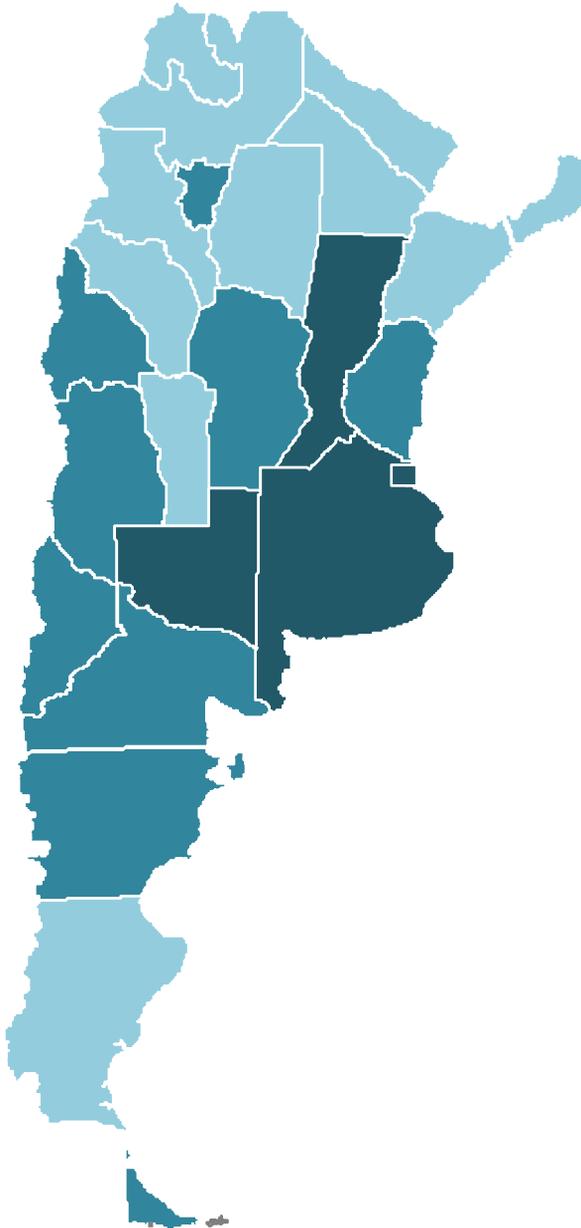
ACCESOS POR PROVINCIA



PROVINCIA	ACCESOS
BUENOS AIRES	3.344.124
CABA	1.478.871
SANTA FE	634.797
CORDOBA	594.059
MENDOZA	218.661
ENTRE RIOS	191.513
TUCUMAN	187.391
SALTA	110.873
MISIONES	93.753
RIO NEGRO	91.113
CORRIENTES	89.969
CHACO	86.553
CHUBUT	81.784
SAN JUAN	80.524
NEUQUEN	78.963
LA PAMPA	69.136
SANTIAGO DEL ESTERO	68.405
JUJUY	49.455
SAN LUIS	37.794
FORMOSA	35.319
CATAMARCA	31.113
SANTA CRUZ	30.409
LA RIOJA	28.349
TIERRA DEL FUEGO	24.283
TOTAL	7.737.211

- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 500.000 Y 1.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 100.000 Y 500.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100.000 ACCESOS

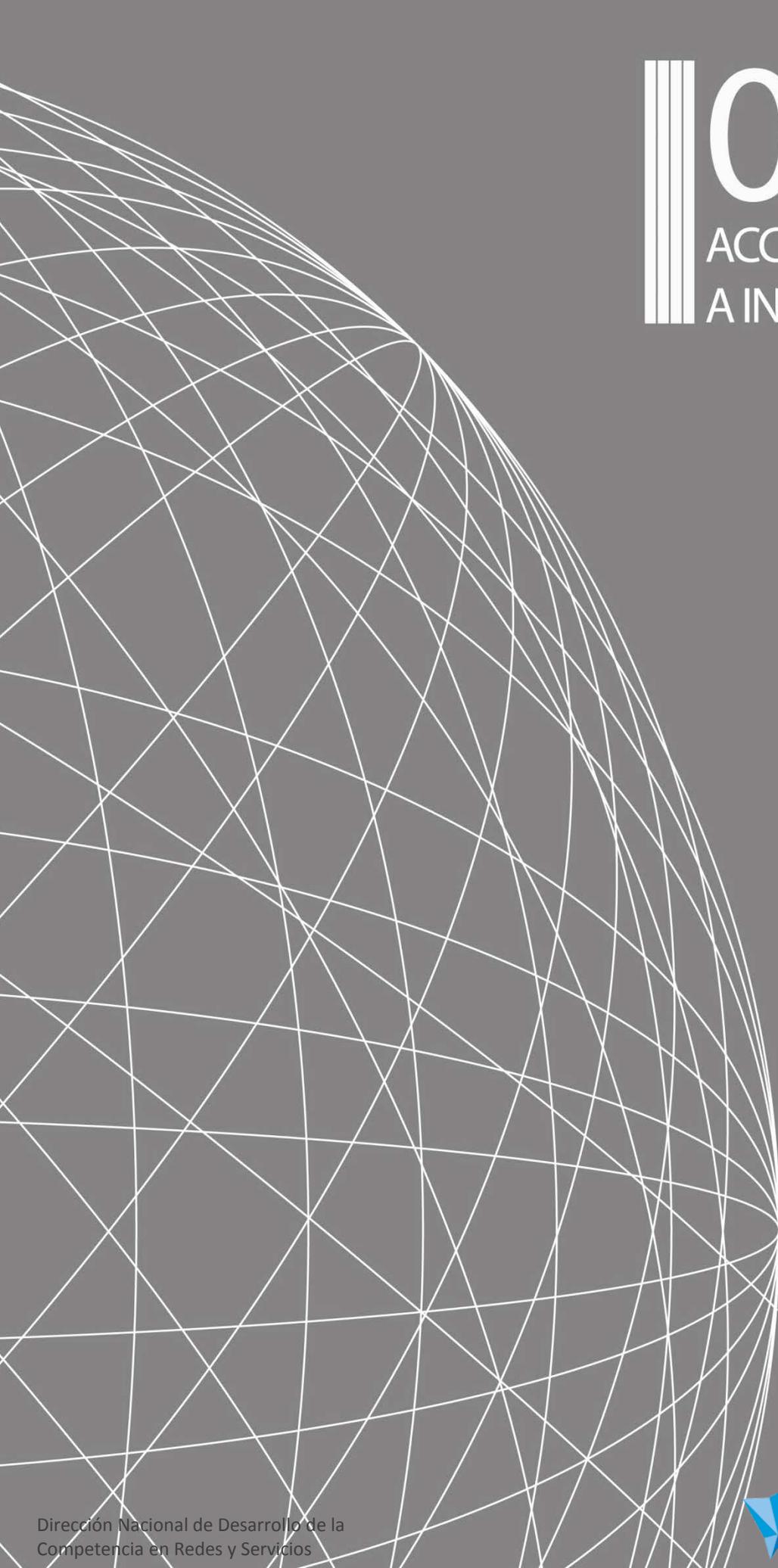
PENETRACIÓN POR PROVINCIA



TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL: 17,65

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 10 Y 17,65 ACCESOS CADA 100 HABITANTES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 10 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

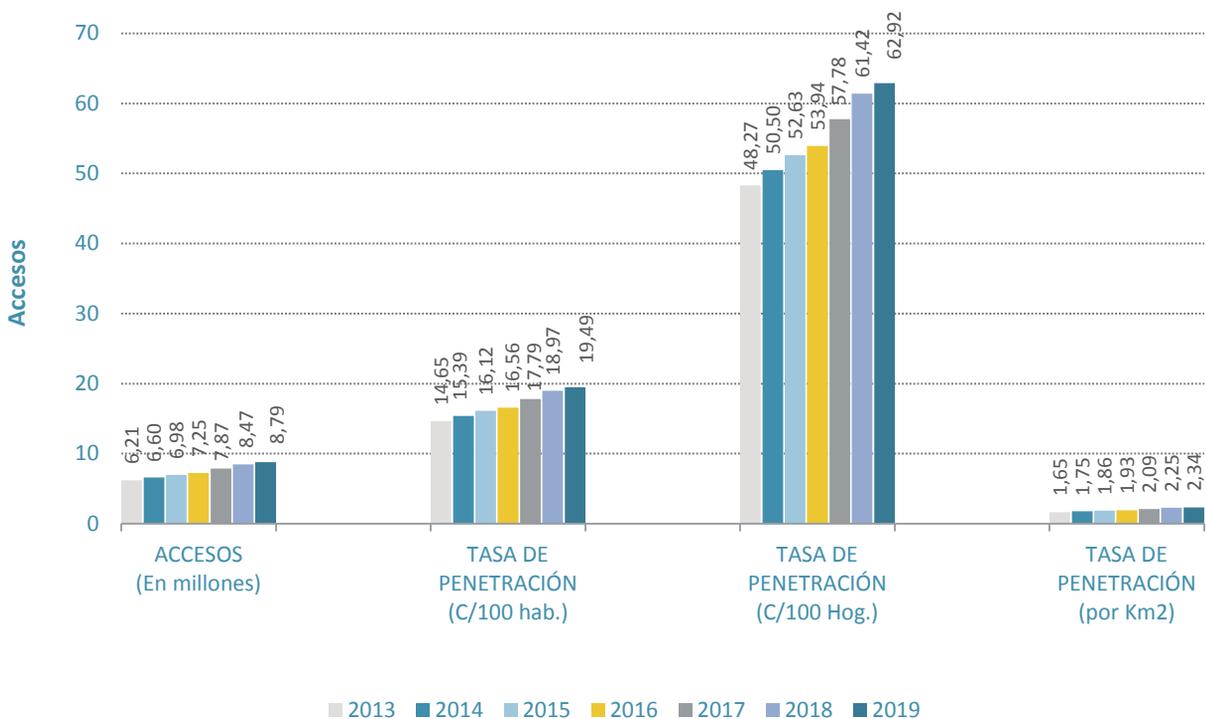
PROVINCIA	PENETRACIÓN
CABA	48,12
LA PAMPA	19,38
BUENOS AIRES	19,17
SANTA FE	18,03
CORDOBA	15,89
TIERRA DEL FUEGO	14,20
ENTRE RIOS	13,89
CHUBUT	13,34
RIO NEGRO	12,28
NEUQUEN	11,98
TUCUMAN	11,13
MENDOZA	11,05
SAN JUAN	10,37
SANTA CRUZ	8,44
CORRIENTES	8,07
SALTA	7,84
CATAMARCA	7,53
SAN LUIS	7,49
MISIONES	7,48
LA RIOJA	7,26
CHACO	7,23
SANTIAGO DEL ESTERO	7,03
JUJUY	6,46
FORMOSA	5,86
PENETRACIÓN NACIONAL	17,19



03
ACCESO
A INTERNET FIJA

ACCESOS/PENETRACIÓN

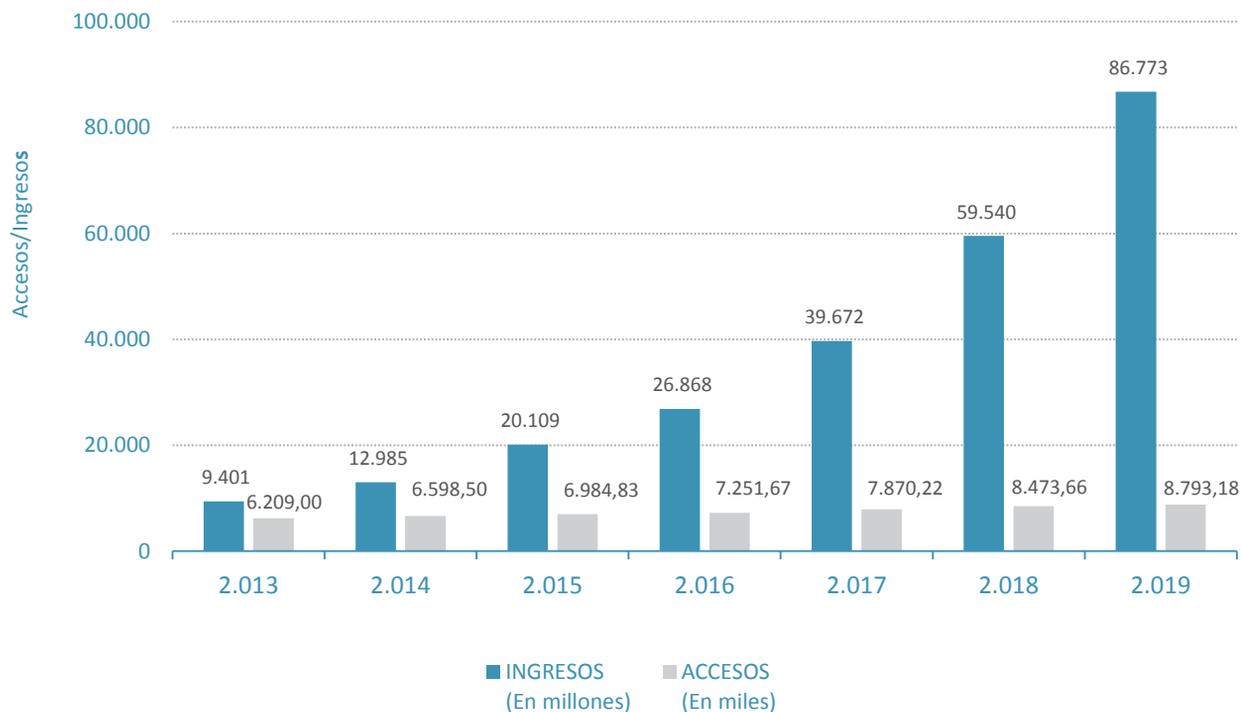
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS (En millones)	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34



En el cuarto trimestre de 2019 un prestador informó una baja significativa en sus accesos.

INGRESOS

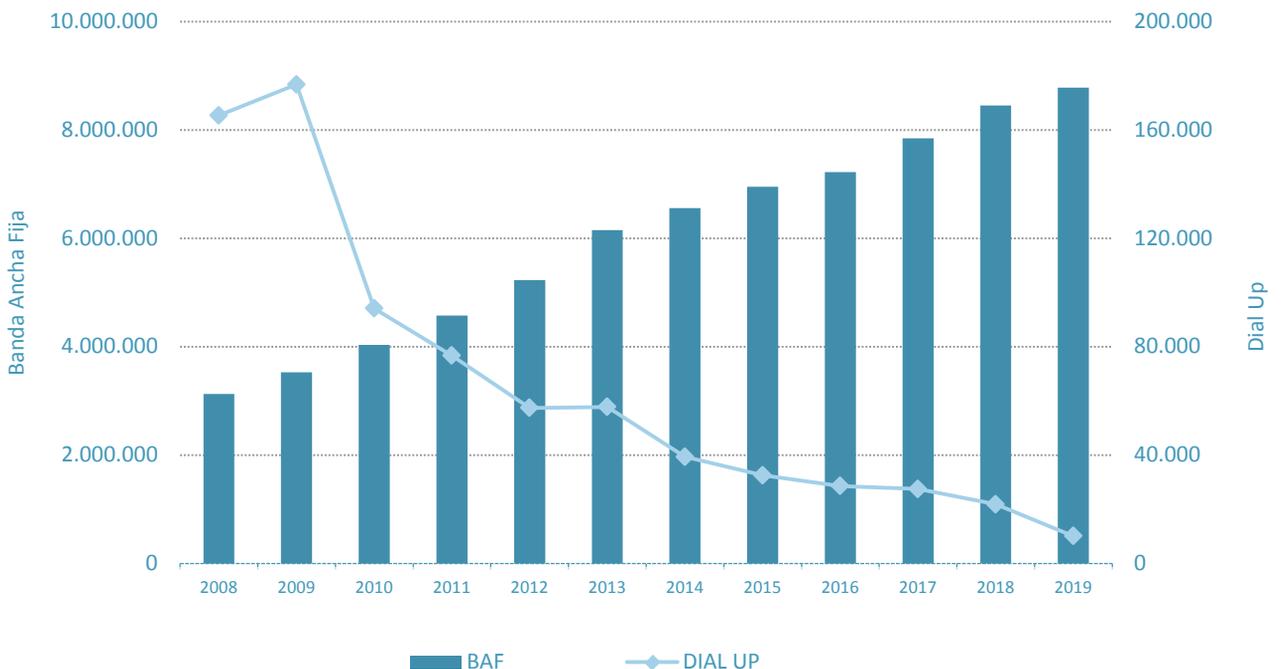
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868	\$ 39.672	\$ 59.540	\$ 86.773
ACCESOS (En millones)	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79
ARPU (\$)	\$ 1.514,04	\$ 1.967,90	\$ 2.878,93	\$ 3.705,01	\$ 5.040,77	\$ 7.026,44	\$ 9.868,16
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 126,17	\$ 163,99	\$ 239,91	\$ 308,75	\$ 560,09	\$ 585,54	\$ 822,35



ACCESOS DE INTERNET FIJA BANDA ANCHA FIJA VS. BANDA ANGOSTA

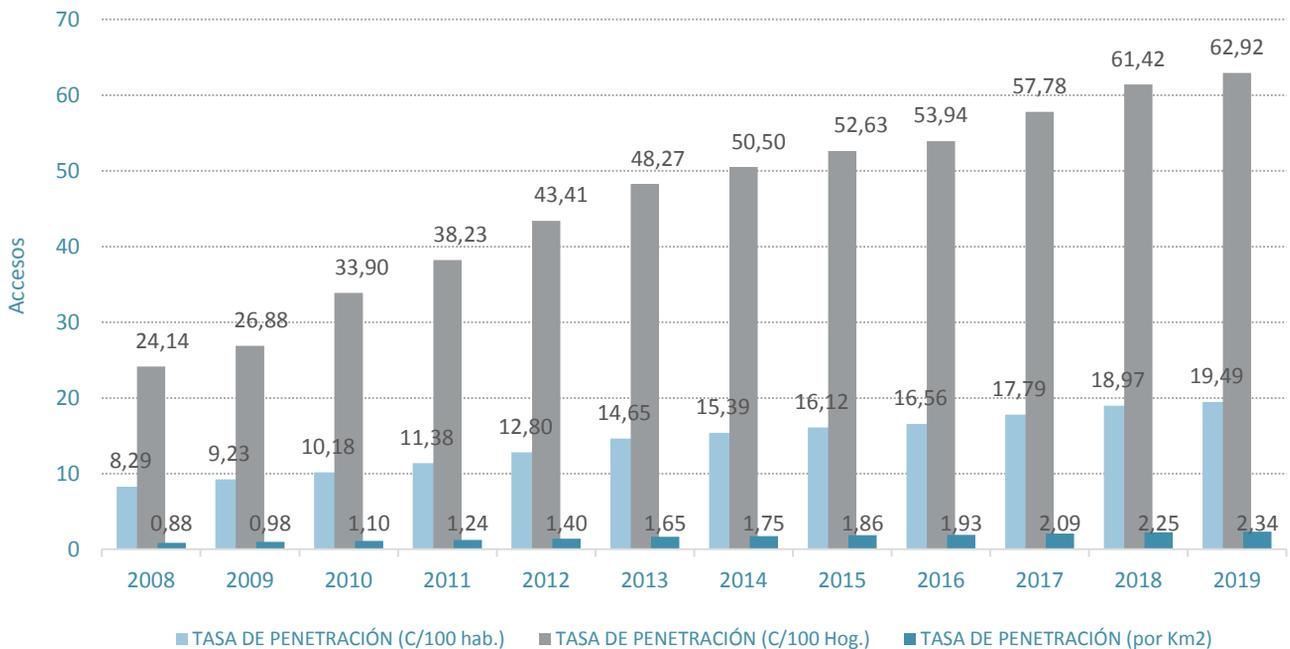
AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2008	3.129.037	165.325	3.294.362
2009	3.524.425	176.773	3.701.198
2010	4.031.779	94.099	4.125.878
2011	4.576.012	76.676	4.652.688
2012	5.226.720	57.394	5.284.114
2013	6.151.601	57.733	6.209.334
2014	6.559.172	39.324	6.598.496
2015	6.952.289	32.542	6.984.831
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
2017	7.842.778	27.444	7.870.222
2018	8.451.841	21.814	8.473.655
2019	8.783.053	10.128	8.793.181

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA Período 2008 – 2019

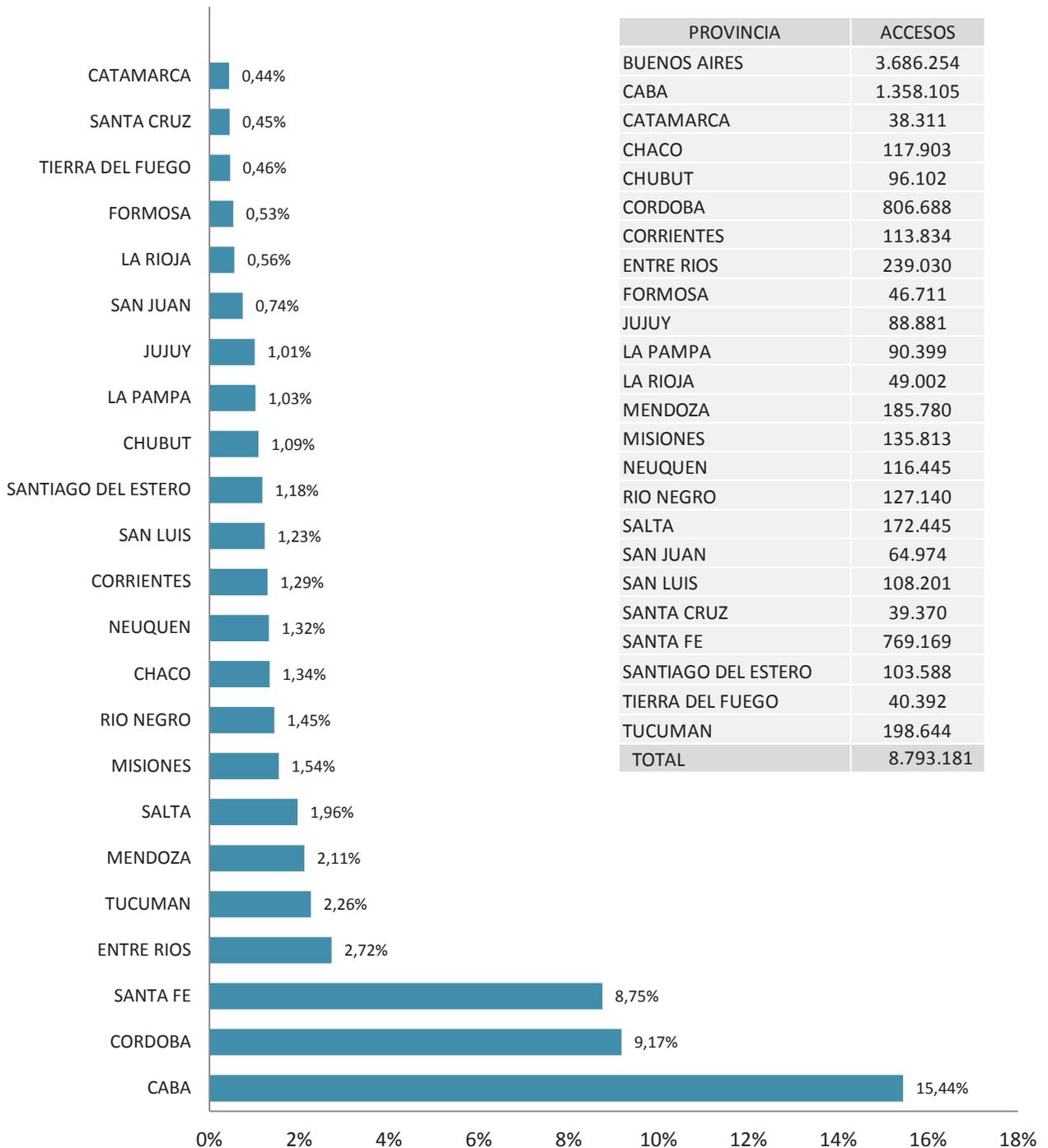


EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA Penetración cada 100 habitantes, 100 Hogares y Km² Período 2008 –2019

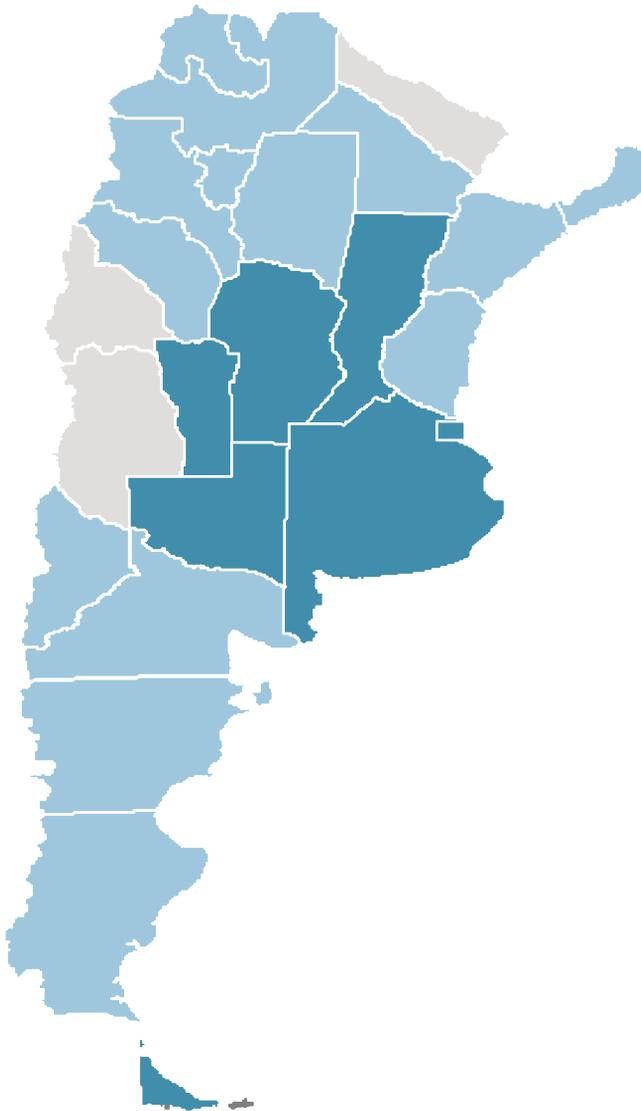
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS (En millones)	3,29	3,70	4,13	4,65	5,28	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	6,27%	5,85%	3,82%	8,53%	7,67%	3,77%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	24,14	26,88	33,90	38,23	43,41	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92
TASA DE PENETRACIÓN (por Km ²)	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34



ACCESOS POR PROVINCIA



PENETRACIÓN POR PROVINCIA (Cada 100 Hogares)



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	64,25
CABA	106,25
CATAMARCA	36,44
CHACO	36,84
CHUBUT	51,15
CORDOBA	70,48
CORRIENTES	38,77
ENTRE RIOS	57,99
FORMOSA	30,47
JUJUY	45,38
LA PAMPA	76,92
LA RIOJA	47,14
MENDOZA	33,65
MISIONES	39,79
NEUQUEN	59,36
RIO NEGRO	55,71
SALTA	50,35
SAN JUAN	32,85
SAN LUIS	74,92
SANTA CRUZ	36,71
SANTA FE	69,48
SANTIAGO DEL ESTERO	42,92
TIERRA DEL FUEGO	79,70
TUCUMAN	47,65
Penetración Nacional	62,92

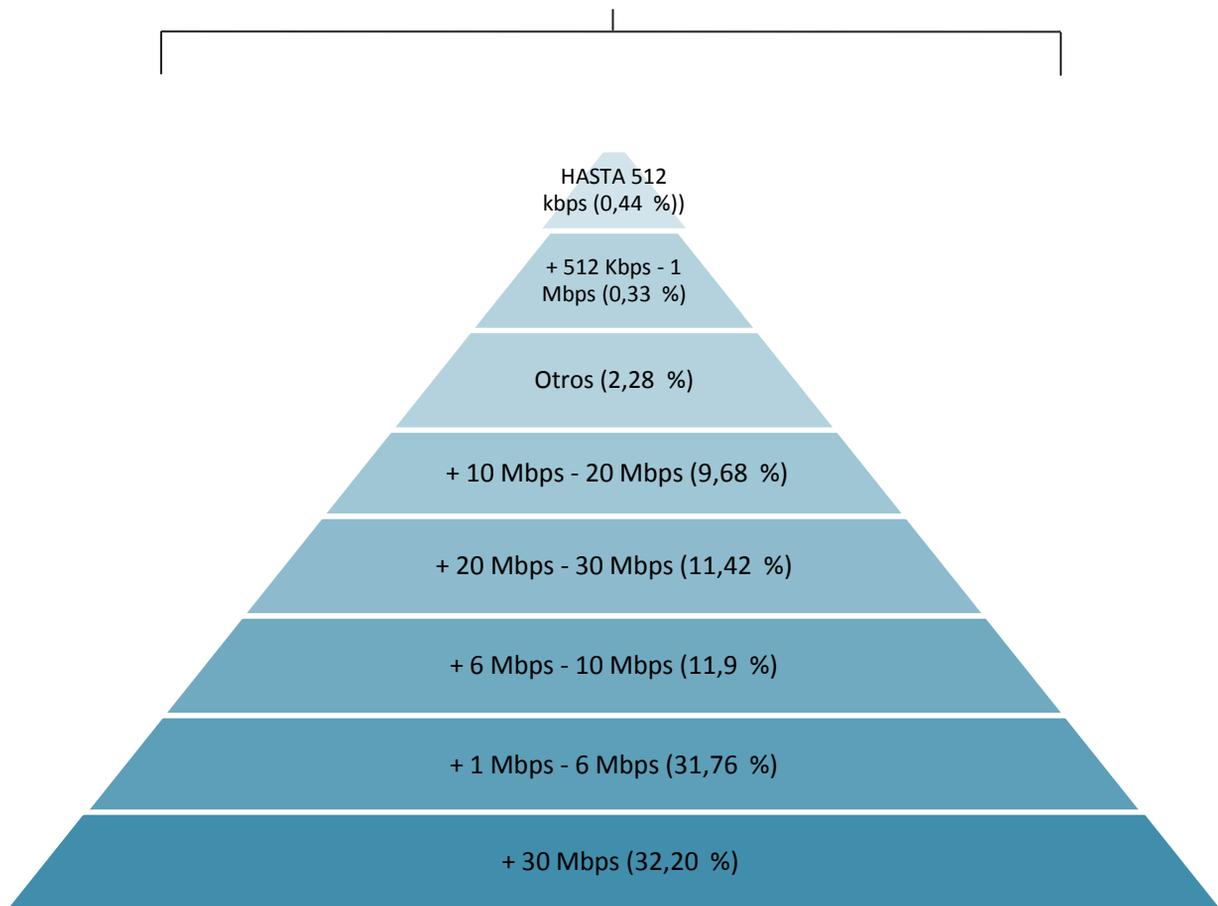
TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 62,92

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 35 Y 62,92 ACCESOS CADA 100 HOGARES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 35 ACCESOS CADA 100 HOGARES

ACCESOS POR VELOCIDAD

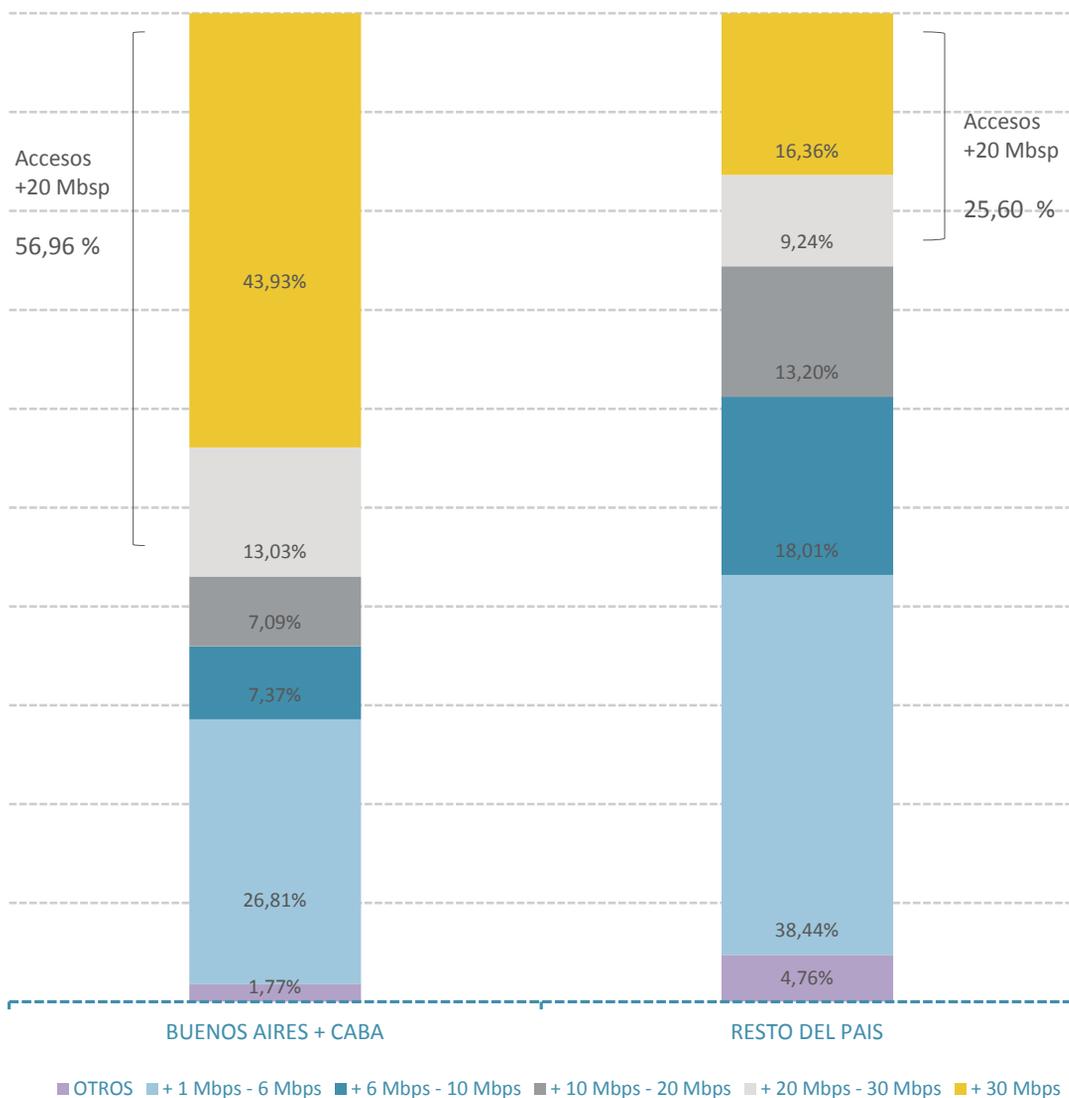
VELOCIDAD	ACCESOS
HASTA 512 kbps	38.272
+ 512 Kbps - 1 Mbps	28.980
+ 1 Mbps - 6 Mbps	2.792.684
+ 6 Mbps - 10 Mbps	1.046.128
+ 10 Mbps - 20 Mbps	851.619
+ 20 Mbps - 30 Mbps	1.004.083
+ 30 Mbps	2.831.253
Otros	200.162

Se concentran los accesos informados por uno de los actores con mayor participación.

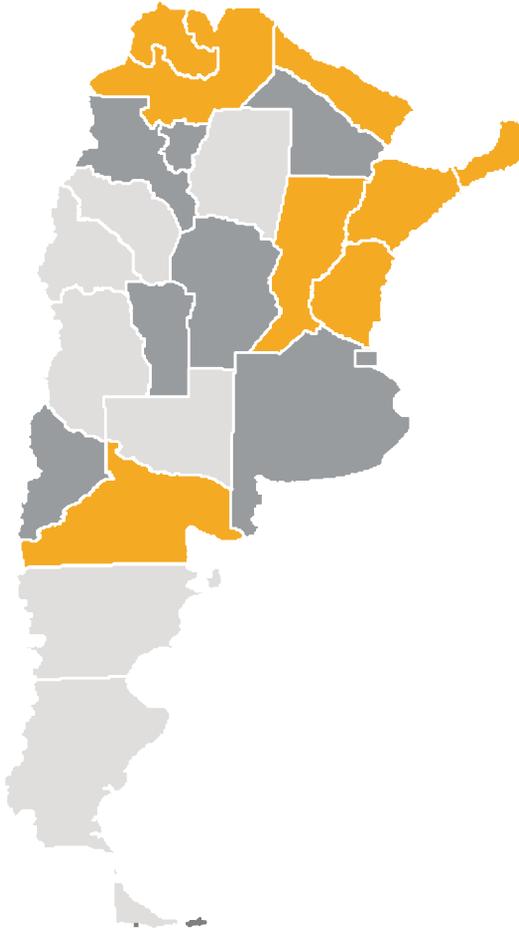


PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD Buenos Aires + CABA y Resto del país

	+ 1 Mbps - 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	1.354.544	372.515	357.958	658.380	2.219.432	89.479
RESTO DEL PAIS	1.438.140	673.613	493.661	345.703	611.821	177.935



VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA



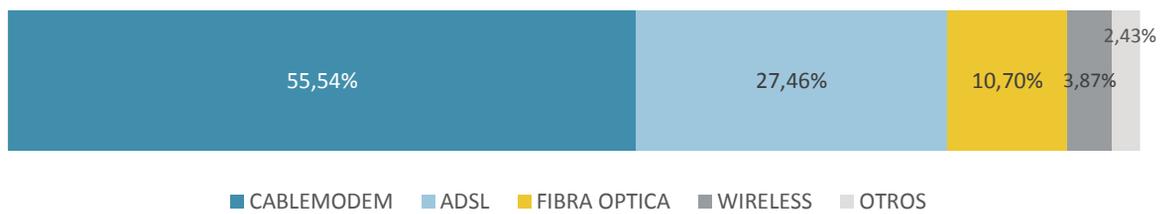
VELOCIDAD MEDIA NACIONAL

28,26 Mbps

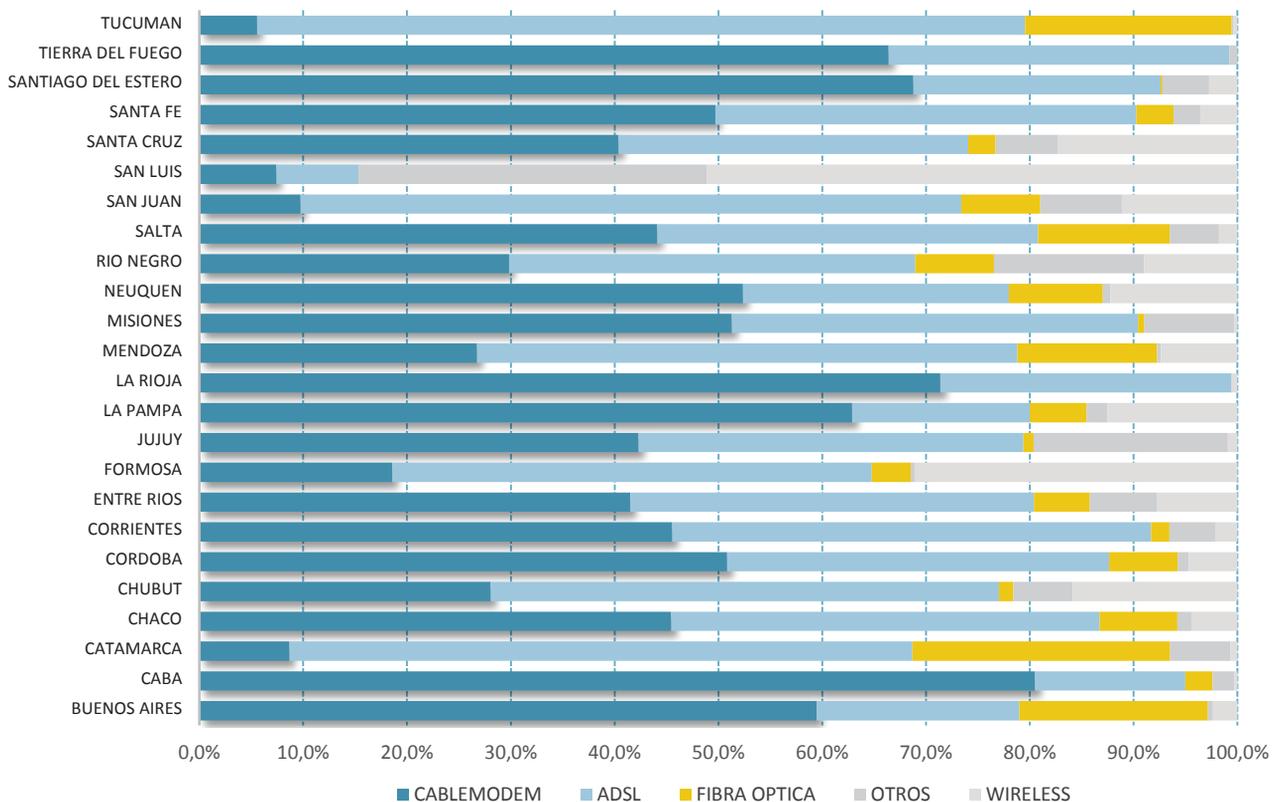
PROVINCIAS CON MENOR VELOCIDAD	PROVINCIAS CON VELOCIDAD MEDIA	PROVINCIAS CON MAYOR VELOCIDAD
		
<p>SANTIAGO DEL ESTERO 9,79 TIERRA DEL FUEGO 9,24 LA RIOJA 8,00 MENDOZA 7,79 CHUBUT 6,99 LA PAMPA 6,53 SAN JUAN 6,04 SANTA CRUZ 5,21</p>	<p>SANTA FE 20,55 MISIONES 20,32 CORRIENTES 19,26 SALTA 19,08 RIO NEGRO 17,18 ENTRE RIOS 17,01 FORMOSA 14,53 JUJUY 12,96</p>	<p>CABA 44,20 BUENOS AIRES 30,77 TUCUMAN 29,87 CORDOBA 26,16 NEUQUEN 26,02 CATAMARCA 24,88 CHACO 23,37 SAN LUIS 20,69</p>

ACCESOS POR TECNOLOGÍA

TECNOLOGIA	ACCESOS
CABLEMODEM	4.883.869
ADSL	2.414.575
FIBRA OPTICA	941.295
WIRELESS	340.144
OTROS	213.298



PARTICIPACIÓN SEGÚN TECNOLOGÍA ADSL, CABLEMÓDEM, FIBRA Y WIRELESS ÓPTICA POR PROVINCIA



ACCESOS

2019	Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	Tasa de Penetración (C/100 Hog.)	% de Hogares con Acceso a Internet	
	8,793	19,49	62,92	62,92%	
	Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha (C/10 Hog.)	% de Hogares con Banda Ancha	
	8,783	19,47	62,85	62,85%	
	CABLEMODEM	ADSL	FIBRA OPTICA	WIRELESS	OTROS
	4.883.869	2.414.575	941.295	340.144	213.298

Incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)

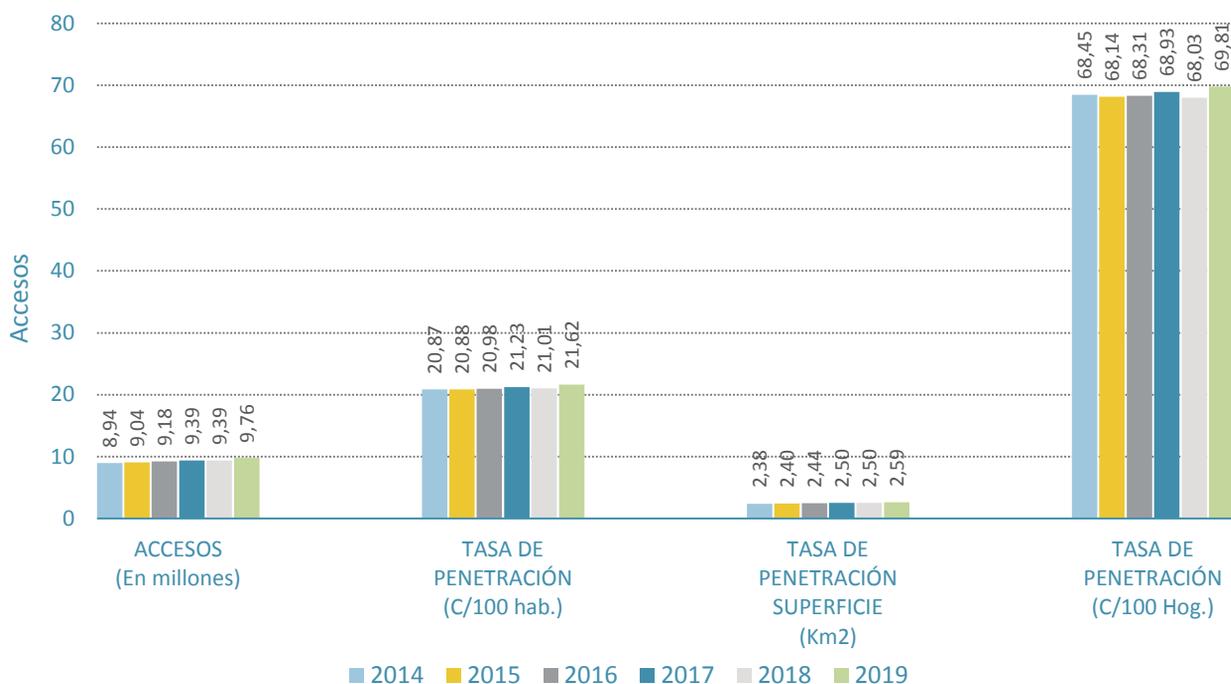
CABLEMODEM		ADSL		FIBRA OPTICA		WIRELESS	
Accesos De Cablemodem	4.883.869	Accesos De ADSL	2.414.575	Accesos De Fibra Optica	941.295	Accesos Wireless	340.144
Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 hab.)	10,82	Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	5,35	Tasa de Penetración Fibra Óptica (C/100 hab.)	2,09	Tasa de Penetración Wireless (C/100 hab.)	0,75
Tasa de Penetración de Cablemodem (C/100 Hog.)	34,95	Tasa de Penetración de ADSL (C/100 Hog.)	17,28	Tasa de Penetración de Fibra Óptica (C/100 Hog.)	6,74	Tasa de Penetración de Wireless (C/100 Hog.)	2,43
% de Hogares con Accesos de Cablemodem	34,95%	% de Hogares con Accesos de ADSL	17,28%	% de Hgares con Accesos de Fibra Óptica	6,74%	% de Hogares con Accesos Wireless	2,43%



04
SERVICIO DE TV
POR SUSCRIPCIÓN

ACCESOS/PENETRACIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS (En millones)	8,94	9,04	9,18	9,39	9,39	9,76
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	20,87	20,88	20,98	21,23	21,01	21,62
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km2)	2,38	2,40	2,44	2,50	2,50	2,59
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	68,45	68,14	68,31	68,93	68,03	69,81

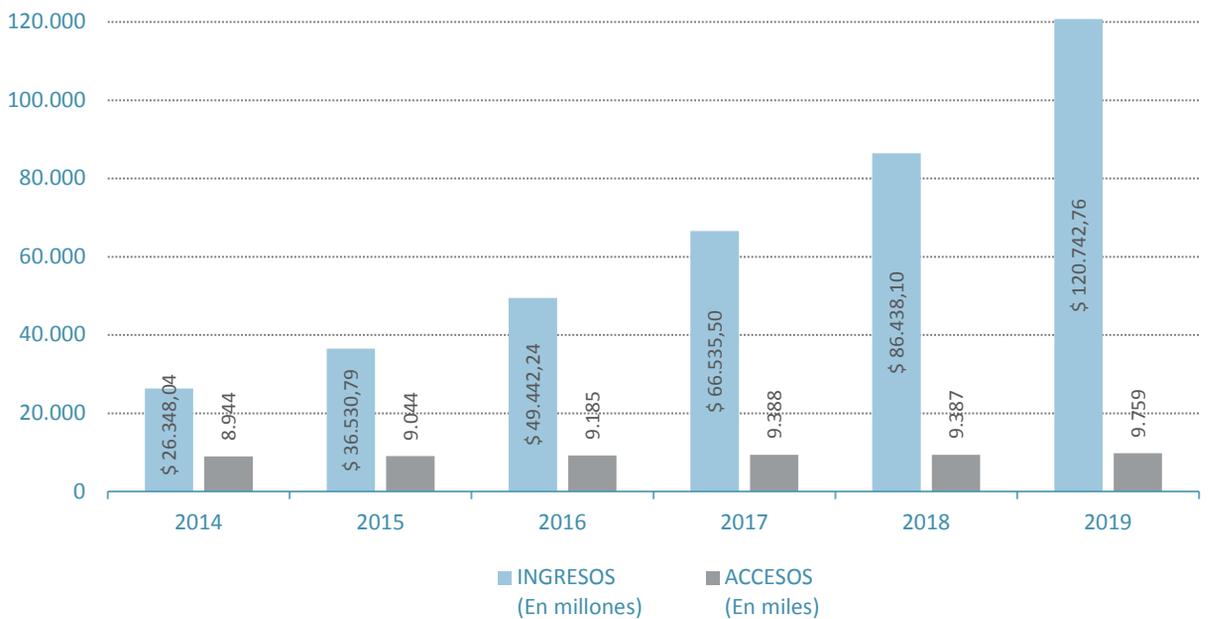


TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN 2019

INGRESOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS (En millones)	\$ 26.348,04	\$ 36.530,79	\$ 49.442,24	\$ 66.535,50	\$ 86.438,10	\$ 120.742,76
ACCESOS (En millones)	8,94	9,04	9,18	9,39	9,39	9,76
ARPU (\$)	\$ 2.945,81	\$ 4.039,36	\$ 5.383,21	\$ 7.087,03	\$ 9.208,74	\$ 12.376,18
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 245,48	\$ 336,61	\$ 448,60	\$ 590,59	\$ 767,39	\$ 1.031,35

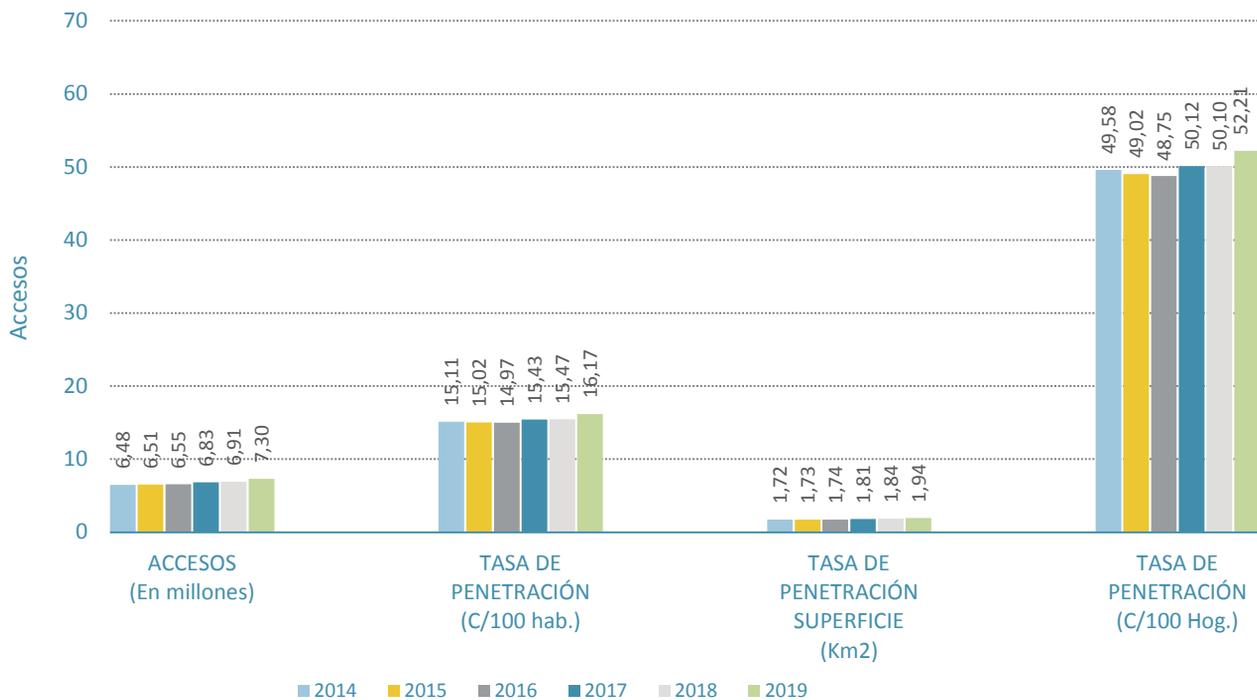


TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)
2019

ACCESOS/PENETRACIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS (En millones)	6,48	6,51	6,55	6,83	6,91	7,30
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	15,11	15,02	14,97	15,43	15,47	16,17
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km ²)	1,72	1,73	1,74	1,81	1,84	1,94
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	49,58	49,02	48,75	50,12	50,10	52,21

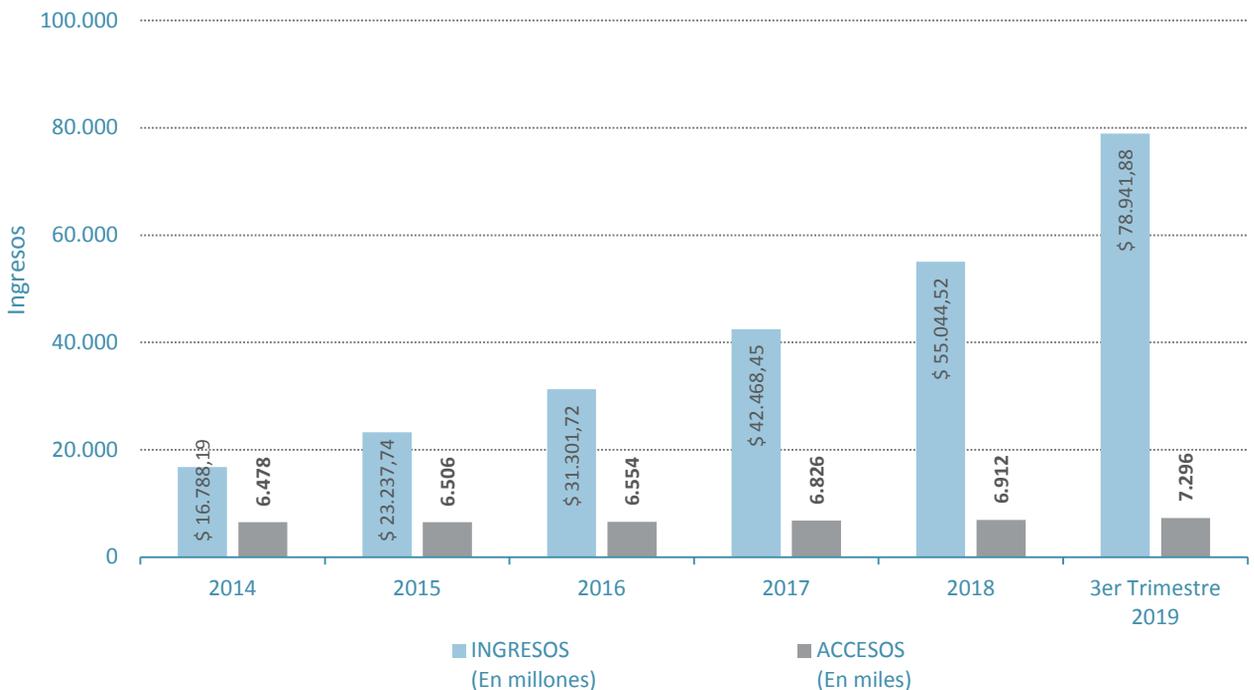


TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)
2019

INGRESOS

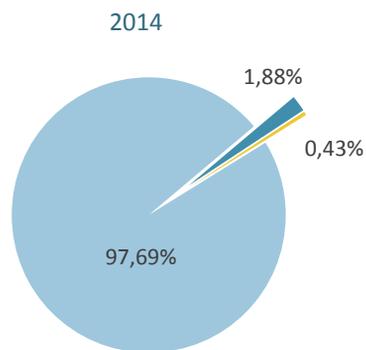
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS (En millones)	\$ 16.788,19	\$ 23.237,74	\$ 31.301,72	\$ 42.468,45	\$ 55.044,52	\$ 78.941,88
ACCESOS (En millones)	6,48	6,51	6,55	6,83	6,91	7,30
ARPU (\$)	\$ 2.591,55	\$ 3.571,68	\$ 4.776,12	\$ 6.221,55	\$ 7.963,65	\$ 10.819,61
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 215,96	\$ 297,64	\$ 398,01	\$ 518,46	\$ 663,64	\$ 901,63



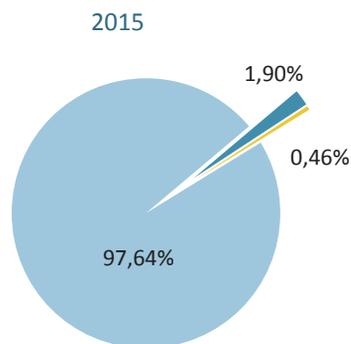
TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (VFR)
2019

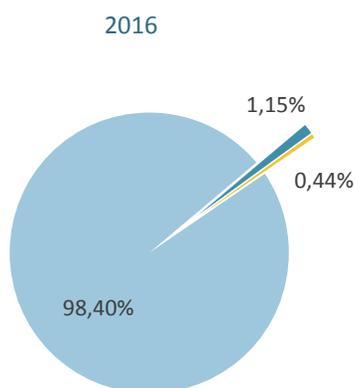
DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE INGRESO



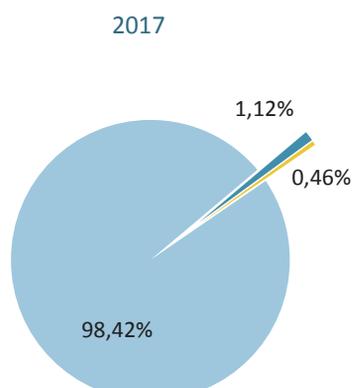
■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



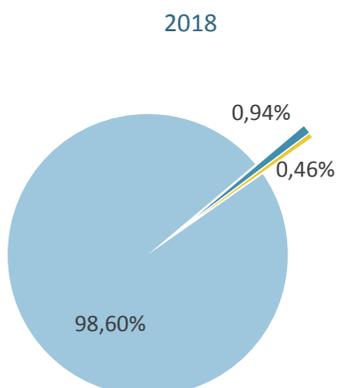
■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



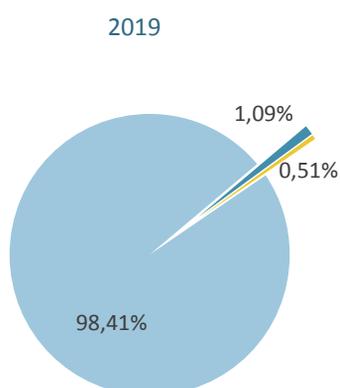
■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



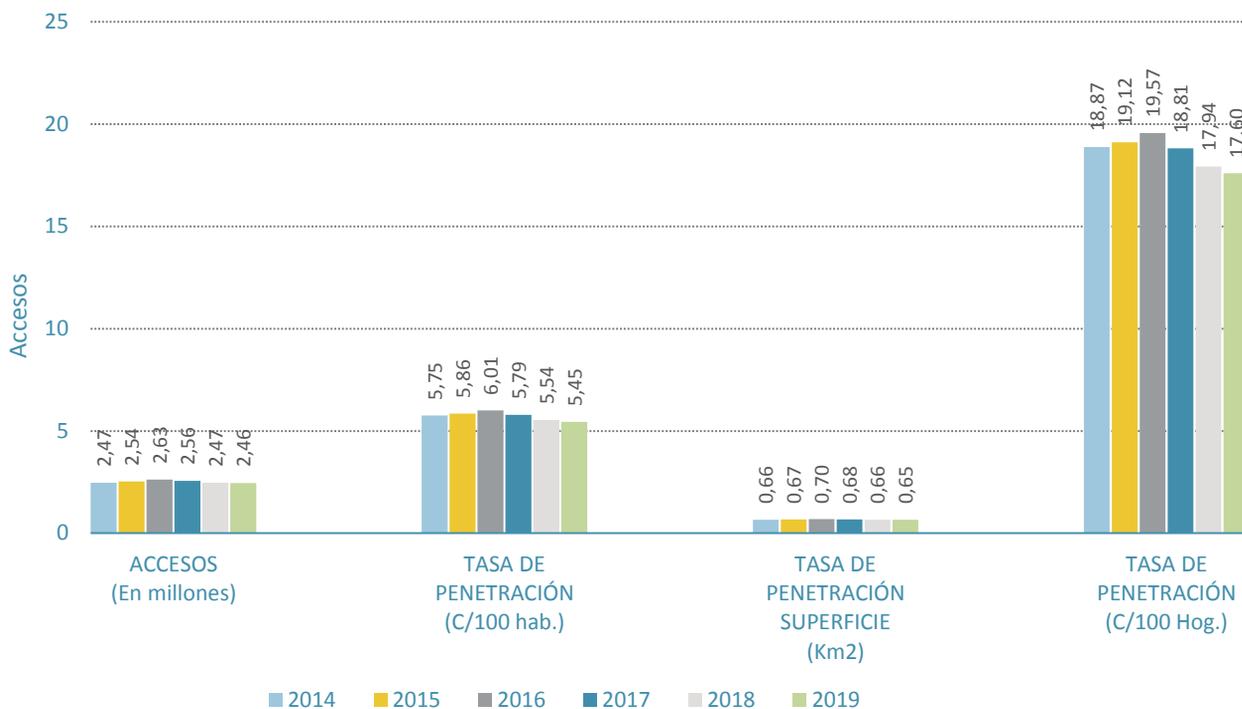
■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos

TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (SATELITAL)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (Satelital)
2019

ACCESOS/PENETRACIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS (En millones)	2,47	2,54	2,63	2,56	2,47	2,46
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	5,75	5,86	6,01	5,79	5,54	5,45
TASA DE PENETRACIÓN SUPERFICIE (Km2)	0,66	0,67	0,70	0,68	0,66	0,65
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	18,87	19,12	19,57	18,81	17,94	17,60

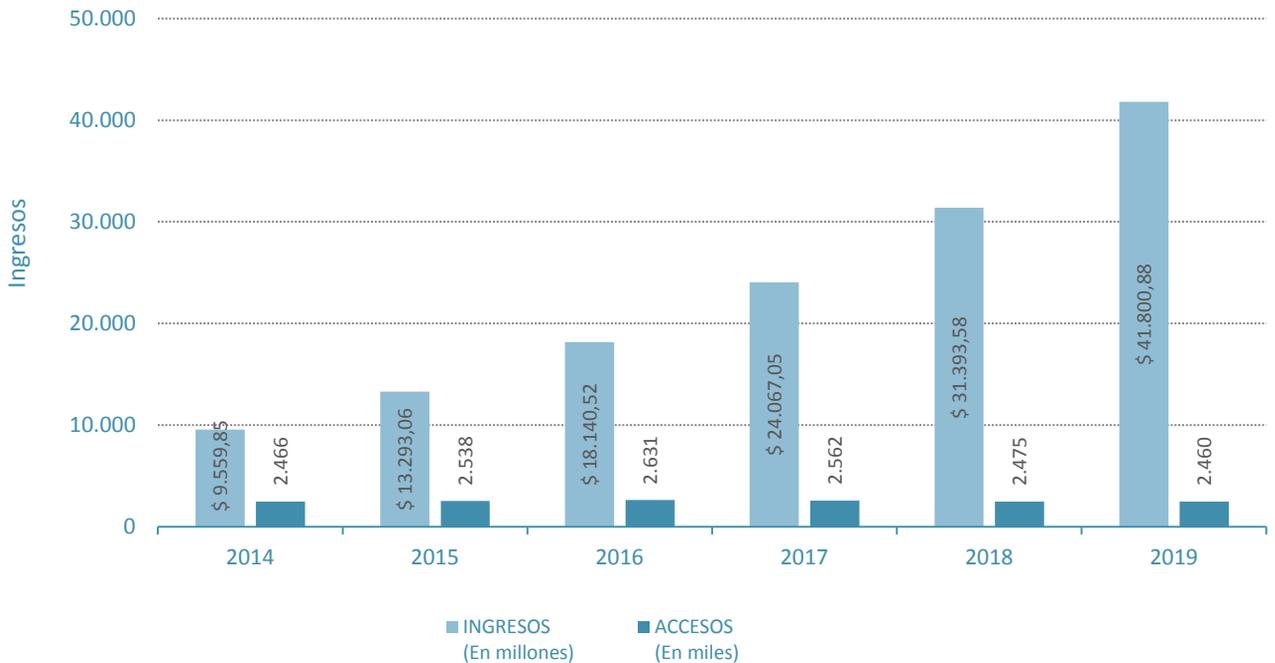


TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (SATELITAL)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (Satelital) 2019

INGRESOS

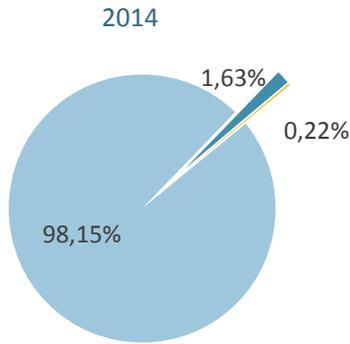
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS (En millones)	\$ 9.559,85	\$ 13.293,06	\$ 18.140,52	\$ 24.067,05	\$ 31.393,58	41.800,88
ACCESOS (En millones)	2,47	2,54	2,63	2,56	2,47	2,46
ARPU (\$)	\$ 3.876,37	\$ 5.238,42	\$ 6.895,64	\$ 9.392,68	\$ 12.686,54	\$ 16.993,11
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 323,03	\$ 436,53	\$ 574,64	\$ 782,72	\$ 1.057,21	\$ 1.416,09



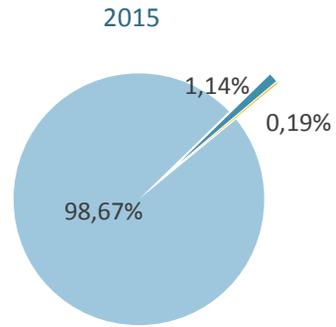
TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (SATELITAL)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN (Satelital)
2019

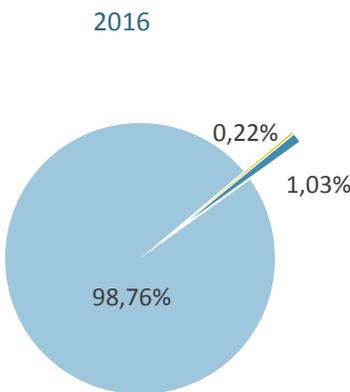
DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE INGRESO



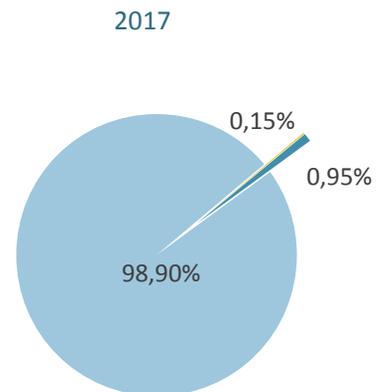
■ Publicidad ■ Abonos ■ Otros



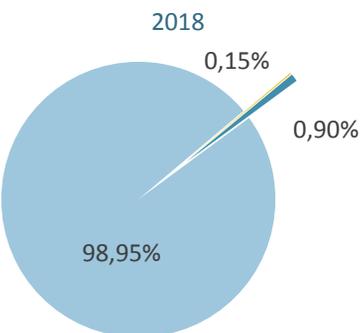
■ Publicidad ■ Abonos ■ Otros



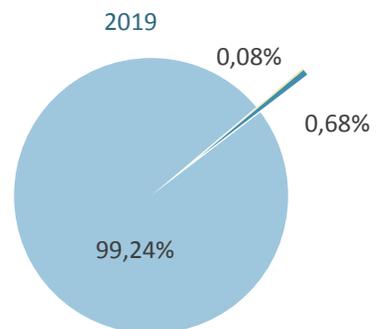
■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



■ Publicidad ■ Otros ■ Abonos



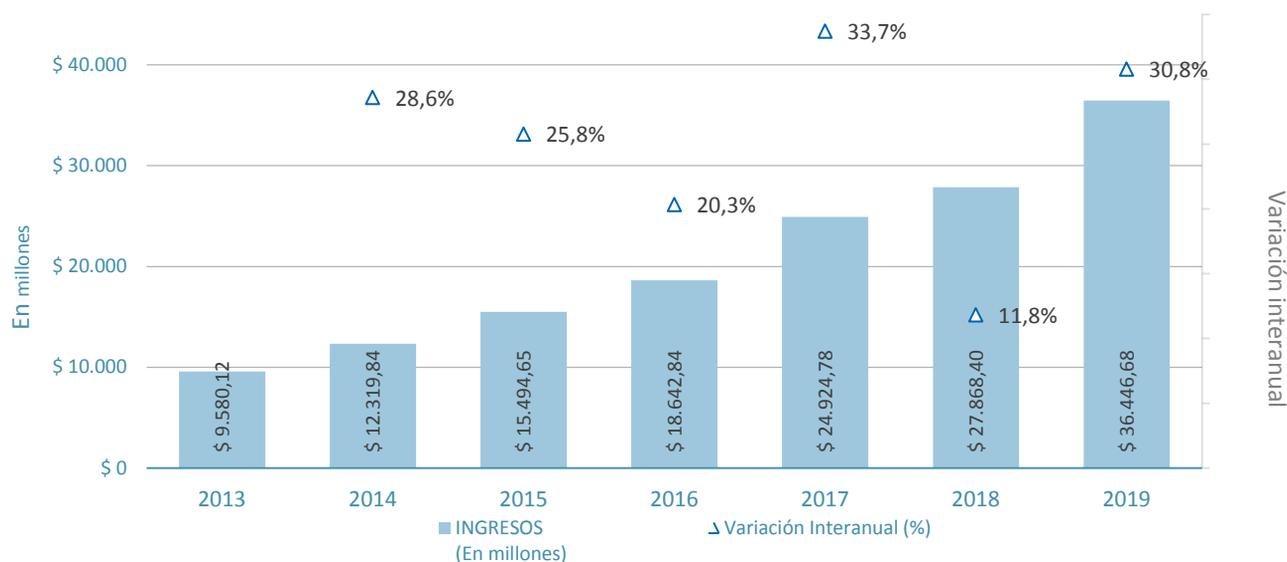
05
SERVICIOS DE
COMUNICACIÓN
AUDIOVISUAL

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

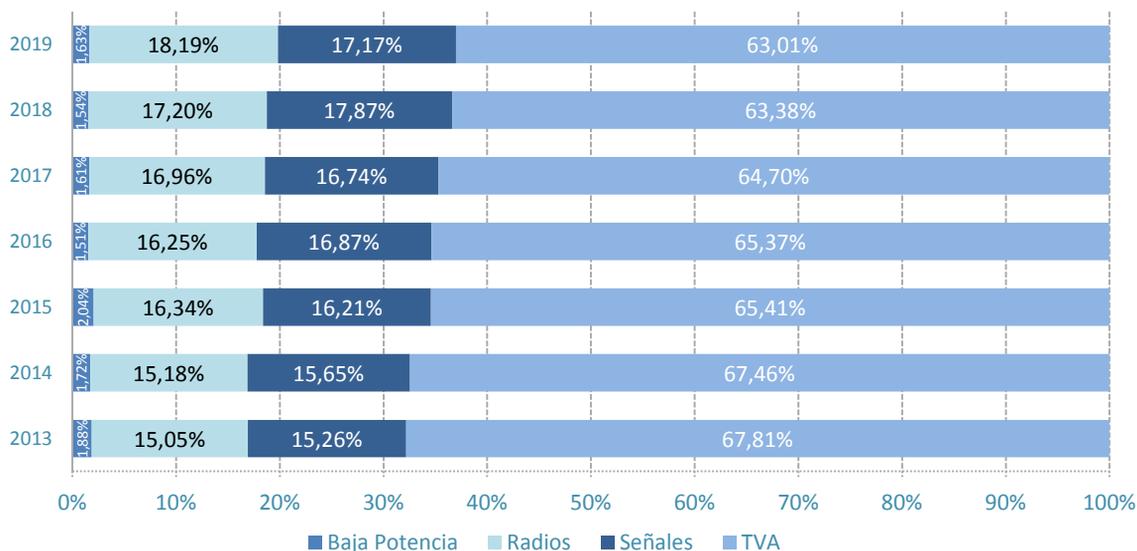
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL 2019

INGRESOS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS (En millones)	\$ 9.580,12	\$ 12.319,84	\$ 15.494,65	\$ 18.642,84	\$ 24.924,78	\$ 27.868,40	\$ 36.446,68
Variación Interanual (%)		28,6%	25,8%	20,3%	33,7%	11,8%	30,8%

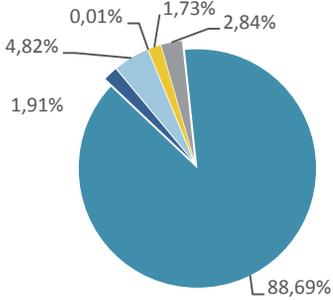


PARTICIPACIÓN DEL INGRESO POR TIPO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

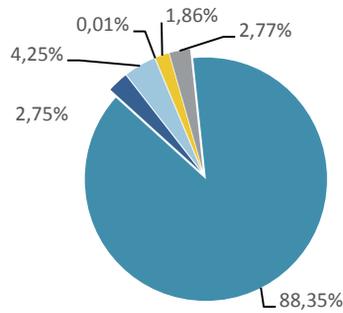


DISTRIBUCIÓN POR AÑO SEGÚN FUENTE DE INGRESO

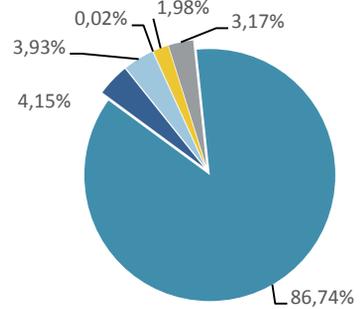
2013



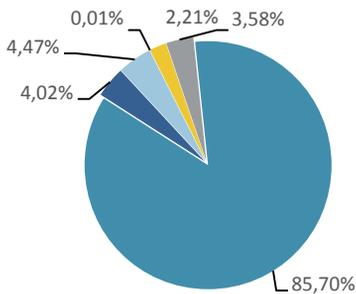
2014



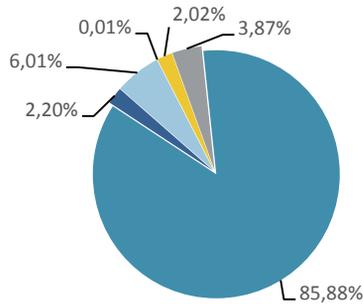
2015



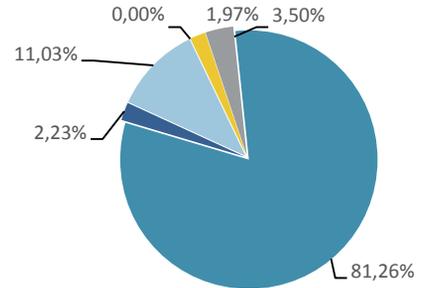
2016



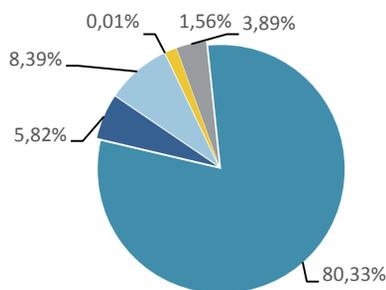
2017



2018



2019





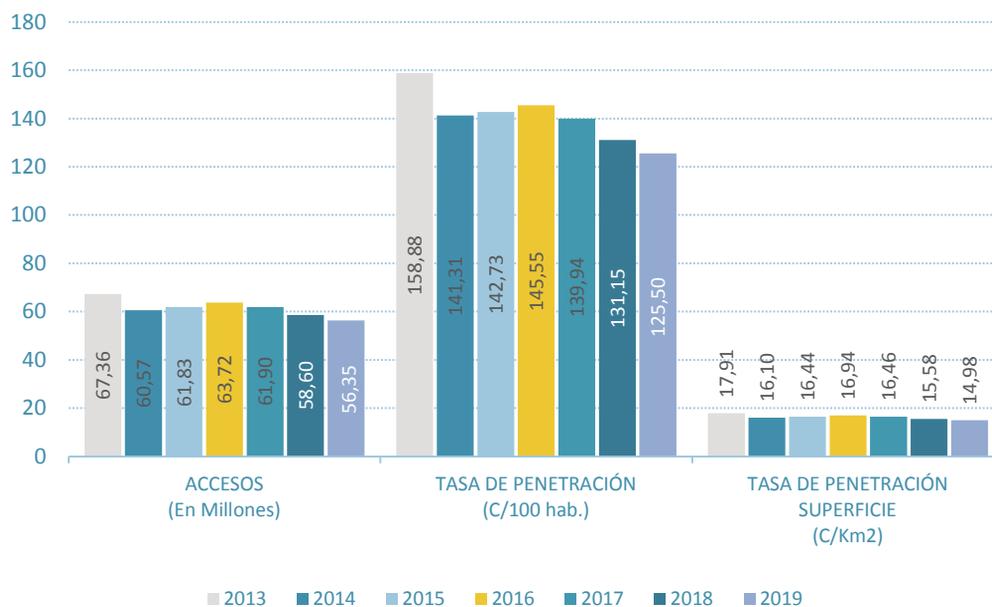
06

COMUNICACIONES
MÓVILES

ACCESOS/PENETRACIÓN

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

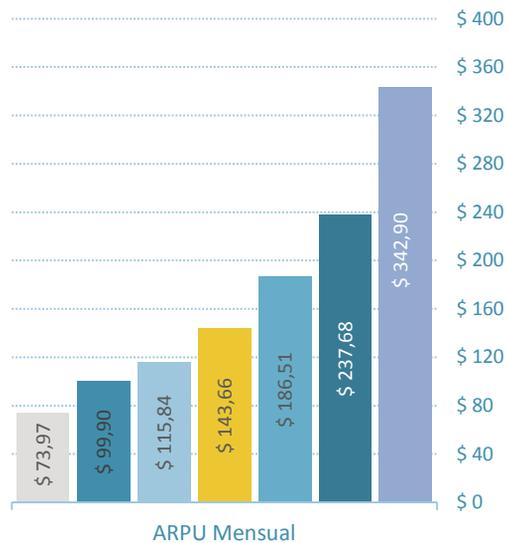
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCESOS En millones	67.36	60.57	61.83	63.72	61.90	58.60	56.35
TASA DE PENETRACIÓN C/100 habitantes	158.88	141.31	142.73	145.55	139.94	131.15	125.50
TASA DE PENETRACIÓN Km2	17.91	16.10	16.44	16.94	16.46	15.58	14.98



INGRESOS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS En millones de \$	59,796	72,608	85,950	109,849	138,537	167,128	231,880
ACCESOS En millones	67.36	60.57	61.83	63.72	61.90	58.60	56.35
ARPU MENSUAL En \$	73.97	99.90	115.84	143.66	186.51	237.68	342.90

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.



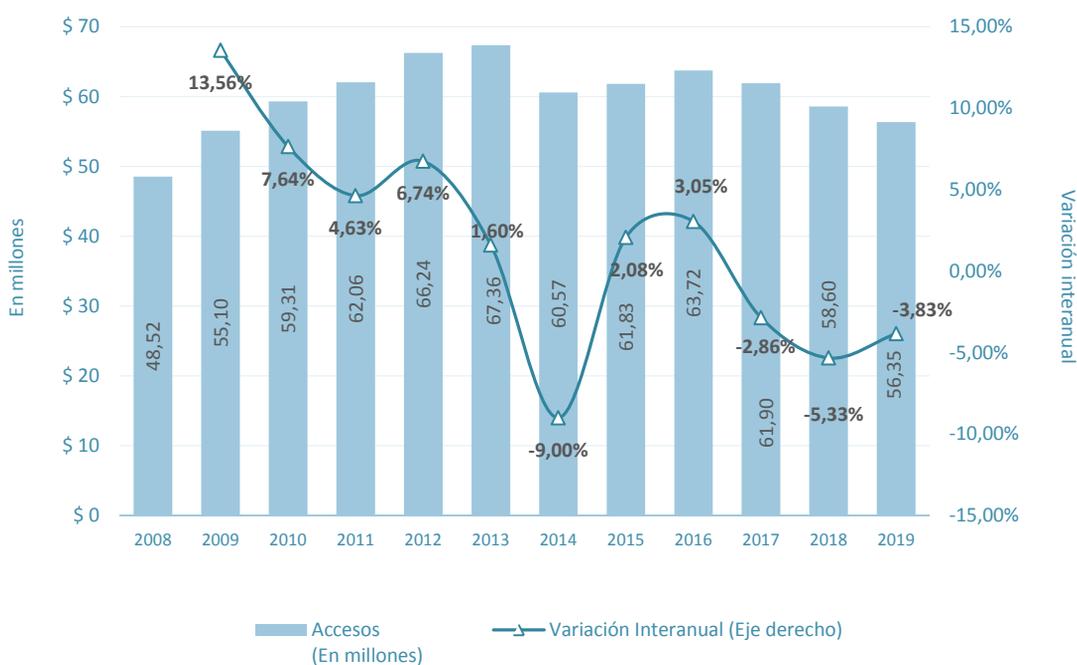
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

EVOLUCIÓN DE ACCESOS

Período 2008 – 4to Trimestre 2019

AÑO	ACCESOS En millones	Variación Interanual
2008	48.52	
2009	55.1	13.56%
2010	59.31	7.64%
2011	62.06	4.63%
2012	66.24	6.74%
2013	67.3	1.60%
2014	60.57	-9.00%
2015	61.83	2.08%
2016	63.72	3.05%
2017	61.90	-2.86%
2018	58.60	-5.33%
2019	56.35	-3.38%

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.



EVOLUCIÓN POR MODALIDAD DE PAGO Accesos en millones

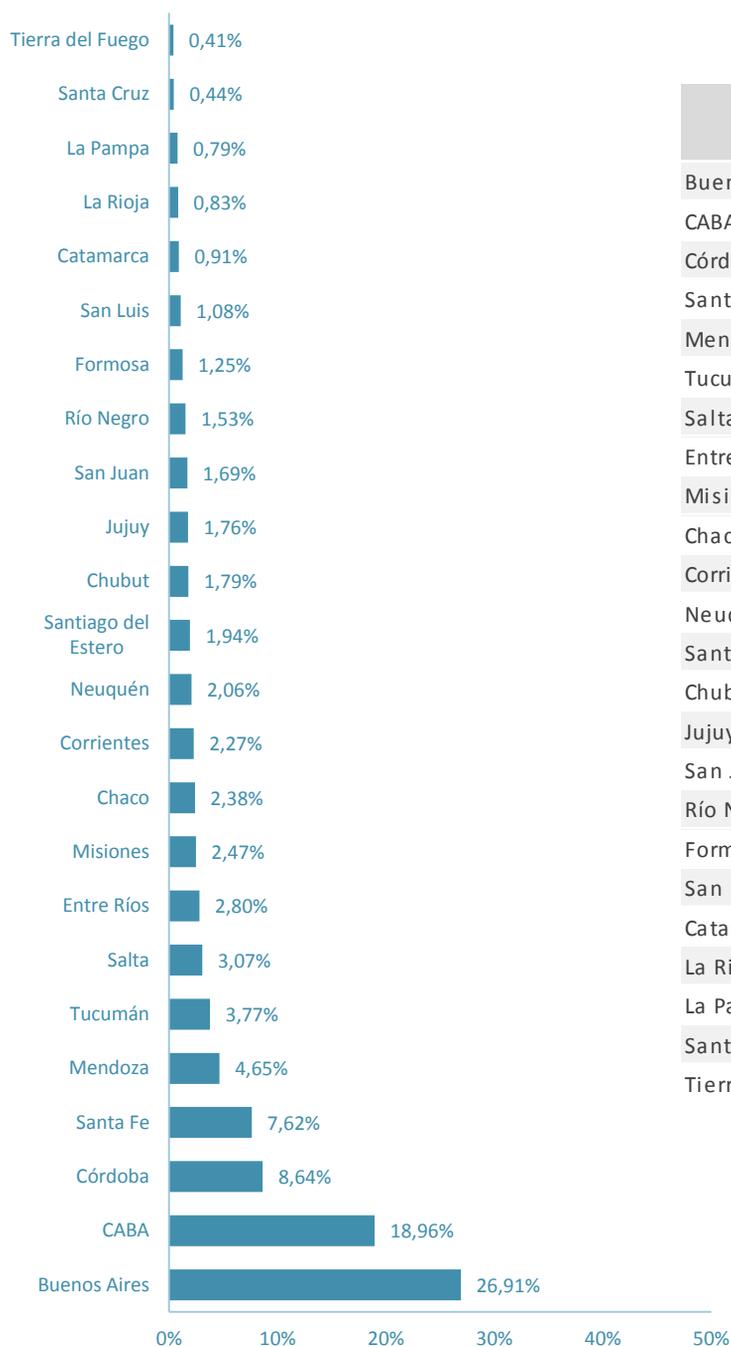
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Accesos Pospagos	8.65	8.07	7.59	7.64	7.11	6.49	5.87
Accesos Prepagos *	58.71	52.49	54.25	56.08	54.79	52.11	50.49
Accesos Totales	67.36	60.57	61.83	63.72	61.90	58.60	56.35

*Incluye accesos por modalidad mixta

La distorsión en la serie se debe al cambio de metodología aplicado en la elaboración del indicador a partir del año 2014, luego de la normalización de los registros administrativos.

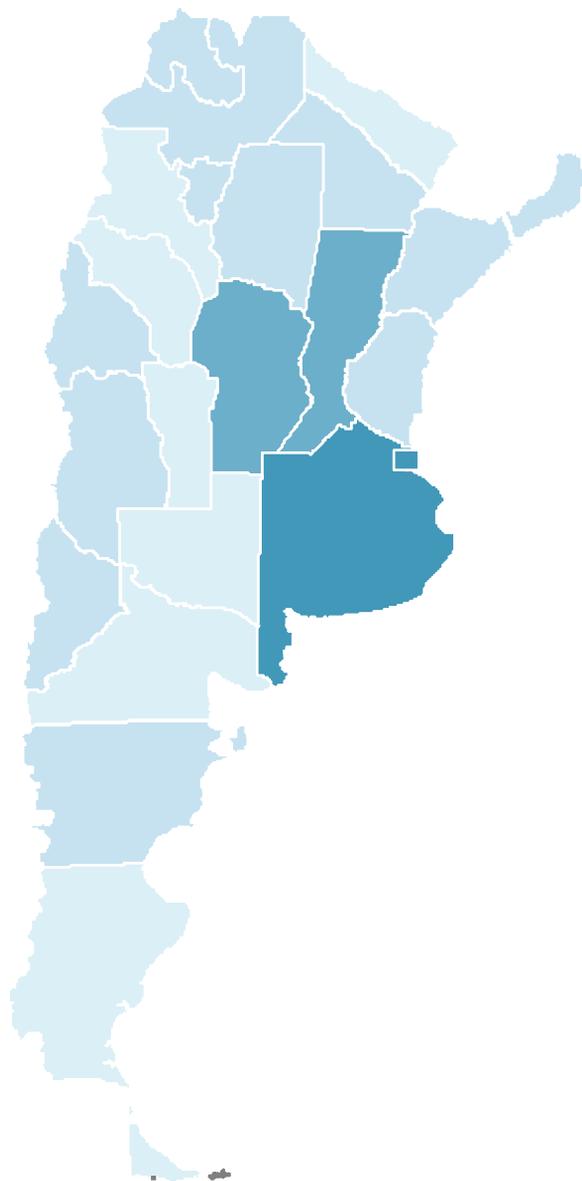


ACCESOS POR PROVINCIA En distribución porcentual



PROVINCIA	%
Buenos Aires	26,91%
CABA	18,96%
Córdoba	8,64%
Santa Fe	7,62%
Mendoza	4,65%
Tucumán	3,77%
Salta	3,07%
Entre Ríos	2,80%
Misiones	2,47%
Chaco	2,38%
Corrientes	2,27%
Neuquén	2,06%
Santiago del Estero	1,94%
Chubut	1,79%
Jujuy	1,76%
San Juan	1,69%
Río Negro	1,53%
Formosa	1,25%
San Luis	1,08%
Catamarca	0,91%
La Rioja	0,83%
La Pampa	0,79%
Santa Cruz	0,44%
Tierra del Fuego	0,41%

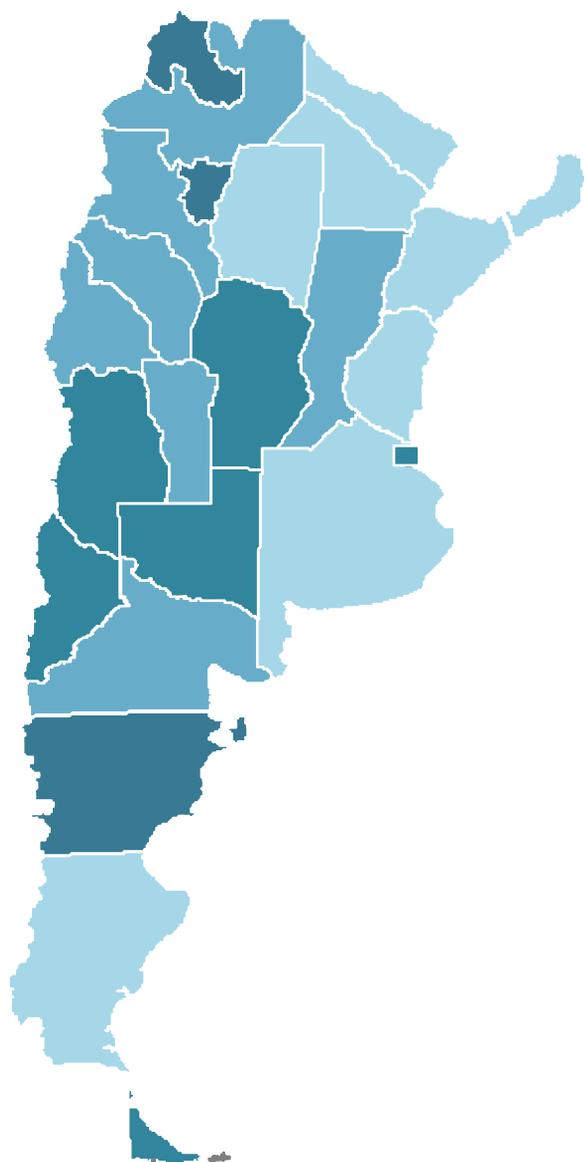
ACCESOS POR PROVINCIA



PROVINCIA	ACCESOS
Buenos Aires	15.164.300
CABA	10.684.658
Córdoba	4.868.741
Santa Fe	4.292.473
Mendoza	2.619.403
Tucumán	2.126.005
Salta	1.729.226
Entre Ríos	1.579.869
Misiones	1.394.562
Chaco	1.340.334
Corrientes	1.277.982
Neuquén	1.159.762
Santiago del Estero	1.091.733
Chubut	1.009.763
Jujuy	989.839
San Juan	950.336
Río Negro	859.899
Formosa	706.835
San Luis	606.576
Catamarca	510.357
La Rioja	466.157
La Pampa	446.183
Santa Cruz	249.720
Tierra del Fuego	228.234
TOTAL	56.352.947

- PROVINCIAS CON MÁS DE 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 4.000.000 Y 10.000.000 DE ACCESOS
- PROVINCIAS ENTRE 1.000.000 Y 4.000.000 ACCESOS
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 1.000.000 ACCESOS

PENETRACIÓN POR PROVINCIA



- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 122 Y LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL (132,70)
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 122 ACCESOS CADA 100 HABITANTES

PROVINCIA	PENETRACIÓN
CABA	347,84
Neuquén	177,12
Chubut	162,84
Tierra del Fuego	135,19
Mendoza	133,08
Jujuy	132,56
Córdoba	130,91
La Pampa	127,08
San Juan	125,63
Tucumán	124,02
San Luis	123,07
Santa Fe	123,07
Catamarca	122,40
Río Negro	120,96
Salta	120,16
La Rioja	117,84
Formosa	116,64
Entre Ríos	115,13
Corrientes	115,11
Santiago del Estero	112,84
Chaco	112,48
Misiones	111,91
Buenos Aires	87,37
Santa Cruz	70,17
TOTAL	125,50



07
PORTABILIDAD

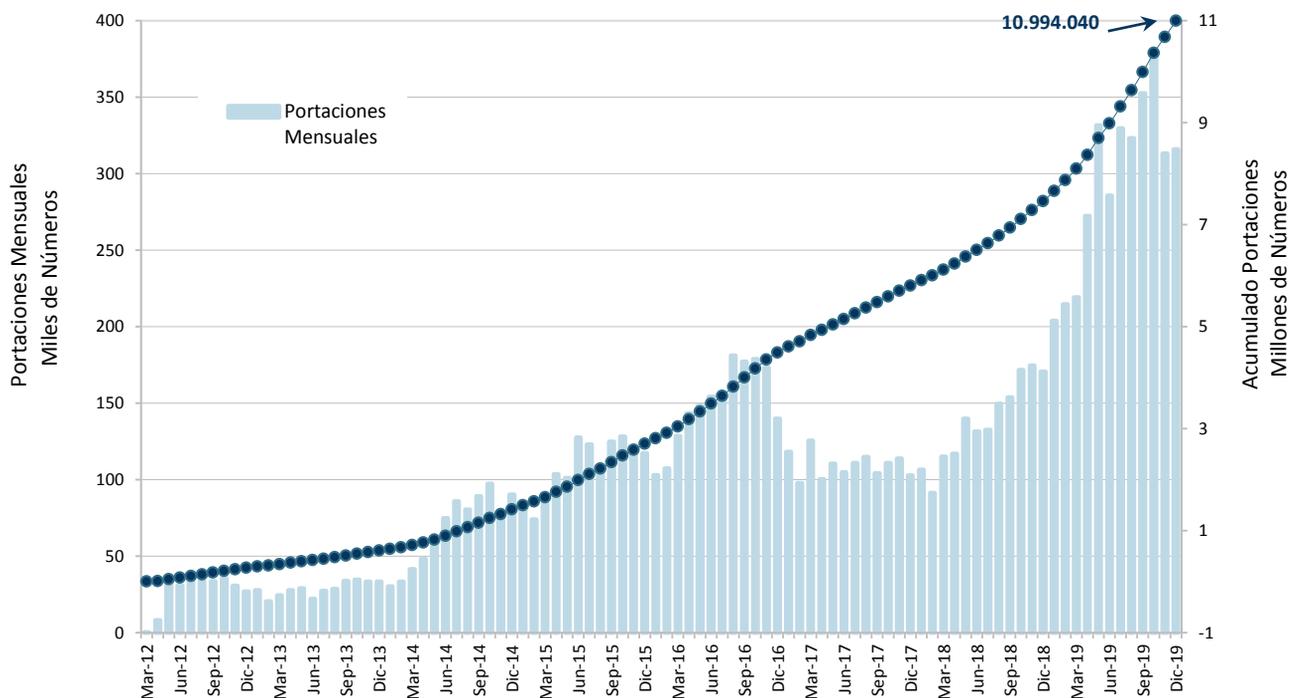


EVOLUCIÓN PORTABILIDAD NUMÉRICA Período Marzo 2012 – Diciembre 2019

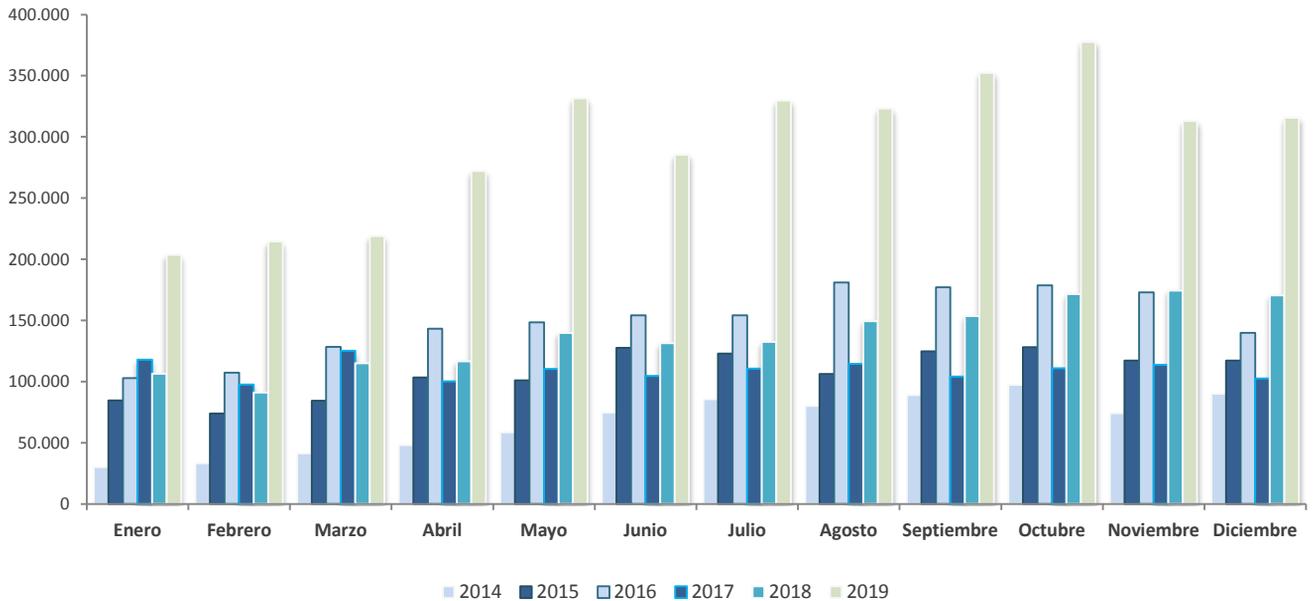
La Portabilidad Numérica es técnicamente la capacidad que permite al Usuario Titular cambiar de Prestador de servicios portables, conservando su número, dentro de una misma Área Local, de conformidad con las disposiciones del Plan Fundamental de Numeración Nacional.

De esta manera, se permite a los usuarios del servicio de telefonía móvil cambiar de compañía prestadora cuando así lo deseen, sin perder su número de línea en la migración.

PORTACIONES TOTALES

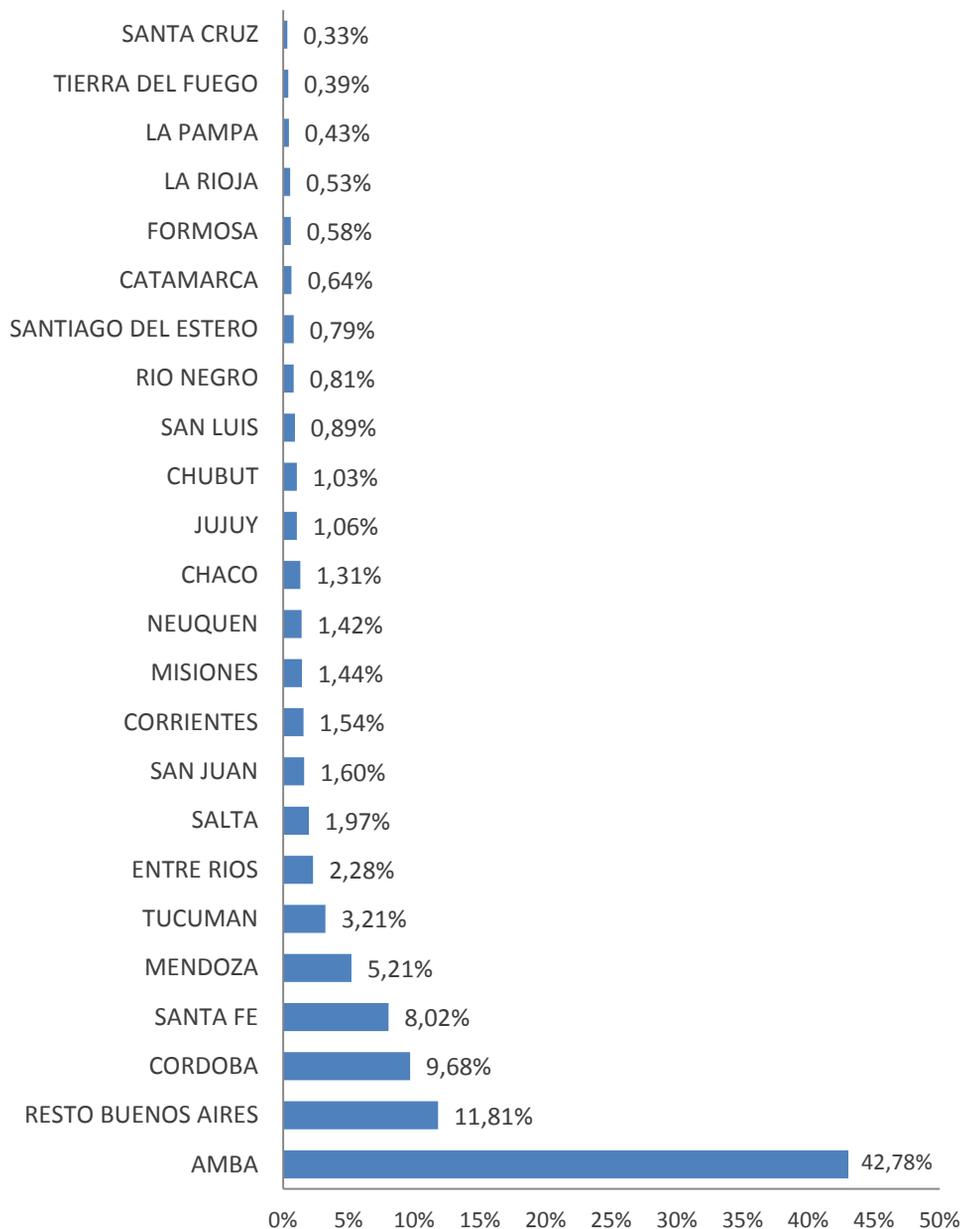


EVOLUCIÓN PORTABILIDAD NUMÉRICA
Período 2014 - 2019

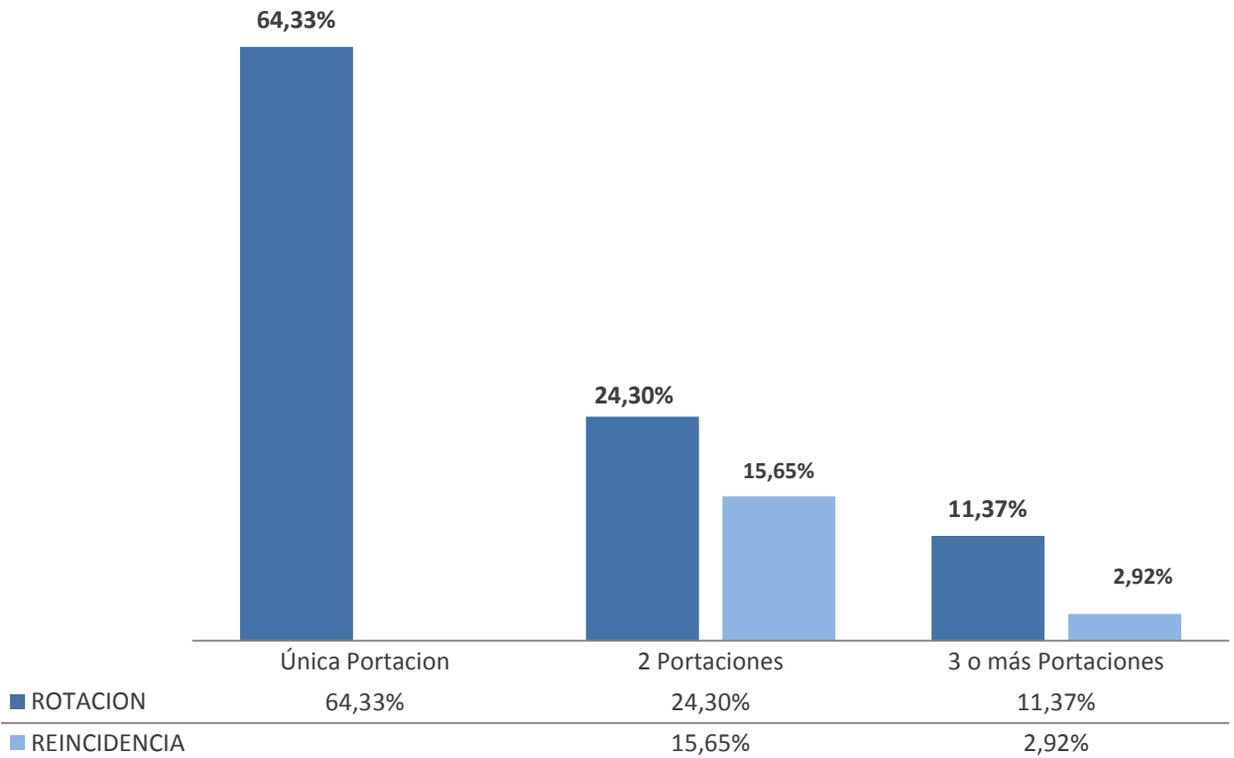


AÑO 2015			AÑO 2016			AÑO 2017			AÑO 2018			AÑO 2019		
Mes	Portaciones	Acumulado												
Ene	84.687	1.495.663	Ene	102.891	2.804.973	Ene	117.961	4.608.280	Ene	106.465	5.909.594	Ene	203.772	7.659.511
Feb	73.881	1.569.544	Feb	107.273	2.912.246	Feb	97.738	4.706.018	Feb	91.147	6.000.741	Feb	214.485	7.873.996
Mar	84.411	1.653.955	Mar	128.411	3.040.657	Mar	125.312	4.831.330	Mar	114.972	6.115.713	Mar	219.113	8.092.877
Abr	103.422	1.757.377	Abr	143.274	3.183.931	Abr	100.241	4.931.571	Abr	116.763	6.232.476	Abr	272.200	8.365.077
May	100.936	1.858.313	May	148.327	3.332.258	May	110.304	5.041.875	May	139.781	6.372.257	May	331.514	8.696.591
Jun	127.486	1.985.799	Jun	154.196	3.486.454	Jun	104.675	5.146.550	Jun	131.454	6.503.711	Jun	285.592	8.982.183
Jul	122.893	2.108.692	Jul	154.234	3.640.688	Jul	110.699	5.257.249	Jul	132.419	6.636.130	Jul	329.655	9.311.838
Ago	106.316	2.215.008	Ago	180.968	3.821.656	Ago	114.627	5.371.876	Ago	149.459	6.785.589	Ago	323.159	9.634.997
Sep	124.779	2.339.787	Sep	177.072	3.998.728	Sep	104.109	5.475.985	Sep	153.629	6.939.218	Sep	352.563	9.987.560
Oct	128.001	2.467.788	Oct	178.771	4.177.499	Oct	110.786	5.586.771	Oct	171.546	7.110.764	Oct	377.682	10.365.242
Nov	117.154	2.584.942	Nov	173.043	4.350.542	Nov	113.740	5.700.511	Nov	174.474	7.285.238	Nov	312.994	10.678.236
Dic	117.140	2.702.082	Dic	139.777	4.490.319	Dic	102.618	5.803.129	Dic	170.501	7.455.739	Dic	315.804	10.994.040

PARTICIPACIÓN DE PORTACIONES POR PROVINCIA ACUMULADO a Diciembre de 2019



PORTACIONES POR LÍNEA



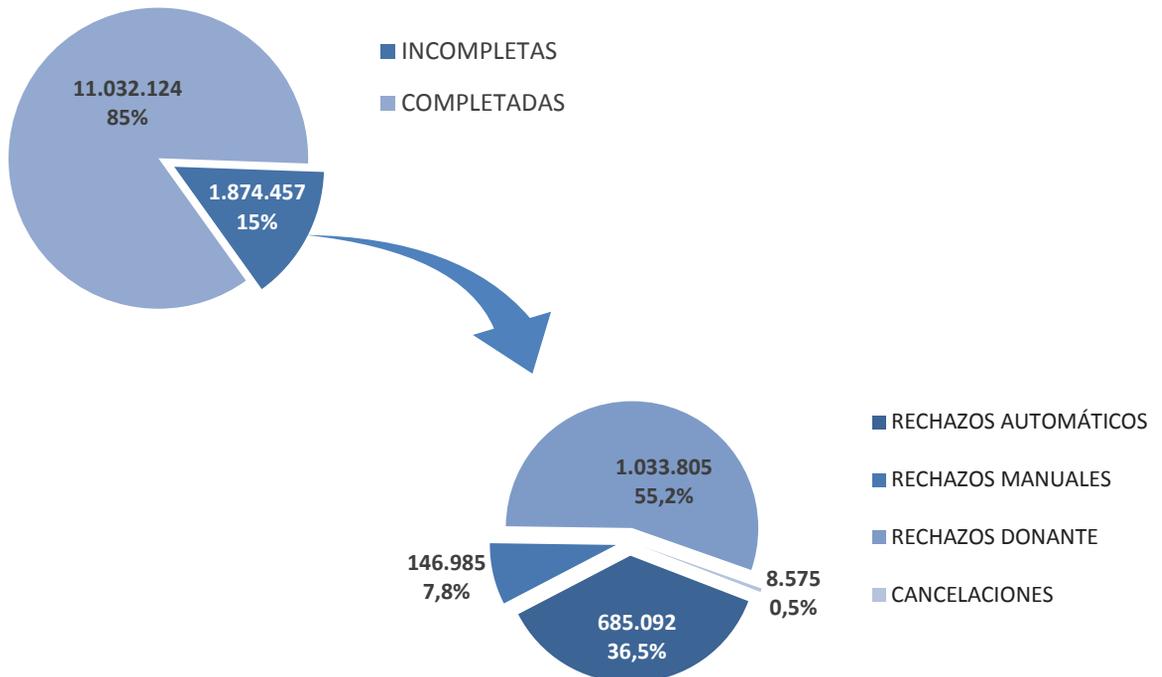
No Reincidentes: Líneas que portaron una o más veces, pero que no volvieron al prestador de donde migraron originalmente.

Reincidentes: Líneas que portaron al menos dos veces, cuya última portación fue volver al prestador de donde migraron originalmente.

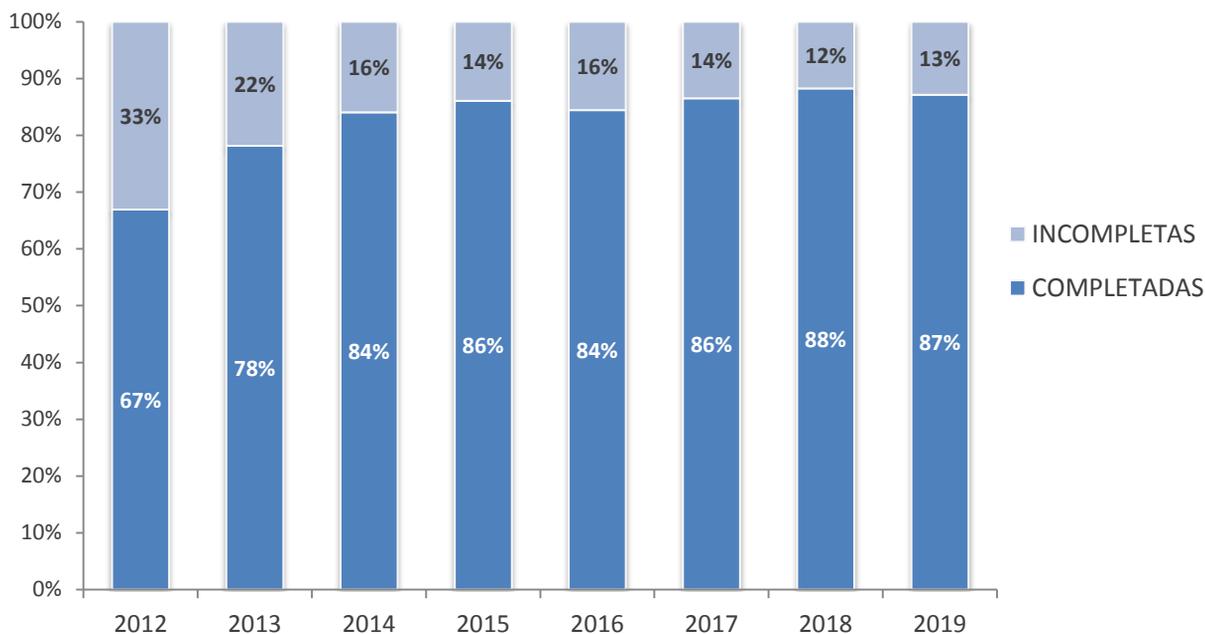
PORTACIONES POR DÍA DE LA SEMANA



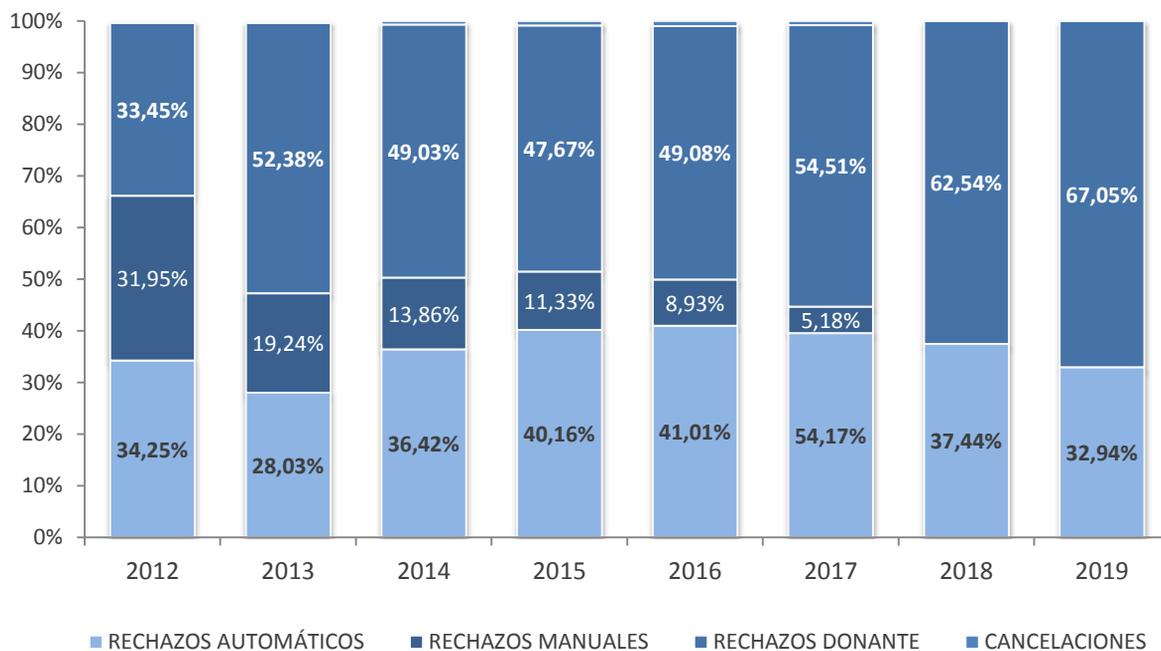
SOLICITUDES DE PORTACIONES



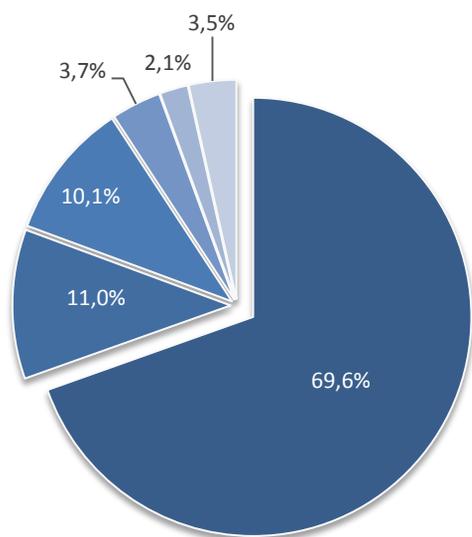
SOLICITUDES DE PORTACIÓN - Evolución del resultado



SOLICITUDES DE PORTACIÓN INCOMPLETAS – Evolución por tipo de rechazo

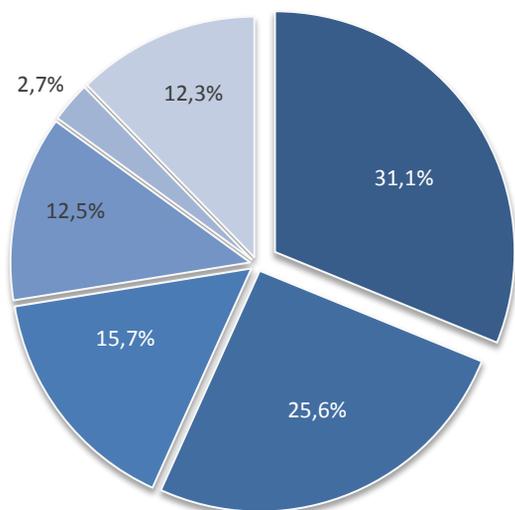


PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS AUTOMÁTICOS - Motivos



- PIN no asociado al Número o Receptor indicado
- El número tiene una portación o reversión en curso
- PIN no activo
- El Donante especificado no presta servicios para el número.
- Se debe proporcionar el adjunto: POA (Poder)
- Otros

PORTACIONES INCOMPLETAS – RECHAZOS DONANTES - Motivos



- Los NT a ser portados no son asignados a un cliente
- Abonado listado como pospago pero es prepago para esta línea
- La Línea Prepaga no cumple con el requerimiento de antigüedad o recarga acumulativa mínima.
- El abonado se encuentra en la lista de Prepago pero es Pospago para esta línea
- “Los NT a ser portados no se encuentran activos al comienzo de la transacción de portación”
- Otros

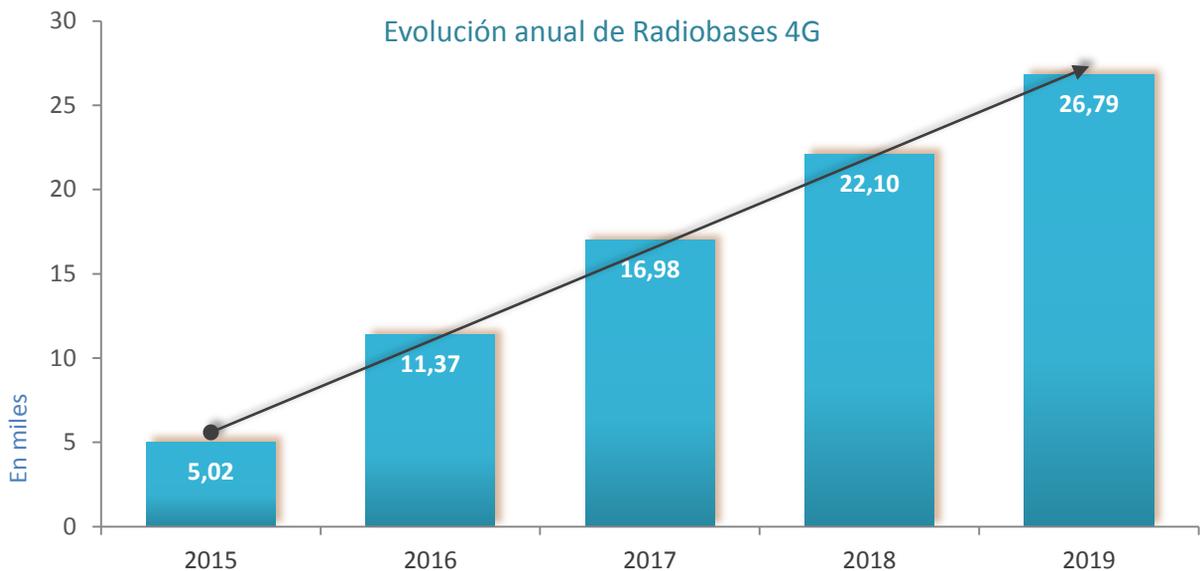


08
DESPLIEGUE 4G

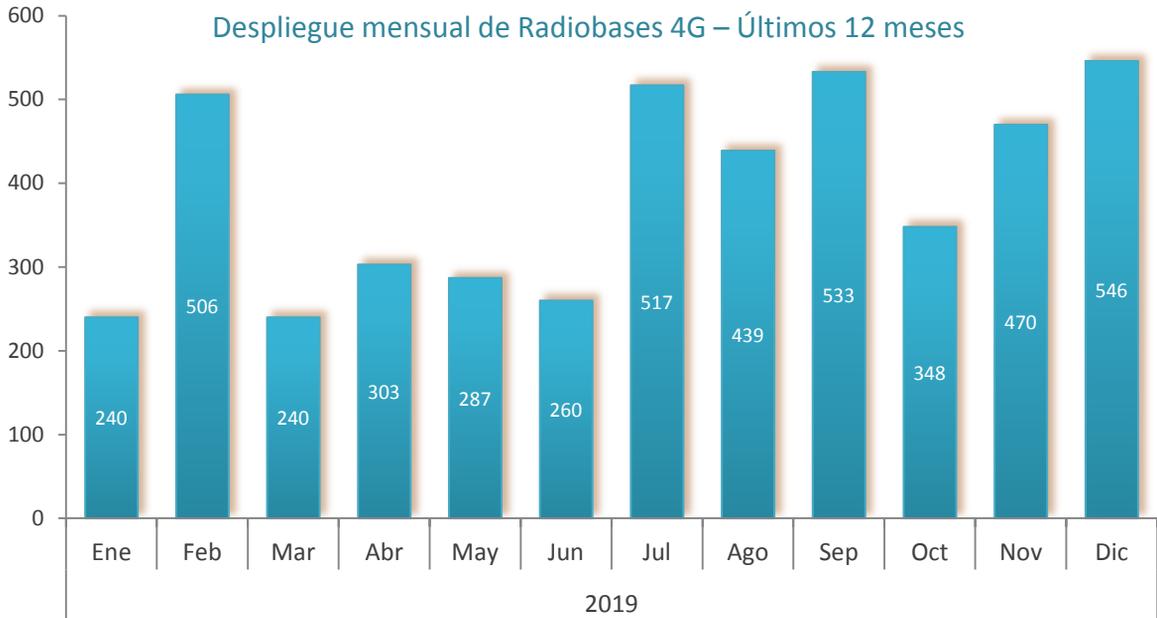
EVOLUCIÓN RADIOBASES 4G

En el año 2014 se llamó a Concurso Público para la adjudicación de frecuencias destinadas a la prestación de los Servicios de Comunicaciones Personales (PCS), del Servicio de Radiocomunicaciones Móvil Celular (SRMC) y del Servicio de Comunicaciones Móviles Avanzadas (SCMA); aprobándose el correspondiente Pliego de Bases y Condiciones del Concurso, cuyo Anexo III contempla las obligaciones de los adjudicatarios con relación a la cobertura de servicio dentro de áreas y plazos determinados en diferentes etapas.

Consecuentemente, y a efectos de constatar el cumplimiento de tales obligaciones, se dictó la Resolución CNC N° 1494/2015, que obliga a las licenciatarias a presentar mensualmente la información vinculada al despliegue de infraestructura para la prestación de los SCMA, con carácter de Declaración Jurada y a través de la Plataforma de Servicios Web de este Organismo. De esta manera, el Ente de Control puede determinar la observancia de las exigencias de cobertura inherentes a las adjudicatarias de las bandas de frecuencias subastadas.

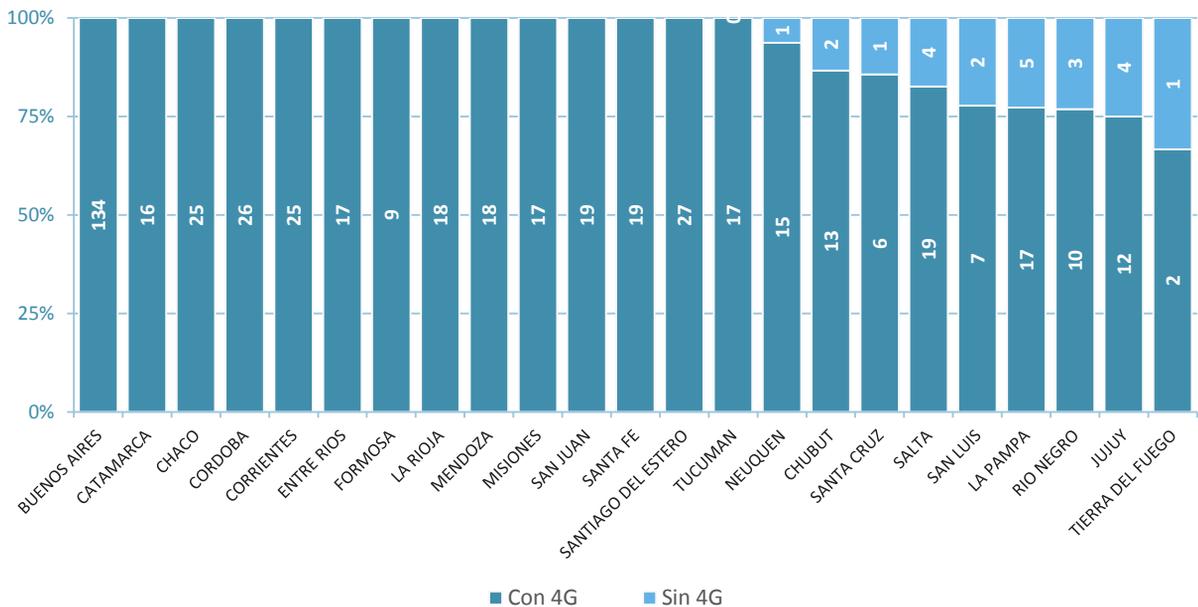


EVOLUCIÓN MENSUAL RADIOBASES 4G Últimos 12 meses

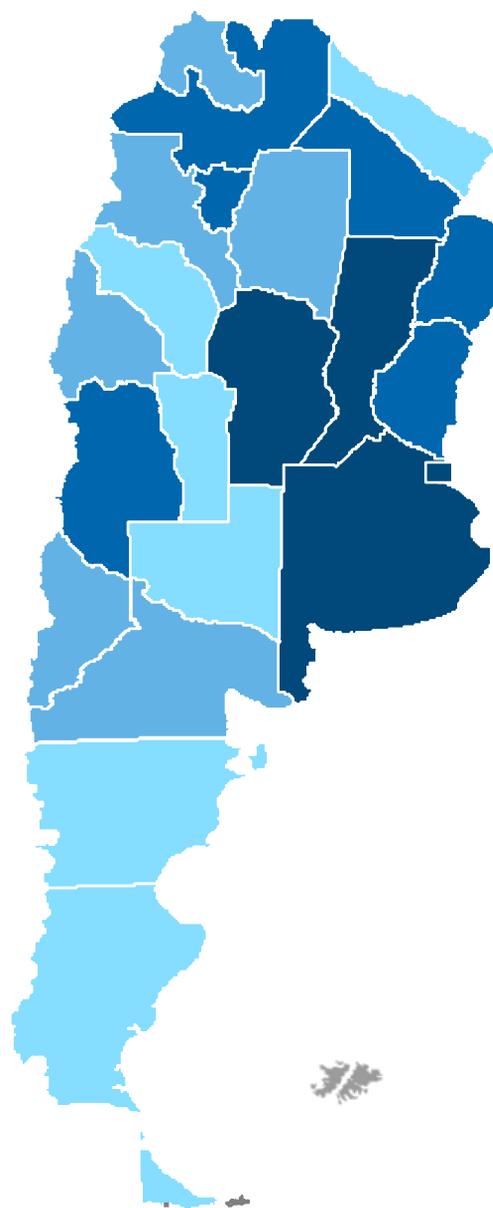


DESPLIEGUE RADIOBASES 4G

Departamentos con conexión 4G



DISTRIBUCION RADIOBASES 4G

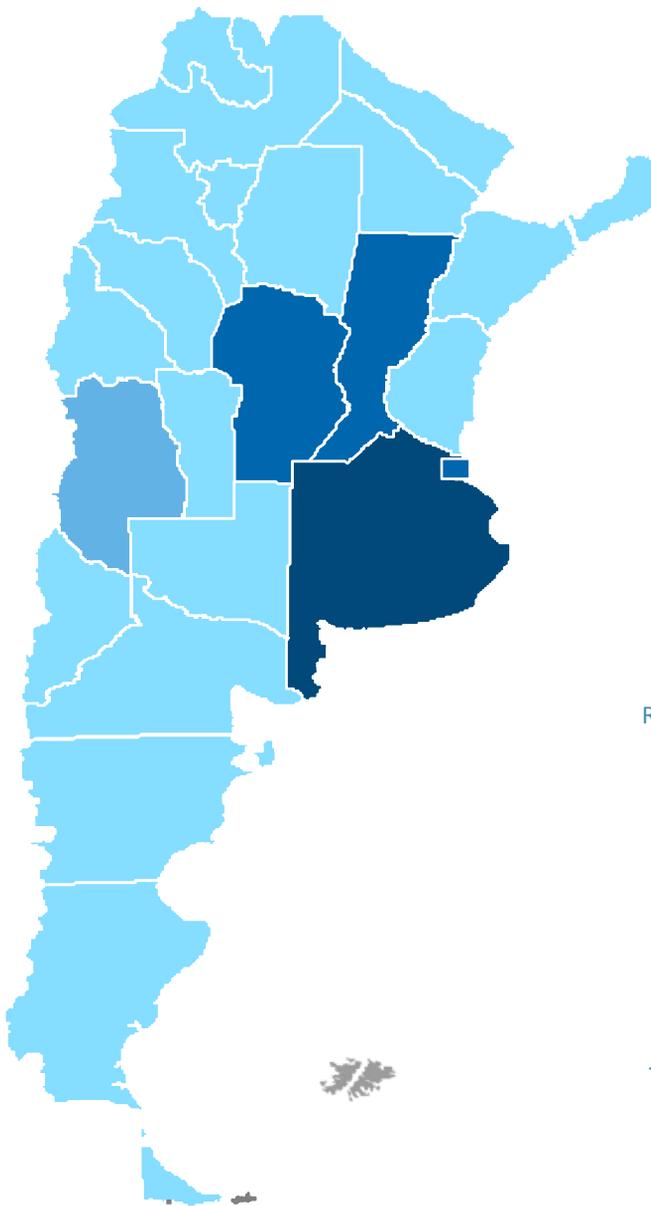


- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 300 Y 500 RADIOBASES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 300 RADIOBASES

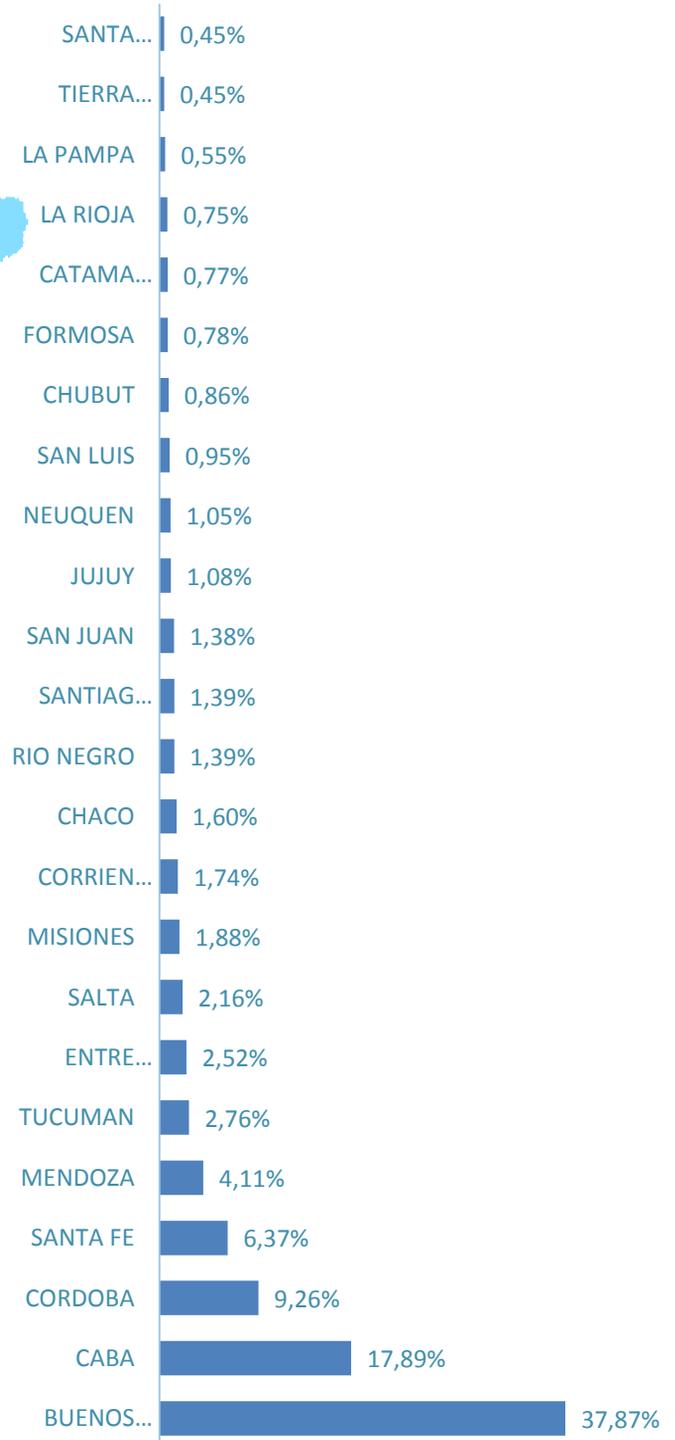
	Porcentaje	Radiobases
TIERRA DEL FUEGO	0,40%	102
SANTA CRUZ	0,57%	145
LA PAMPA	0,71%	177
LA RIOJA	0,85%	224
SAN LUIS	1,02%	270
FORMOSA	1,04%	278
CHUBUT	1,09%	283
CATAMARCA	1,10%	291
NEUQUEN	1,23%	317
JUJUY	1,25%	333
SAN JUAN	1,43%	364
RIO NEGRO	1,49%	394
SANTIAGO DEL ESTERO	1,65%	441
CHACO	1,97%	524
MISIONES	2,15%	556
SALTA	2,26%	600
CORRIENTES	2,29%	605
ENTRE RIOS	2,40%	637
TUCUMAN	3,20%	855
MENDOZA	3,31%	860
SANTA FE	7,36%	1.956
CORDOBA	10,17%	2.719
CABA	12,33%	3.216
BUENOS AIRES	38,73%	10.102

0% 25% 50%

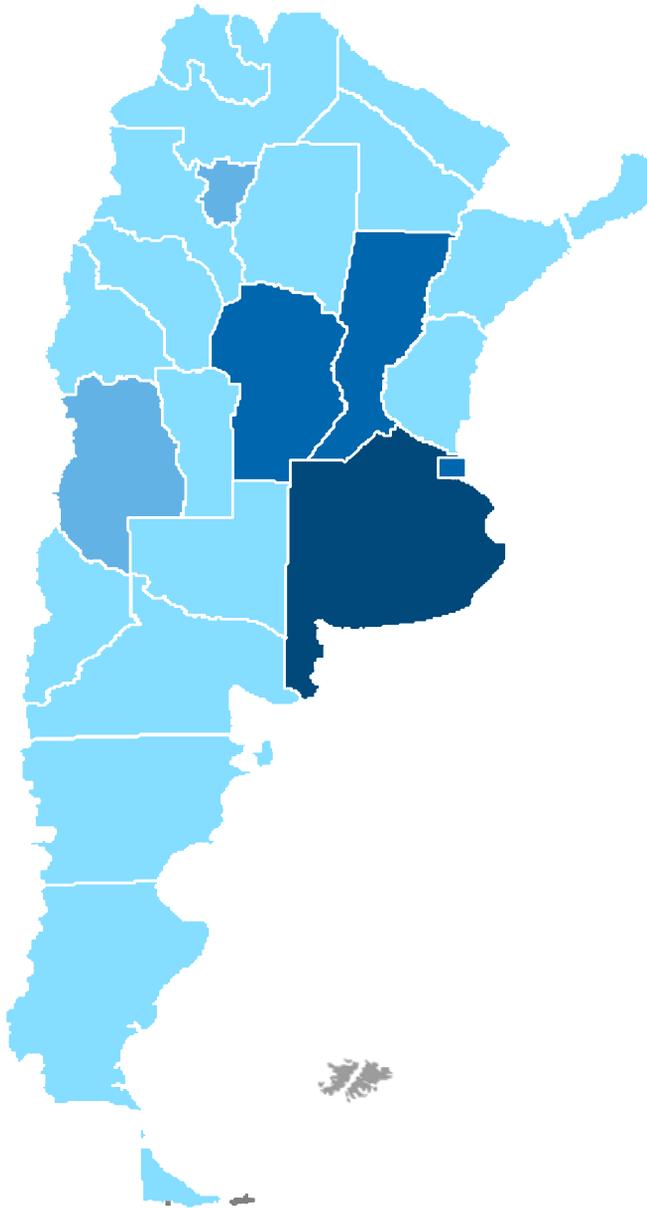
DISTRIBUCIÓN DE RADIOBASES 3G



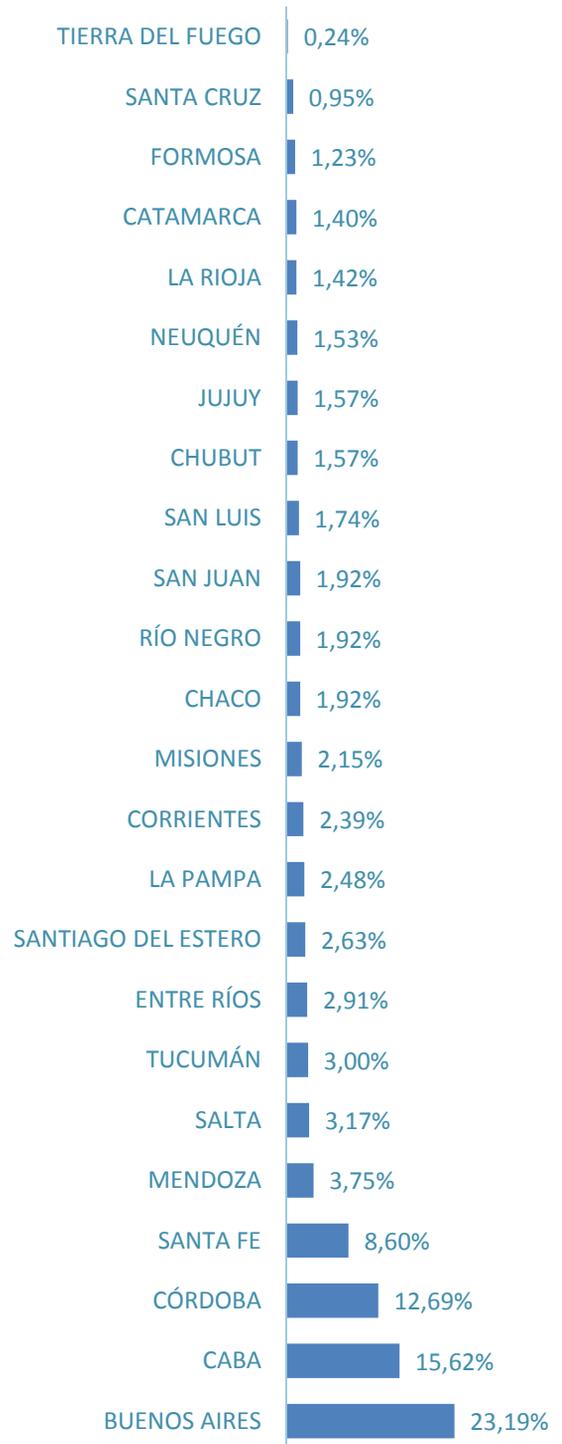
- PROVINCIAS CON MÁS DE 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 100 Y 500 RADIOBASES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 100 RADIOBASES



DISTRIBUCIÓN DE RADIOBASES 2G



- PROVINCIAS CON MÁS DE 2.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 1.000 Y 2.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS ENTRE 500 Y 1.000 RADIOBASES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 500 RADIOBASES





09
PLANES Y PRECIOS

COMUNICACIONES MÓVILES – ABONOS MIXTO Evolución Anual 2019

Precios con impuesto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Abono MÍNIMO (En pesos)	290,00	290,00	345,00	345,00	345,00	399,00	399,00	399,00	399,00	399,00	460,00	460,00
Abono PROMEDIO (En pesos)	759,00	779,88	797,06	797,06	842,06	920,47	920,47	920,47	970,47	987,13	1088,71	1088,71
Abono MÁXIMO (En pesos)	1.400,00	1700,00	1700,00	1700,00	1700,00	2000,00	2000,00	2600,00	2000,00	2000,00	2300,00	2300,00



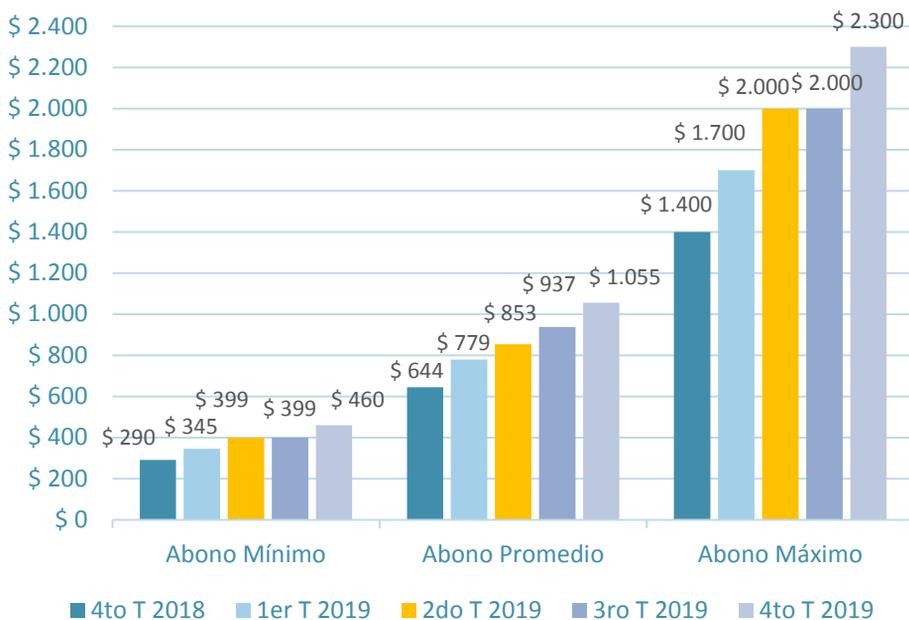
COMUNICACIONES MÓVILES – ABONOS MIXTO Evolución trimestral 2018 – 2019

Precios con impuesto	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Abono MÍNIMO (En pesos)*	200,00	200,00	245,00	290,00	345,00	345,00	399,00	460,00
Abono PROMEDIO (En pesos)**	461,71	521,92	550,48	644,33	779,88	853,20	937,13	1054,85
Abono MÁXIMO (En pesos)***	900,00	1.100,00	1.100,00	1.400,00	1700,00	2000,00	2000,00	2300,00

* Se considera el abono Mínimo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.

** Se considera el abono promedio correspondiente a cada período trimestral.

*** Se considera el abono Máximo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.



COMUNICACIONES MÓVILES – PLANES MIXTO Evolución 2019

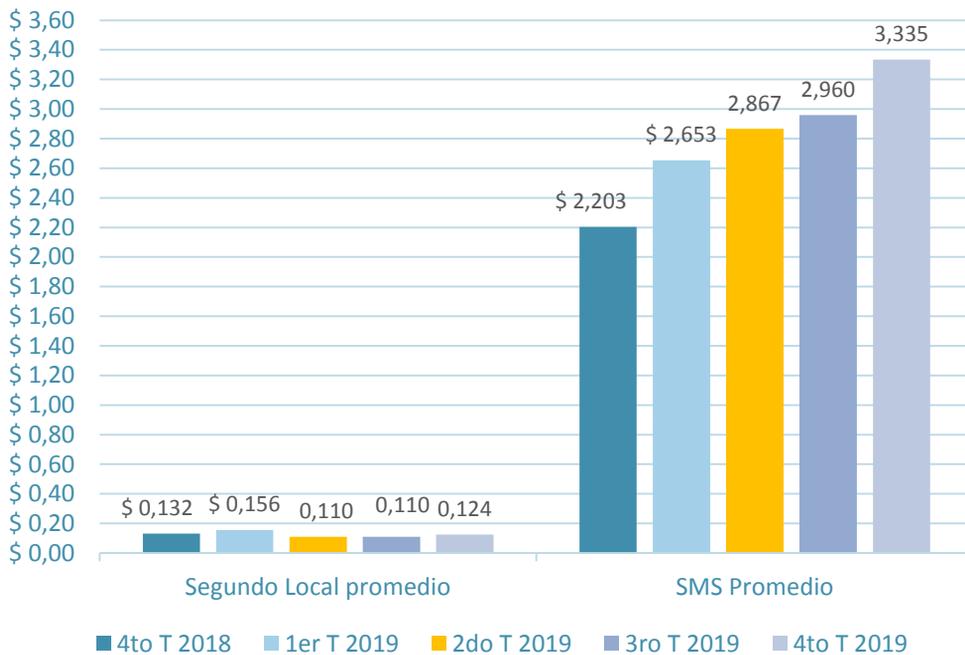
Precios Promedio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Segundo Excedente promedio (En pesos)*	0,154	0,154	0,160	0,110	0,110	0,110	0,110	0,110	0,110	0,110	0,131	0,131
SMS promedio (En pesos)	2,503	2,503	2,650	2,820	2,820	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960	3,522	3,522

* Respecto a Internet 50 Mb por día ir a filmina: COMUNICACIONES MÓVILES – PREPAGO – INTERNET POR DÍA
Evolución Anual 2018 - Anual 20191



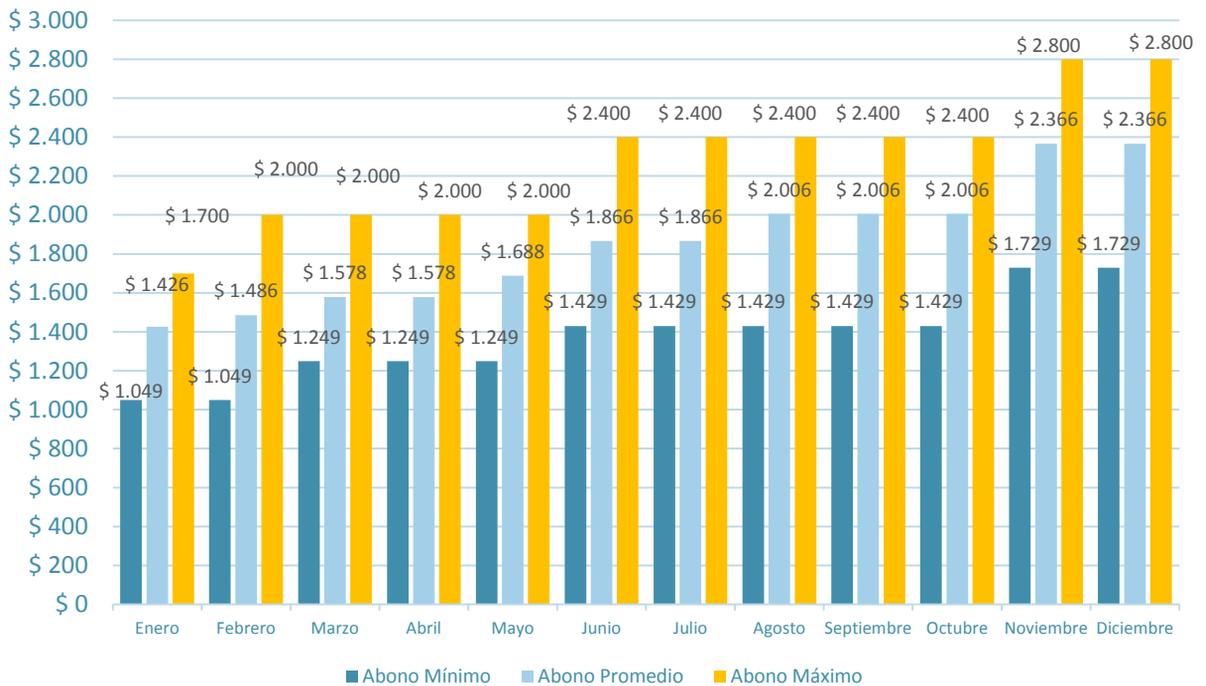
COMUNICACIONES MÓVILES – PLANES MIXTO Evolución trimestral 2018 – 2019

Precios Promedio	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Segundo Local promedio (En pesos)	0,096	0,102	0,112	0,132	0,156	0,110	0,110	0,124
SMS promedio (En pesos)	1,750	1,814	2,007	2,203	2,653	2,867	2,960	3,335



COMUNICACIONES MÓVILES – ABONOS POSPAGO Evolución Anual 2019

Precios con impuesto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Abono MÍNIMO (En pesos)	1049,00	1049,00	1249,00	1249,00	1249,00	1429,00	1429,00	1429,00	1429,00	1429,00	1729,00	1729,00
Abono PROMEDIO (En pesos)	1425,60	1485,60	1577,60	1577,60	1687,60	1865,60	1865,60	2005,60	2005,60	2005,60	2365,60	2365,60
Abono MÁXIMO (En pesos)	1700,00	2000,00	2000,00	2000,00	2000,00	2400,00	2400,00	2400,00	2400,00	2400,00	2800,00	2800,00



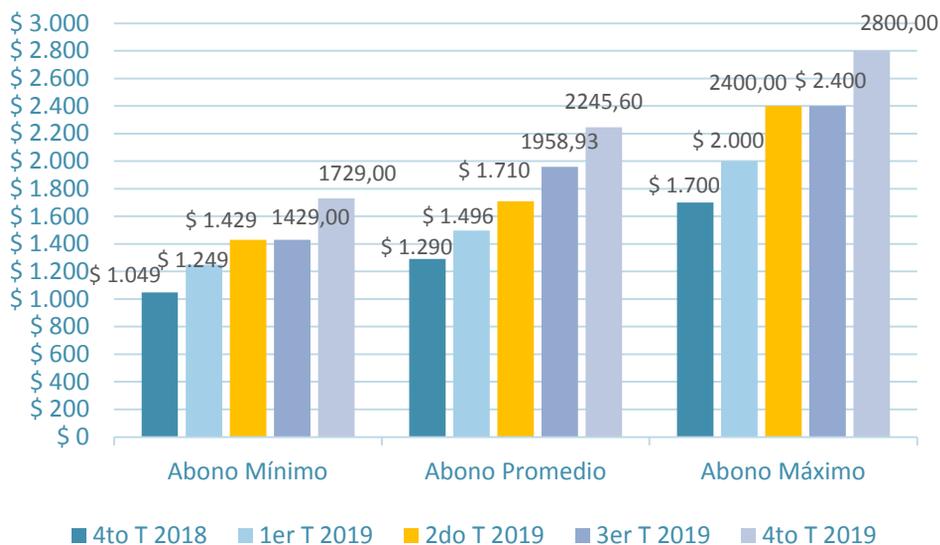
COMUNICACIONES MÓVILES – ABONOS POSPAGO Evolución trimestral 2018 – 2019

Precios con impuesto	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Abono MÍNIMO (En pesos)*	760,00	760,00	879,00	1049,00	1249,00	1429,00	1429,00	1729,00
Abono PROMEDIO (En pesos)**	926,49	1009,80	11599,00	1290,27	1496,27	1710,27	1958,93	2245,60
Abono MÁXIMO (En pesos)***	1.200,00	1.400,00	1.400,00	1.700,00	2000,00	2.400,00	2.400,00	2.800,00

* Se considera el abono Mínimo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.

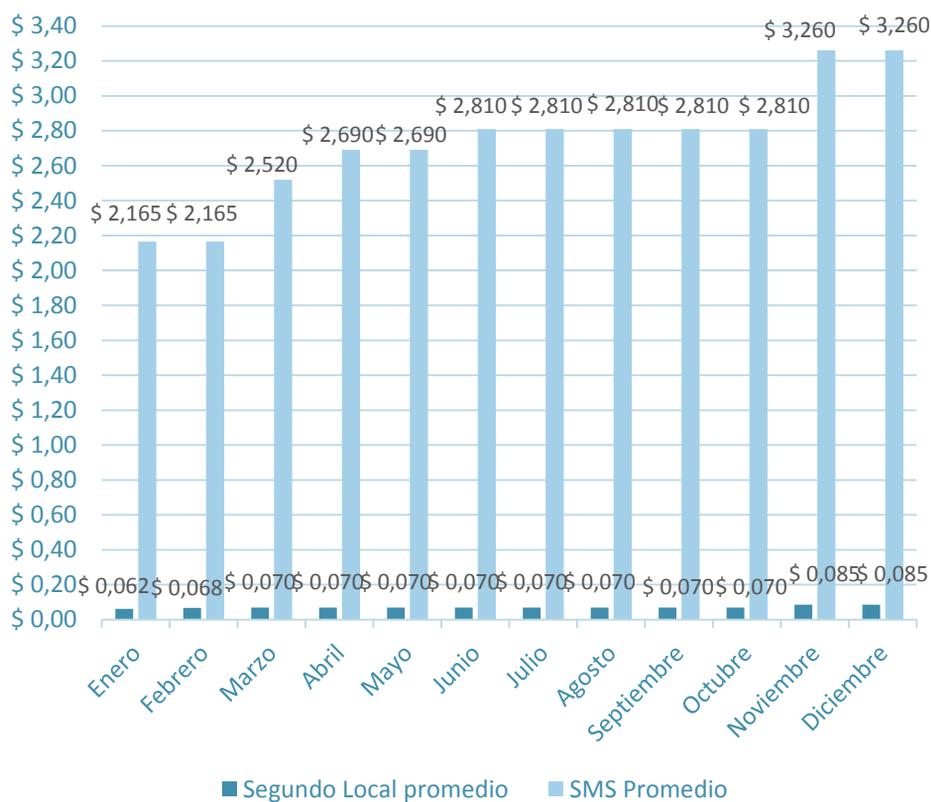
** Se considera el abono promedio correspondiente a cada período trimestral.

*** Se considera el abono Máximo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.



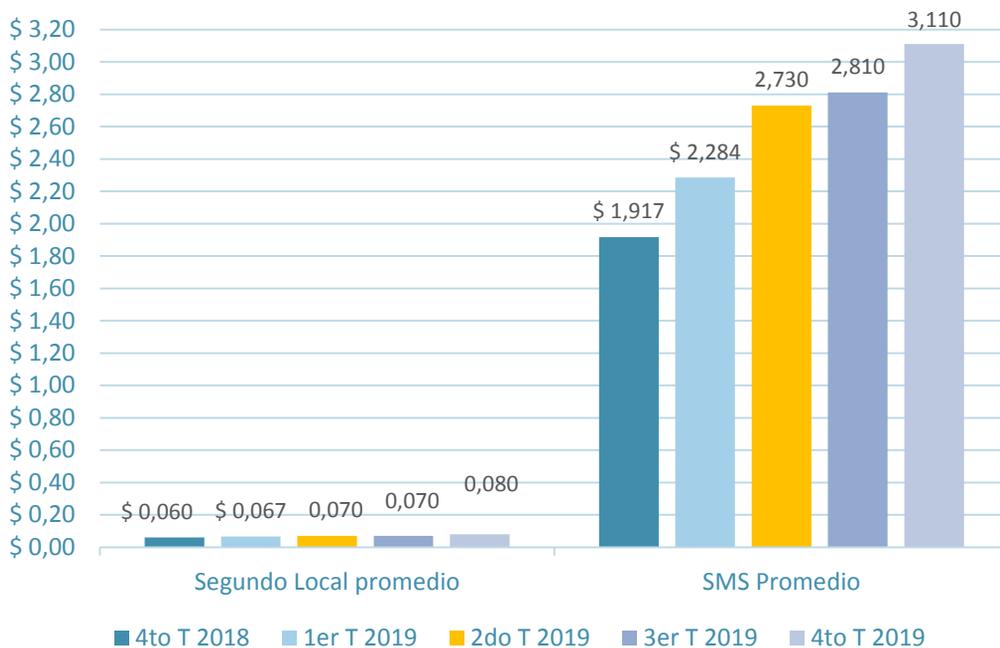
COMUNICACIONES MÓVILES – PLANES POSPAGO Evolución Anual 2019

Precios Promedio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Segundo Local Excedente (En pesos)	0,062	0,068	0,070	0,070	0,070	0,070	0,070	0,070	0,070	0,070	0,085	0,085
SMS promedio (En pesos)	2,165	2,165	2,520	2,690	2,690	2,810	2,810	2,810	2,810	2,810	3,260	3,260



COMUNICACIONES MÓVILES – PLANES POSPAGO Evolución trimestral 2018 – 2019

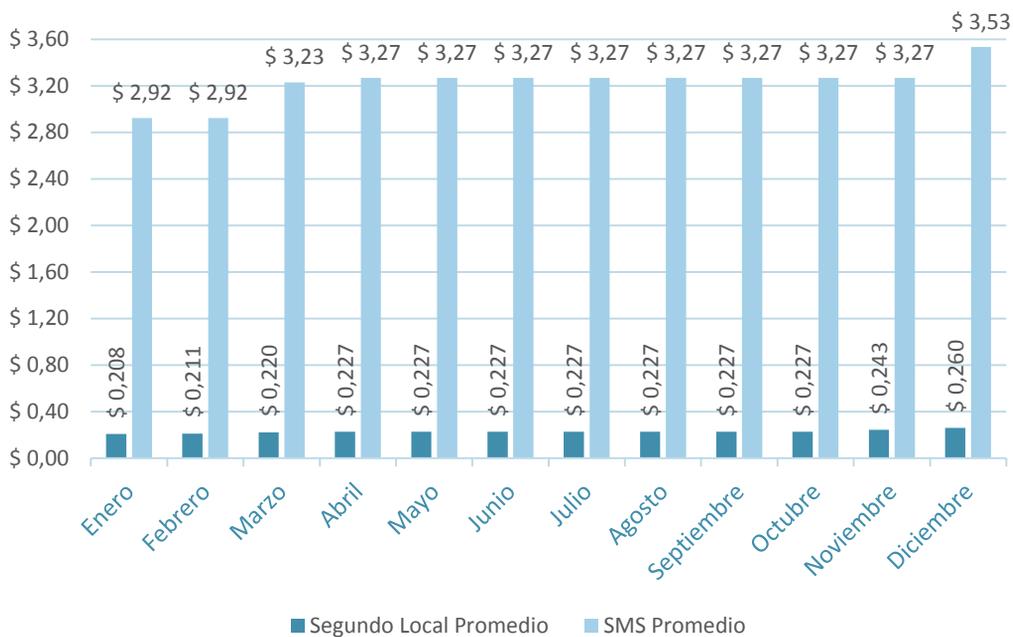
Precios Promedio	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Segundo Local promedio (En pesos)	0,039	0,042	0,056	0,060	0,067	0,070	0,070	0,080
SMS promedio (En pesos)	1,474	1,632	1,755	1,917	2,284	2,730	2,810	3,110



COMUNICACIONES MÓVILES – PREPAGO Evolución Anual 2019

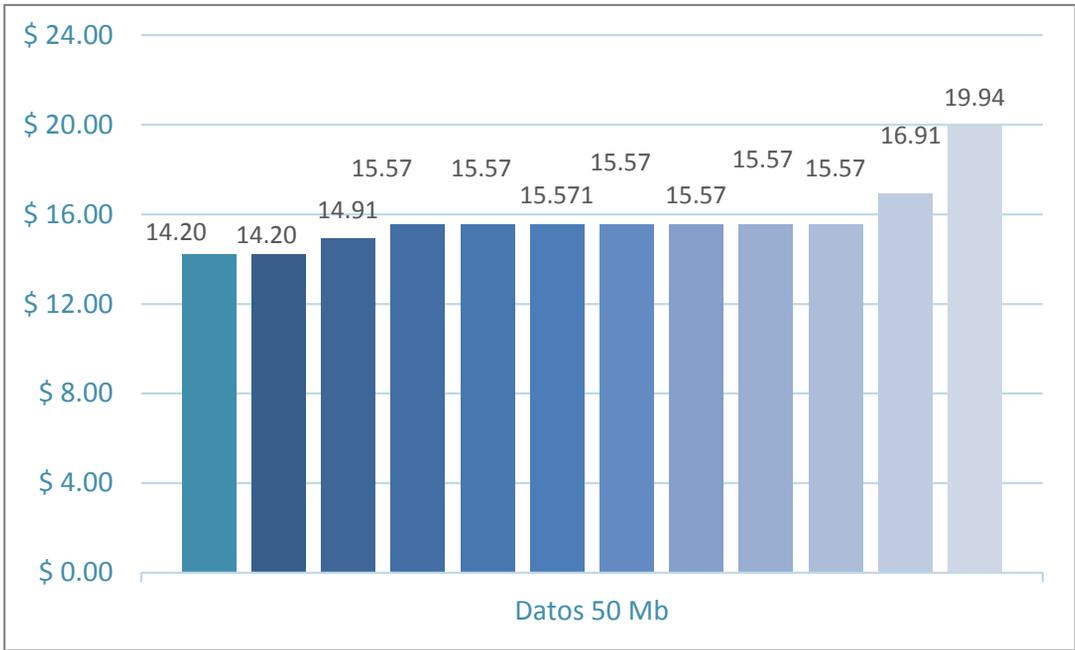
Precios Promedio*	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Segundo Local Promedio (En pesos)	0,208	0,211	0,220	0,227	0,227	0,227	0,227	0,227	0,227	0,227	0,243	0,260
SMS Promedio (En pesos)	2,92	2,92	2,96	3,268	3,268	3,268	3,268	3,268	3,268	3,268	3,268	3,532

*Respecto a Internet 50 Mb por día ir a filmina: COMUNICACIONES MÓVILES – PREPAGO – INTERNET POR DÍA
Evolución Anual 2018 - 2019



COMUNICACIONES MÓVILES – PREPAGO – INTERNET POR DÍA
Evolución mensual 2019

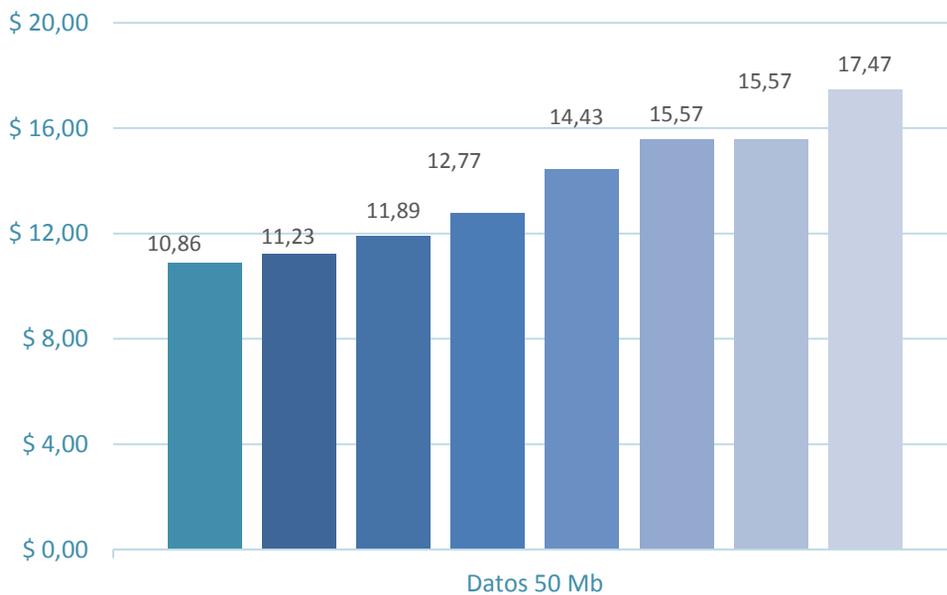
Precios Promedio Internet por Día	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Planes 50 Mb	14.198	14.198	14.908	15.571	15.571	15.571	15.571	15.571	15.571	15.571	16.906	19.940



COMUNICACIONES MÓVILES – PREPAGO – INTERNET POR DÍA

Evolución trimestral 2018 – 2019

Precios Promedio Internet por Día	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Datos 50 Mb	10,86	11,23	11,89	12,77	14,43	15,57	15,57	17,47



SERVICIO RADIOELÉCTRICO DE CONCENTRACIÓN DE ENLACES – ABONOS POSPAGO Y MIXTO

Evolución 2016 – 2019

	Precios con impuesto	2016	2017	2018	2019
Plan que incluye 200 minutos radio, vigente desde octubre de 2015 habiendo aumentado en marzo y agosto de 2016.	Abono Mínimo (En pesos)	105.00	299.00	329.00	329.00
	Abono Promedio (En pesos)	283.90	418.46	526.27	526.27
Plan que incluye minutos, minutos radio y SMS ilimitados, vigente desde enero hasta octubre de 2016, habiendo aumentado en marzo y agosto de dicho año.	Abono Máximo (En pesos)	805.00	699.00	749.00	749.00

Plan vigente desde abril de 2017, habiendo aumentado en febrero de 2018

Plan que incluye minutos, minutos radio y SMS ilimitados, vigente desde febrero de 2017, habiendo aumentado en febrero de 2018.

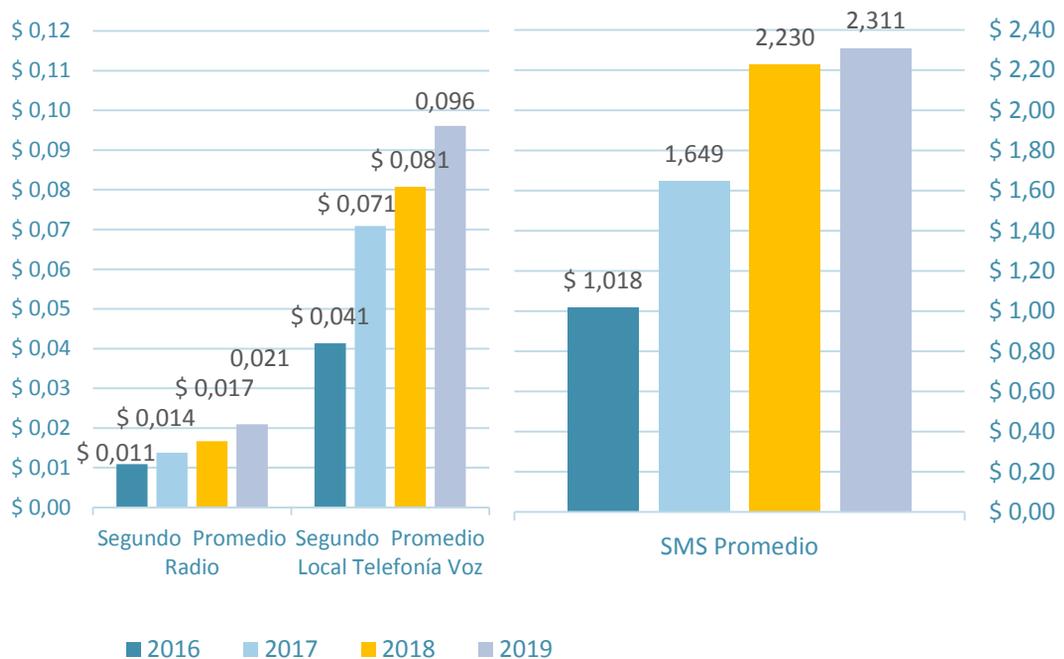


SERVICIO RADIOELÉCTRICO DE CONCENTRACIÓN DE ENLACES – PLANES POSPAGO Y MIXTO

Precios Promedio con impuesto	2016	2017	2018	2019
Segundo Promedio Radio (En pesos)	0.011	0.014	0.017	0.021

Segundo Promedio Local Telefonía Voz (En pesos)	2016	2017	2018	2019
	0.041	0.071	0.081	0.096

SMS promedio (En pesos)	2016	2017	2018	2019
	1.018	1.649	2.230	2.311



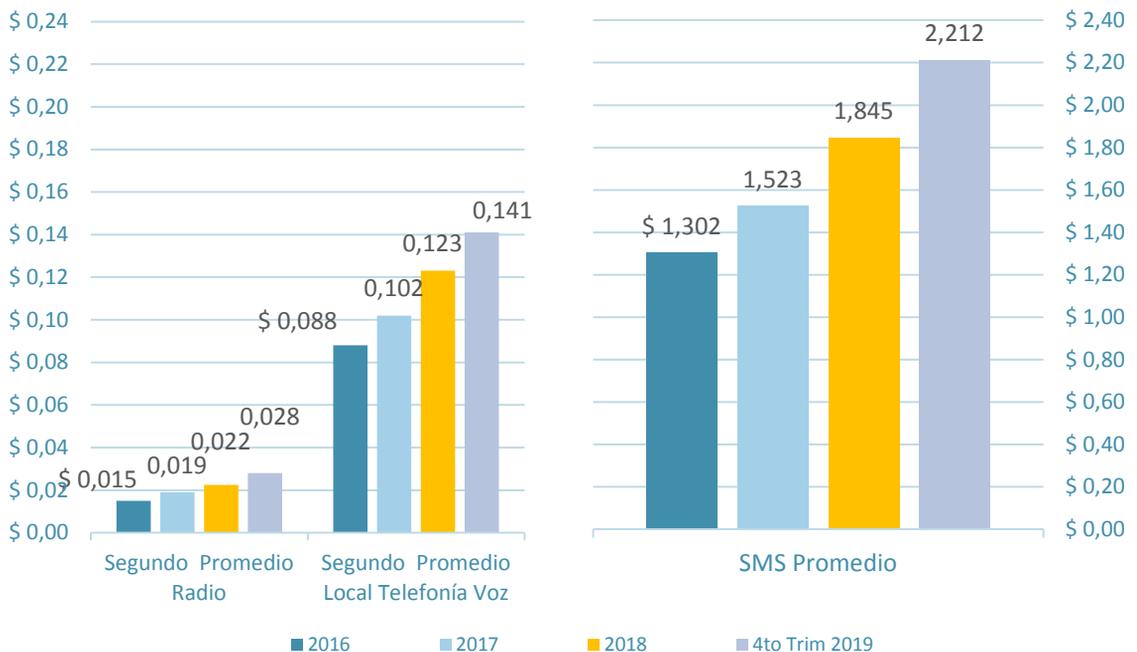
SERVICIO RADIOELÉCTRICO DE CONCENTRACIÓN DE ENLACES – PREPAGO

Planes que incluyen Prepago Nacional

Precios Promedio con impuesto	2016	2017	2018	2019
Segundo Promedio Radio (En pesos)	0.015	0.019	0.022	0.028

Segundo Promedio Local Telefonía Voz (En pesos)	2016	2017	2018	2019
Segundo Promedio Local Telefonía Voz (En pesos)	0.088	0.102	0.123	0.141

SMS promedio (En pesos)	2016	2017	2018	2019
SMS promedio (En pesos)	1.302	1.523	1.845	2.120



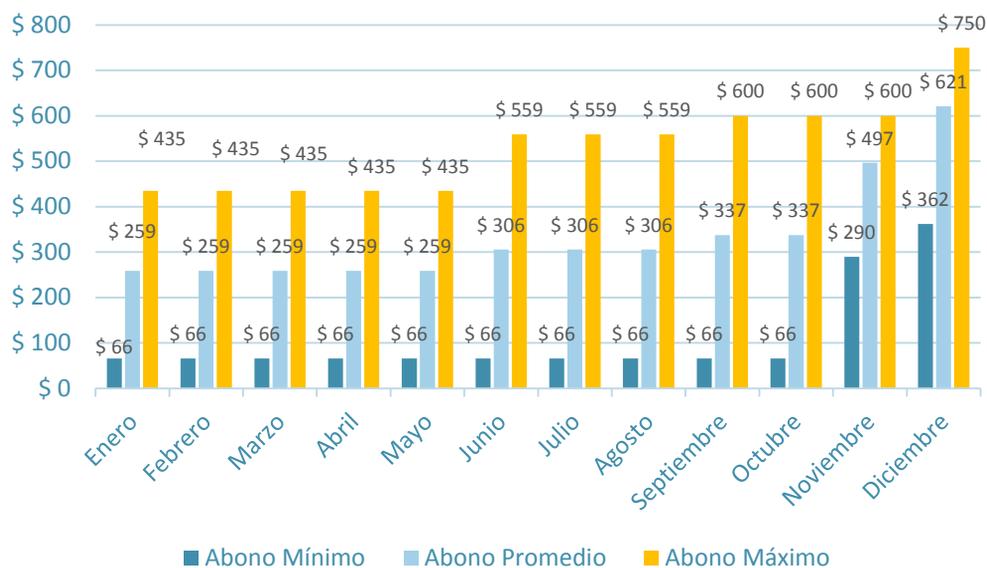
TELEFONIA FIJA- ABONOS NOMINALES – PLANES MASIVOS Evolución Mensual 2019

Plan que incluía determinada cantidad de minutos. Luego de los minutos incluidos en el plan, se abona el minuto de acuerdo al tarifario vigente. Vigente desde enero hasta octubre de 2019.

Plan cuya tasación es por segundo, con cobro de bloque de 30 segundos como establecimiento de llamada. Vigente desde enero de 2019.

Precios con impuesto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Abono MÍNIMO (En pesos)	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	65,98	290,01	362,00
Abono PROMEDIO (En pesos)	258,66	258,66	258,66	258,66	258,66	305,61	305,61	305,61	337,35	337,35	496,69	620,63
Abono MÁXIMO (En pesos)	435,00	435,00	435,00	435,00	435,00	559,02	559,02	559,02	600,04	600,04	600,04	749,96

Plan que incluye minutos ilimitados nacionales a líneas fijas de cualquier operador e minutos ilimitados para hablar a líneas móviles de dicho operador. Incluye Pack de Servicios Todo Incluido, vigente desde octubre de 2018, habiendo aumentado en enero, junio, septiembre y diciembre de 2019.



TELEFONIA FIJA– ABONOS NOMINALES – PLANES MASIVOS Evolución Trimestral 2018 – 2019

Precios con impuesto	1er Trim 2018	2do Trim 2018	3er Trim 2018	4to Trim 2018	1er Trim 2019	2do Trim 2019	3er Trim 2019	4to Trim 2019
Abono MÍNIMO (En pesos)*	12.00	12.00	44.00	44.00	65.68	65.98	65.98	299.17
Abono PROMEDIO (En pesos)**	172.76	195.55	221.46	222.73	258.66	305.61	316.19	484.92
Abono MÁXIMO (En pesos)***	320.00	320.00	320.00	378.00	435.00	559.02	600.04	749.96

*Se considera el abono Mínimo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.

**Se considera el abono promedio correspondiente a cada período trimestral.

***Se considera el abono Máximo correspondiente al último aumento trimestral de cada período.



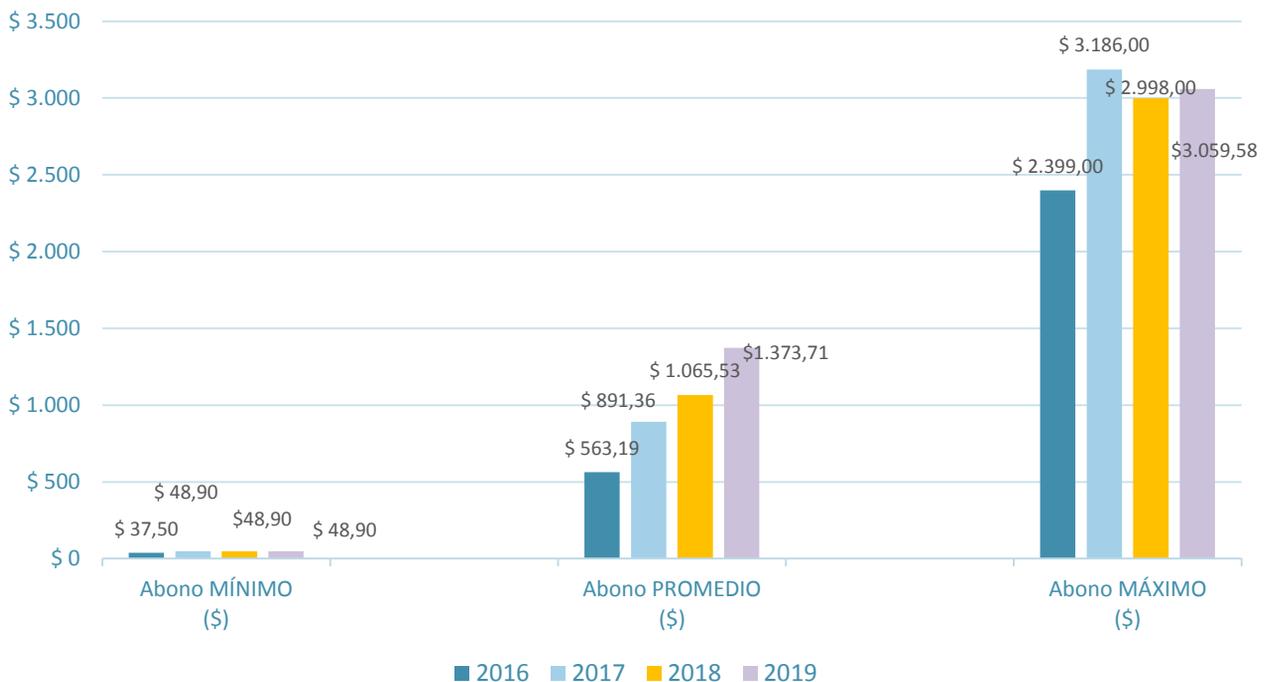
INTERNET FIJA – PRECIOS PROMEDIO ABONO NOMINAL

Precios Promedio con impuesto (Se consideraron prestadores con mayor cuota de mercado)

	2016	2017	2018	2019
Abono MÍNIMO (\$)	\$ 37,50	\$ 48,90	\$ 48,90	\$ 48,90
Abono PROMEDIO (\$)	\$ 563,19	\$ 891,36	\$ 1.065,53	\$ 1.373,71
Abono MÁXIMO (\$)	\$ 2.399,00	\$ 3.186,00	\$ 2.998,00	\$ 3.059,58

Plan que incluye 512 Kbps de Acceso a Internet fija mediante Dial Up, vigente desde julio de 2014 habiendo aumentado en septiembre de 2016

Plan Residencial que incluye 300 MB de Acceso a Internet Fija mediante Cablemódem, vigente desde Junio 2019.

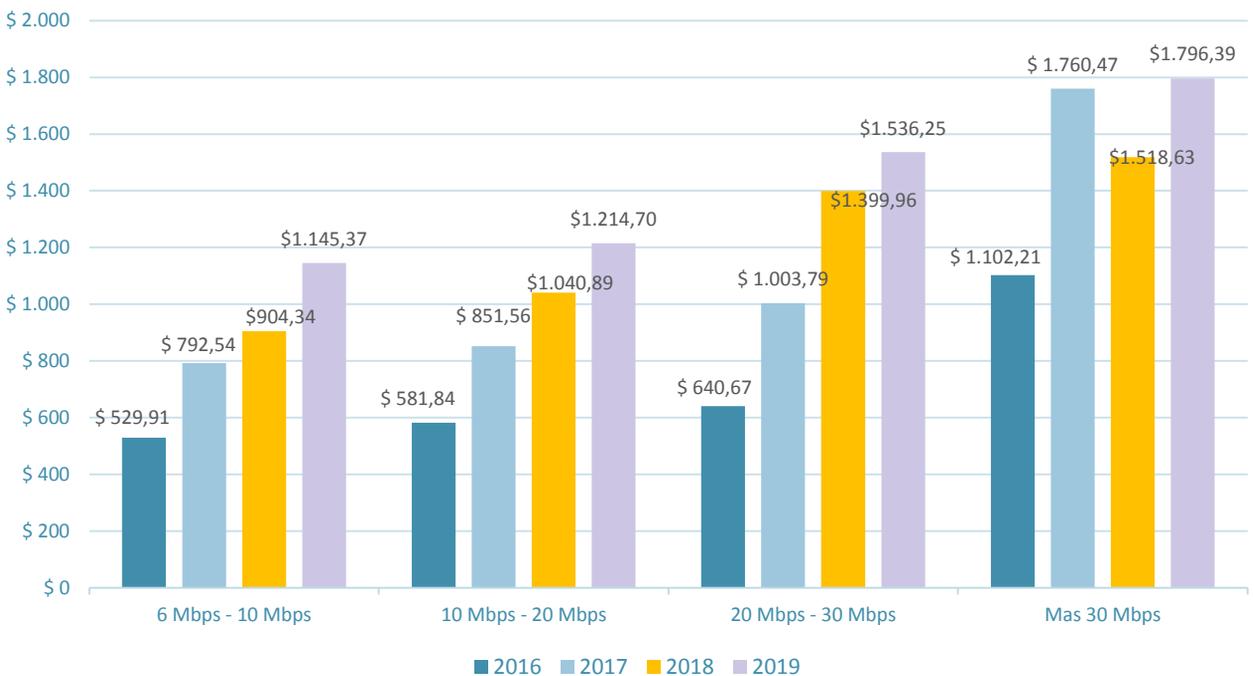


INTERNET FIJA – PROMEDIO ABONO NOMINAL POR VELOCIDAD

Precios Promedio con impuesto (Se consideraron prestadores con mayor cuota de mercado)

	2016	2017	2018	2019
6 Mbps - 10 Mbps (\$)*	\$ 529,91	\$ 792,54	\$ 904,34	\$ 1.145,37
10 Mbps - 20 Mbps (\$)	\$ 581,84	\$ 851,56	\$ 1.040,89	\$ 1.214,70
20 Mbps - 30 Mbps (\$)	\$ 640,67	\$ 1.003,79	\$ 1.399,96	\$ 1.536,25
Mas 30 Mbps (\$)	\$ 1.102,21	\$ 1.760,47	\$ 1.518,63	\$ 1.796,39

*Se han dejado de calcular los precios promedio para los rangos entre 1-6 Mbps debido a los escasos planes presentados.

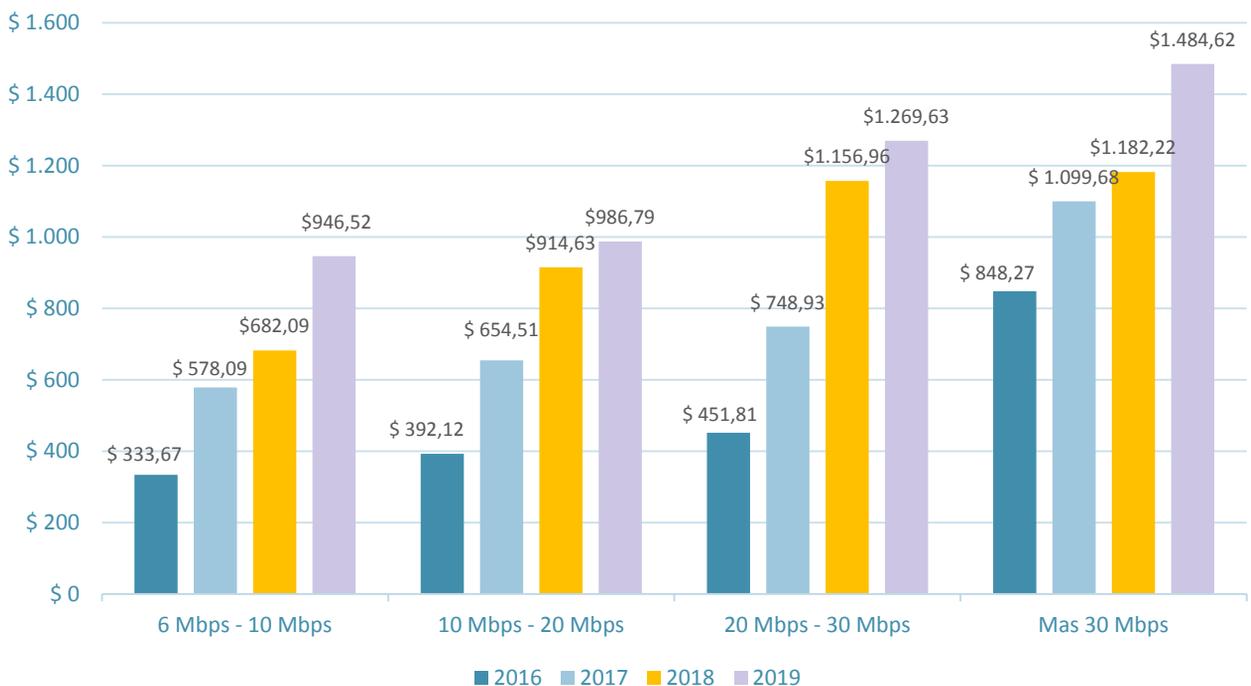


INTERNET FIJA – PROMEDIO ABONO PROMOCIONAL POR VELOCIDAD

Precios Promedio con impuesto (Se consideraron prestadores con mayor cuota de mercado)

	2016	2017	2018	2019
6 Mbps - 10 Mbps (\$)*	\$ 333,67	\$ 578,09	\$ 682,09	\$ 946,52
10 Mbps - 20 Mbps (4)	\$ 392,12	\$ 654,51	\$ 914,63	\$ 986,79
20 Mbps - 30 Mbps (\$)	\$ 451,81	\$ 748,93	\$ 1.156,96	\$ 1.269,63
Mas 30 Mbps (\$)	\$ 848,27	\$ 1.099,68	\$ 1.182,22	\$ 1.484,62

*Se han dejado de calcular los precios promedio para los rangos entre 1-6 Mbps debido a los escasos planes presentados.



INTERNET FIJA – VALOR PROMEDIO DE 1 Mbps SEGÚN VELOCIDAD CONTRATADA

Se consideraron prestadores con mayor cuota de mercado

	2016	2017	2018	2019
6 Mbps - 10 Mbps (\$)*	\$ 52,99	\$ 79,25	\$ 113,04	\$ 143,17
10 Mbps - 20 Mbps (\$)	\$ 29,09	\$ 42,58	\$ 69,39	\$ 80,98
20 Mbps - 30 Mbps (\$)	\$ 21,36	\$ 33,46	\$ 56,00	\$ 40,97
Mas 30 Mbps (\$)	-	-	\$ 51,00	\$ 59,88

*Se han dejado de calcular los precios promedio para los rangos entre 1-6 Mbps debido a los escasos planes presentados.



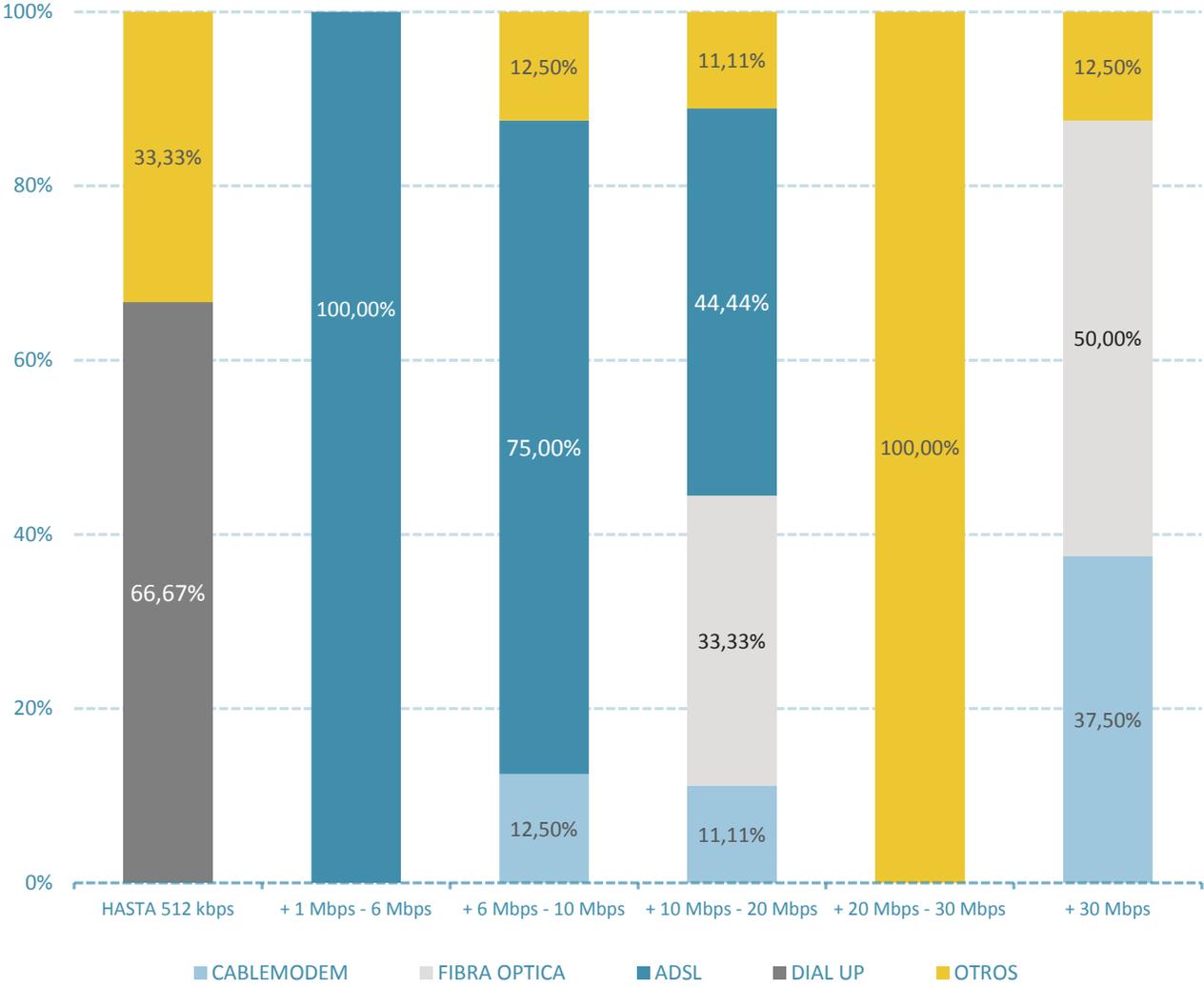
INTERNET FIJA – PROMEDIO ABONO POR TECNOLOGÍA

Precios Promedio con impuesto (Se consideraron prestadores con mayor cuota de mercado)

	2016	2017	2018	2019
Dial Up (\$)	\$ 40,44	\$ 48,90	\$ 48,90	\$ 48,90
ADSL (\$)	\$ 581,84	\$ 851,56	\$ 636,50	\$ 1.183,37
Fibra Optica (\$)	\$ 640,67	\$ 1.003,79	\$ 882,84	\$ 1.491,12
CABLEMODEM (\$)	\$ 1.102,21	\$ 1.760,47	\$ 1.605,81	\$ 2.114,94



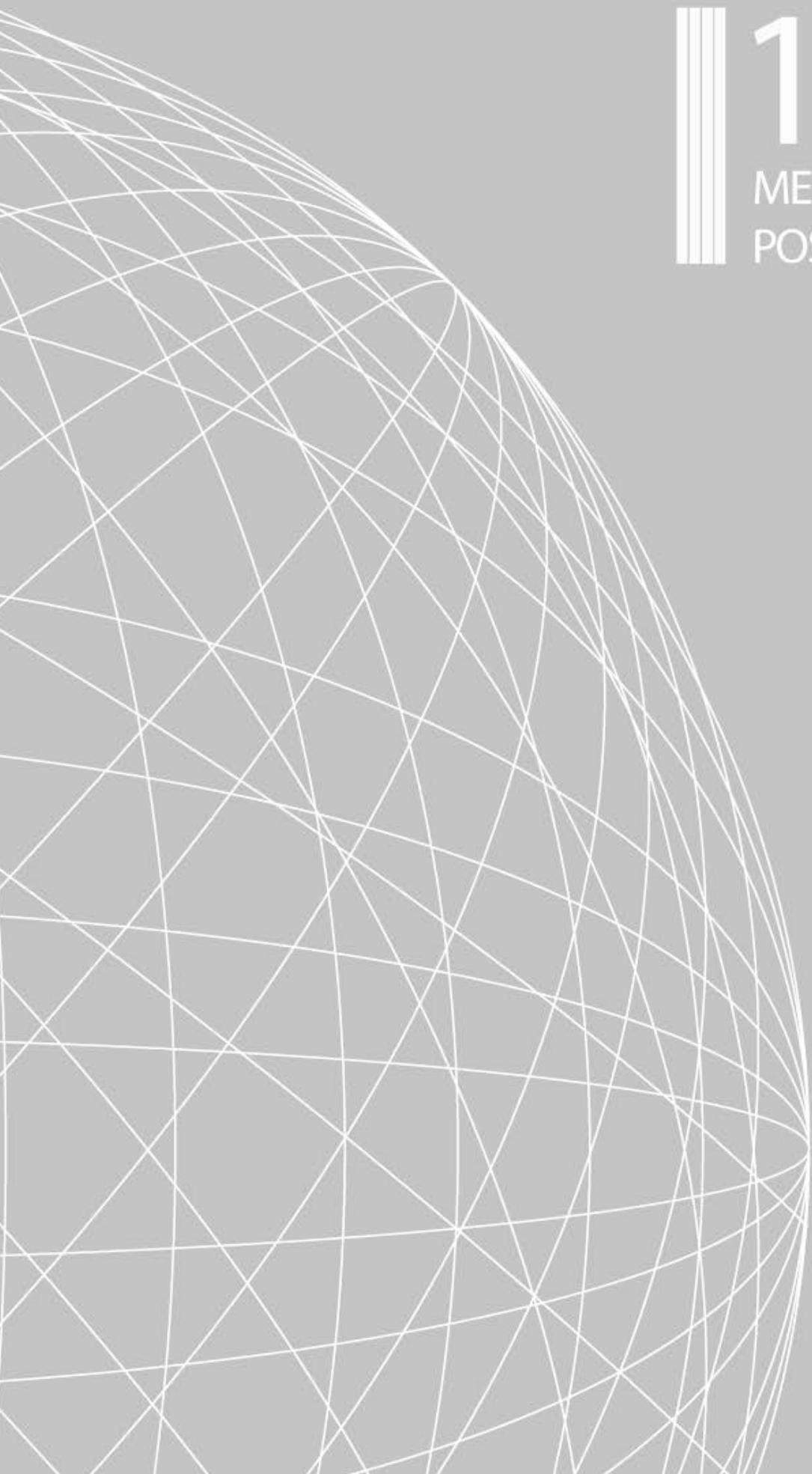
VELOCIDAD OFRECIDA POR TECNOLOGÍA





10

MERCADO
POSTAL



FACTURACIÓN
CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – Anual 2019

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN ANUAL 2019		
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total
Servicios Postales	\$ 41,168,657,283	82.52%
Servicios Telegráficos	\$ 1,207,201,507	2.42%
Servicios Monetarios	\$ 580,358,615	1.16%
Otros conexos (electoral, otros)	\$ 5,952,578,466	11.93%
Mensajería y Cadetería	\$ 982,256,475	1.97%
Total de Ventas	\$ 49,891,052,345	100.00%

PRODUCCIÓN
CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – Anual 2019

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN ANUAL 2019	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	1,012,261,461
Servicios Telegráficos	6,240,831
Servicios Monetarios	961,984
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	3,417
Correos Privados - Eventuales	3,384,363
Total Producción	1,022,852,056

FACTURACIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 4º Trimestre		
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total
Servicios Postales	\$ 11.709.276.856	79,57%
Servicios Telegráficos	\$ 334.588.025	2,27%
Servicios Monetarios	\$ 147.205.915	1,00%
Otros conexos (electoral, otros)	\$ 2.239.705.241	15,22%
Mensajería y Cadetería	\$ 284.984.466	1,94%
Total de Ventas	\$ 14.715.760.503	100,00%

PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 4º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	252.386.707
Servicios Telegráficos	1.599.419
Servicios Monetarios	203.804
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	442
Correos Privados - Eventuales	1.353.137
Total Producción	255.543.509

FACTURACIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 3er Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 3º Trimestre		
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total
Servicios Postales	\$ 11,159,623,826	77.87%
Servicios Telegráficos	\$ 333,709,529	2.33%
Servicios Monetarios	\$ 142,521,816	0.99%
Otros conexos (electoral, otros)	\$ 2,456,122,687	17.14%
Mensajería y Cadetería	\$ 239,121,133	1.67%
Total de Ventas	\$ 14,331,098,991	100.00%

PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 3er Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 3º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	265,322,581
Servicios Telegráficos	1,495,381
Servicios Monetarios	214,883
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	975
Correos Privados - Eventuales	885,525
Total Producción	267,919,345

FACTURACIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 2do Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 2º Trimestre		
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total
Servicios Postales	\$ 9,735,010,602	87.12%
Servicios Telegráficos	\$ 300,670,827	2.69%
Servicios Monetarios	\$ 143,930,592	1.29%
Otros conexos (electoral, otros)	\$ 755,663,729	6.76%
Mensajería y Cadetería	\$ 239,159,693	2.14%
Total de Ventas	\$ 11,174,435,442	100.00%

PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 2do Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 2º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	247,449,877
Servicios Telegráficos	1,573,116
Servicios Monetarios	248,877
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	1,506
Correos Privados - Eventuales	737,705
Total Producción	250,011,082

FACTURACIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 1er Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - FACTURACIÓN 1º Trimestre		
Segmento/Empresa	Facturación	% Sobre el Total
Servicios Postales	\$ 8,564,745,999	88.57%
Servicios Telegráficos	\$ 238,233,126	2.46%
Servicios Monetarios	\$ 146,700,293	1.52%
Otros conexos (electoral, otros)	\$ 501,086,809	5.18%
Mensajería y Cadetería	\$ 218,991,182	14.42%
Total de Ventas	\$ 9,669,757,410	100.00%

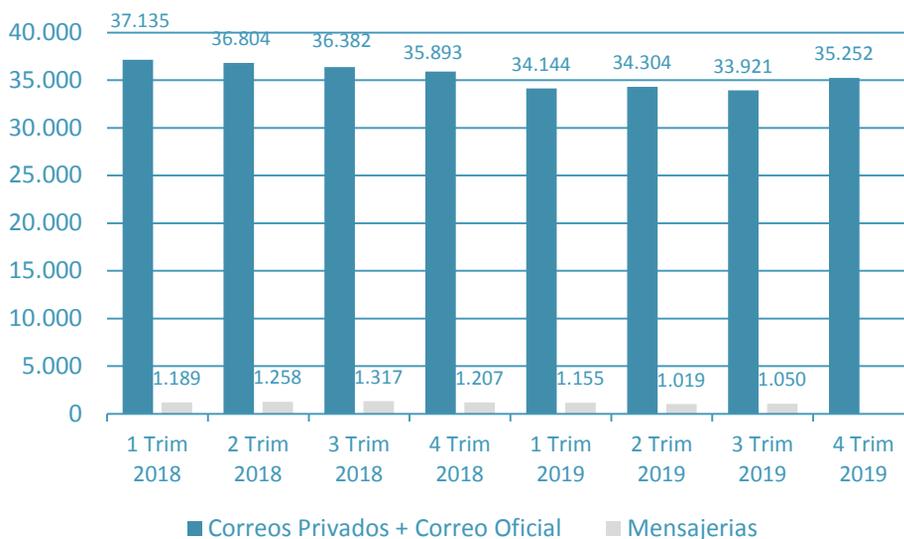
PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 1er Trimestre 2019

PRINCIPALES INDICADORES - PRODUCCIÓN 1º Trimestre	
Segmento/Empresa	Producción
Servicios Postales	247,102,296
Servicios Telegráficos	1,572,915
Servicios Monetarios	294,420
Mensajería y Cadetería	
Correos Privados - Contratos	494
Correos Privados - Eventuales	407,996
Total Producción	249,378,121

NIVEL DE EMPLEO

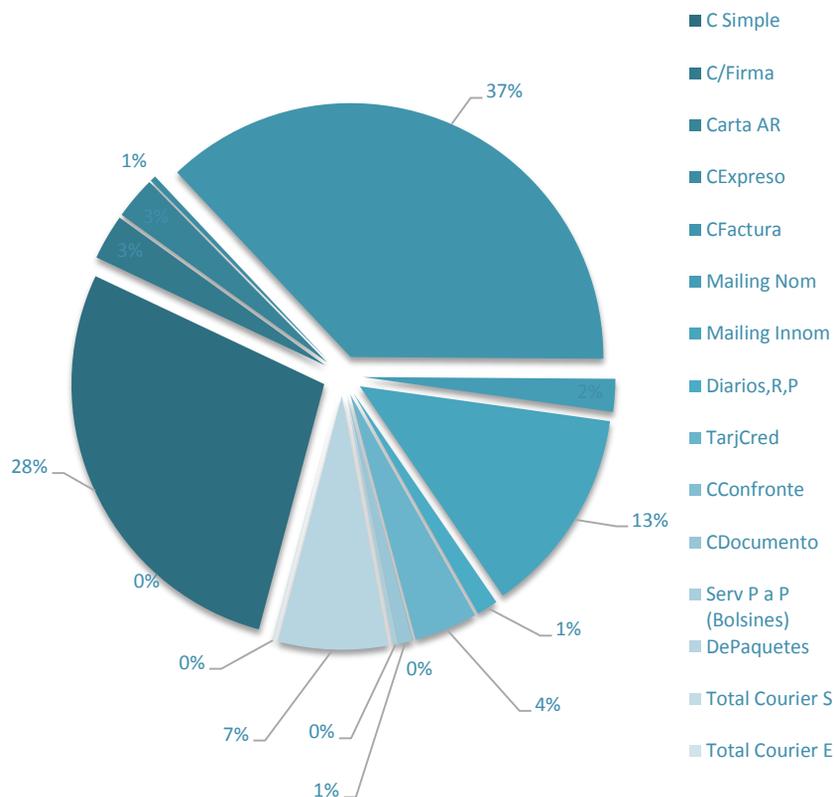
NIVEL DE EMPLEO		
Año	Correos Privados + Correo Oficial	Variación
2000	31.985	
2001	30.920	-3,33%
2002	28.840	-6,73%
2003	28.042	-2,77%
2004	27.902	-0,50%
2005	29.225	4,74%
2006	31.271	7,00%
2007	33.446	6,96%
2008	34.988	4,61%
2009	35.417	1,23%
2010	36.914	4,23%
2011	38.339	3,86%
2012	38.372	0,09%
2013	36.234	-5,57%
2014	36.740	1,40%
2015	37.482	2,02%
2016	38.019	1,43%
1º Trimestre 2017	38.679	1,74%
2º Trimestre 2017	38.119	-1,45%
3º Trimestre 2017	37.163	-2,51%
4º Trimestre 2017	37.521	0,96%
1º Trimestre 2018	37.135	-1,03%
2º Trimestre 2018	36.804	-0,89%
3º Trimestre 2018	36.382	-1,15%
4º Trimestre 2018	35.893	-1,34%
1º Trimestre 2019	34.144	-4,87%
2º Trimestre 2019	34.304	0,47%
3º Trimestre 2019	33.921	-1,12%
4º Trimestre 2019	35.252	3,92%



PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

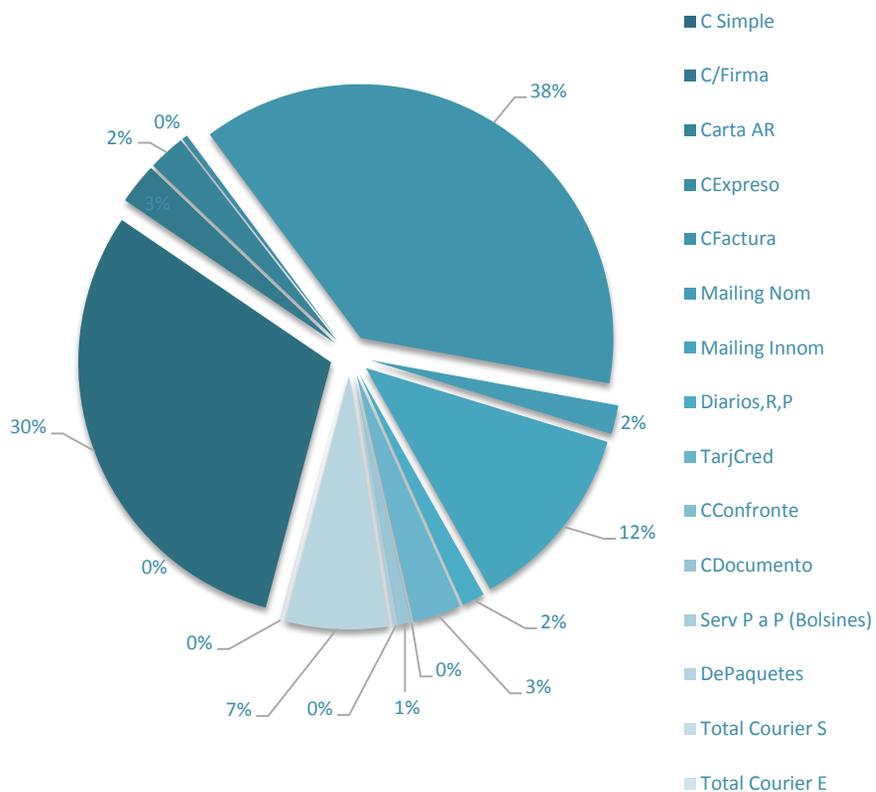
PRODUCCIÓN POSTAL			
4to Trimestre - Correos Privados + Correo Oficial			
MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
C Simple	23.189.593	23.960.887	25.158.460
C/Firma	2.406.389	2.461.199	2.087.586
Carta AR	2.250.057	1.536.861	1.667.539
CExpreso	313.270	296.946	290.562
CFactura	30.961.241	28.814.106	28.310.163
Mailing Nom	1.743.641	2.259.947	982.317
Mailing Innom	11.020.796	14.733.604	14.843.910
Diarios,R,P	1.128.830	1.040.158	847.898
TarjCred	3.375.009	2.656.809	2.947.320
CConfronte	64.571	41.712	53.095
CDocumento	687.103	724.035	884.180
Serv P a P (Bolsines)	276.579	255.794	246.584
Paquetes	5.837.356	6.045.837	5.915.421
Total Courier S	23.041	24.609	22.312
Total Courier E	61.091	56.326	63.810



PRODUCCIÓN

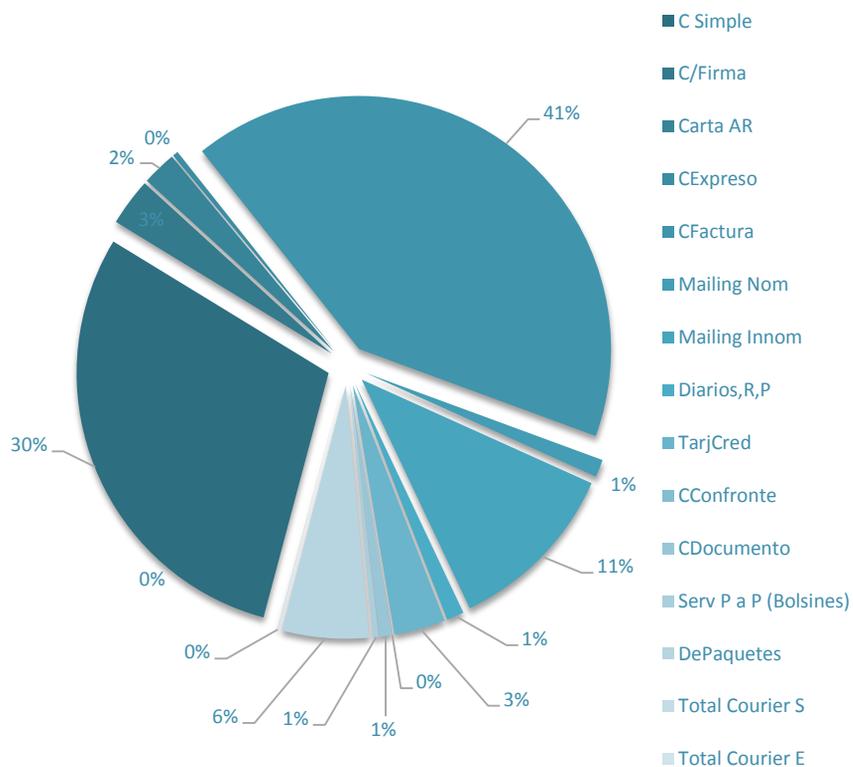
CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 3er Trimestre 2019

PRODUCCIÓN POSTAL			
3er Trimestre - Correos Privados + Correo Oficial			
MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
C Simple	26.576.755	27.675.214	27.410.458
C/Firma	2.280.676	2.705.527	2.221.266
Carta AR	2.076.574	1.698.194	1.829.324
CExpreso	321.981	304.117	285.607
CFactura	33.366.441	31.950.958	31.128.782
Mailing Nom	1.613.469	2.214.499	1.094.975
Mailing Innom	10.612.954	12.405.193	12.146.641
Diarios,R,P	1.277.864	923.180	1.165.563
TarjCred	2.722.127	2.963.787	3.280.535
CConfronte	55.942	36.109	48.807
CDocumento	640.477	629.536	660.447
Serv P a P (Bolsines)	283.656	286.923	266.234
Paquetes	5.769.645	6.397.942	5.925.511
Total Courier S	21.271	24.816	22.604
Total Courier E	66.974	63.350	61.648



PRODUCCIÓN CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 2do Trimestre 2019

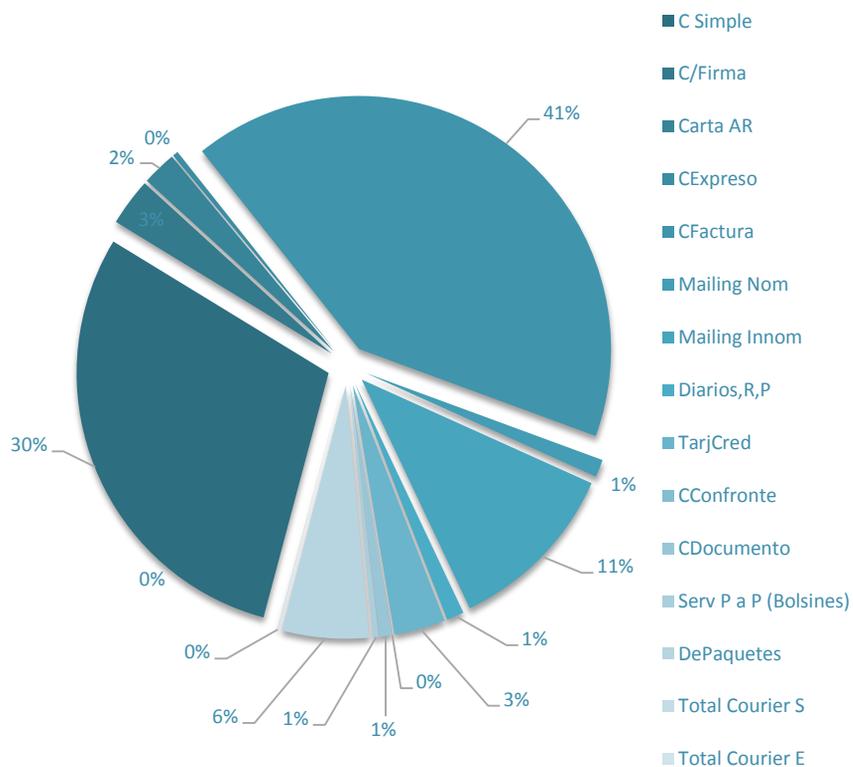
PRODUCCIÓN POSTAL			
2do Trimestre - Correos Privados + Correo Oficial			
MES	ABRIL	MAYO	JUNIO
C Simple	25.372.578	26.095.650	25.074.912
C/Firma	2.191.940	2.911.249	2.473.851
Carta AR	1.995.679	1.801.840	1.659.927
CExpreso	263.159	283.203	226.266
CFactura	30.147.967	32.927.513	27.363.161
Mailing Nom	1.054.307	972.019	1.730.803
Mailing Innom	9.897.917	10.998.452	10.941.394
Diarios,R,P	1.227.160	1.133.224	810.272
TarjCred	2.533.877	2.829.308	2.657.975
CConfronte	54.110	41.892	48.586
CDocumento	655.843	743.887	651.324
Serv P a P (Bolsines)	277.817	277.242	249.495
Paquetes	4.987.201	6.469.038	5.350.439
Total Courier S	19.800	26.108	21.492
Total Courier E	64.473	64.639	60.301



PRODUCCIÓN

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 1er Trimestre 2019

PRODUCCIÓN POSTAL			
1er Trimestre - Correos Privados + Correo Oficial			
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO
C Simple	25.717.170	22.281.257	24.012.395
C/Firma	2.646.506	2.153.031	2.638.103
Carta AR	1.908.561	1.609.965	1.618.667
CExpreso	311.358	301.241	285.822
CFactura	35.971.639	29.668.940	31.379.888
Mailing Nom	981.082	1.957.874	2.093.789
Mailing Innom	9.784.008	10.849.826	10.714.997
Diarios,R,P	968.001	878.678	893.232
TarjCred	2.868.585	2.430.077	2.688.170
CConfronte	42.242	45.105	71.392
CDocumento	647.382	677.097	587.635
Serv P a P (Bolsines)	322.886	298.014	291.055
Paquetes	4.843.783	4.701.525	4.902.739
Total Courier S	20.082	19.695	18.802
Total Courier E	61.645	60.063	64.210



FACTURACIÓN POR PROVINCIA

CORREOS PRIVADOS Y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	3º Trimestre 2019	4º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	\$ 6.386.810.215	\$ 6.831.564.483	6,96%	58,34%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 2.101.007.732	\$ 1.816.269.199	-13,55%	15,51%
Catamarca	\$ 28.722.042	\$ 32.083.551	11,70%	0,27%
Chaco	\$ 116.178.983	\$ 116.804.186	0,54%	1,00%
Chubut	\$ 77.746.606	\$ 102.437.675	31,76%	0,87%
Córdoba	\$ 561.450.591	\$ 615.355.795	9,60%	5,26%
Corrientes	\$ 60.948.476	\$ 66.154.634	8,54%	0,56%
Entre Ríos	\$ 136.890.476	\$ 154.500.454	12,86%	1,32%
Formosa	\$ 61.585.145	\$ 51.206.153	-16,85%	0,44%
Jujuy	\$ 47.880.350	\$ 54.038.545	12,86%	0,46%
La Pampa	\$ 52.522.451	\$ 59.617.676	13,51%	0,51%
La Rioja	\$ 28.967.319	\$ 34.653.084	19,63%	0,30%
Mendoza	\$ 220.491.780	\$ 256.395.467	16,28%	2,19%
Misiones	\$ 83.570.353	\$ 92.108.729	10,22%	0,79%
Neuquén	\$ 97.451.278	\$ 133.526.179	37,02%	1,14%
Río Negro	\$ 94.164.466	\$ 169.412.602	79,91%	1,45%
Salta	\$ 106.346.709	\$ 96.559.227	-9,20%	0,82%
San Juan	\$ 39.108.972	\$ 44.069.265	12,68%	0,38%
San Luis	\$ 35.479.988	\$ 56.103.635	58,13%	0,48%
Santa Cruz	\$ 40.129.105	\$ 57.300.263	42,79%	0,49%
Santa Fe	\$ 552.976.275	\$ 604.585.895	9,33%	5,16%
Santiago del Estero	\$ 65.098.559	\$ 83.859.381	28,82%	0,72%
Tierra del Fuego	\$ 25.208.933	\$ 26.111.395	3,58%	0,22%
Tucumán	\$ 138.887.023	\$ 154.559.382	11,28%	1,32%
TOTAL	\$ 11.159.623.825	\$ 11.709.276.855		100%

PRODUCCIÓN POR PROVINCIA

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	3º Trimestre 2019	4º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	148.455.168	134.742.191	-9,24%	53,39%
Buenos Aires (Pcia)	58.486.139	61.424.650	5,02%	24,34%
Catamarca	616.134	531.723	-13,70%	0,21%
Chaco	3.434.803	3.551.015	3,38%	1,41%
Chubut	925.720	845.744	-8,64%	0,34%
Córdoba	13.002.408	12.471.908	-4,08%	4,94%
Corrientes	830.489	665.657	-19,85%	0,26%
Entre Ríos	2.713.103	2.613.223	-3,68%	1,04%
Formosa	1.080.524	805.069	-25,49%	0,32%
Jujuy	1.325.447	1.387.884	4,71%	0,55%
La Pampa	1.124.252	1.103.522	-1,84%	0,44%
La Rioja	309.804	302.423	-2,38%	0,12%
Mendoza	7.598.012	7.449.499	-1,95%	2,95%
Misiones	657.325	581.211	-11,58%	0,23%
Neuquén	1.918.158	1.863.072	-2,87%	0,74%
Río Negro	1.380.431	1.688.334	22,30%	0,67%
Salta	2.073.956	1.454.881	-29,85%	0,58%
San Juan	1.502.679	1.398.362	-6,94%	0,55%
San Luis	2.060.126	871.431	-57,70%	0,35%
Santa Cruz	261.278	274.761	5,16%	0,11%
Santa Fe	9.073.329	9.532.240	5,06%	3,78%
Santiago del Estero	2.453.975	2.756.158	12,31%	1,09%
Tierra del Fuego	191.907	172.094	-10,32%	0,07%
Tucumán	3.847.414	3.899.655	1,36%	1,55%
TOTAL	265.322.581	252.386.707		100%

FACTURACIÓN POR PROVINCIA

CORREOS PRIVADOS Y CORREO OFICIAL – 3er Trimestre 2019

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	2º Trimestre 2019	3º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	\$ 5.764.017.411	\$ 6.386.810.215	10,80%	57,23%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 1.551.136.708	\$ 2.101.007.732	35,45%	18,83%
Catamarca	\$ 29.216.596	\$ 28.722.042	-1,69%	0,26%
Chaco	\$ 75.601.062	\$ 116.178.983	53,67%	1,04%
Chubut	\$ 74.439.285	\$ 77.746.606	4,44%	0,70%
Córdoba	\$ 523.527.339	\$ 561.450.591	7,24%	5,03%
Corrientes	\$ 53.564.153	\$ 60.948.476	13,79%	0,55%
Entre Ríos	\$ 120.050.912	\$ 136.890.477	14,03%	1,23%
Formosa	\$ 71.009.498	\$ 61.585.145	-13,27%	0,55%
Jujuy	\$ 47.336.532	\$ 47.880.350	1,15%	0,43%
La Pampa	\$ 47.933.000	\$ 52.522.451	9,57%	0,47%
La Rioja	\$ 26.944.585	\$ 28.967.319	7,51%	0,26%
Mendoza	\$ 207.368.287	\$ 220.491.780	6,33%	1,98%
Misiones	\$ 74.560.925	\$ 83.570.353	12,08%	0,75%
Neuquén	\$ 89.224.295	\$ 97.451.278	9,22%	0,87%
Río Negro	\$ 84.414.418	\$ 94.164.466	11,55%	0,84%
Salta	\$ 77.909.991	\$ 106.346.709	36,50%	0,95%
San Juan	\$ 36.757.528	\$ 39.108.972	6,40%	0,35%
San Luis	\$ 33.643.572	\$ 35.479.988	5,46%	0,32%
Santa Cruz	\$ 38.872.321	\$ 40.129.105	3,23%	0,36%
Santa Fe	\$ 486.462.102	\$ 552.976.275	13,67%	4,96%
Santiago del Estero	\$ 68.015.172	\$ 65.098.559	-4,29%	0,58%
Tierra del Fuego	\$ 23.484.277	\$ 25.208.933	7,34%	0,23%
Tucumán	\$ 129.520.633	\$ 138.887.023	7,23%	1,24%
TOTAL	\$ 9.735.010.602	\$ 11.159.623.826		100%

PRODUCCIÓN POR PROVINCIA

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	2º Trimestre 2019	3º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	133.934.950	148.455.168	10,84%	55,95%
Buenos Aires (Pcia)	58.805.036	58.486.139	-0,54%	22,04%
Catamarca	538.596	616.134	14,40%	0,23%
Chaco	2.966.276	3.434.803	15,80%	1,29%
Chubut	918.624	925.720	0,77%	0,35%
Córdoba	11.462.891	13.002.408	13,43%	4,90%
Corrientes	897.943	830.489	-7,51%	0,31%
Entre Ríos	2.406.715	2.713.103	12,73%	1,02%
Formosa	1.404.632	1.080.524	-23,07%	0,41%
Jujuy	1.337.011	1.325.447	-0,86%	0,50%
La Pampa	1.169.005	1.124.252	-3,83%	0,42%
La Rioja	319.620	309.804	-3,07%	0,12%
Mendoza	6.633.901	7.598.012	14,53%	2,86%
Misiones	647.572	657.325	1,51%	0,25%
Neuquén	1.899.949	1.918.158	0,96%	0,72%
Río Negro	1.364.749	1.380.431	1,15%	0,52%
Salta	1.482.549	2.073.956	39,89%	0,78%
San Juan	1.554.252	1.502.679	-3,32%	0,57%
San Luis	906.925	2.060.126	127,16%	0,78%
Santa Cruz	269.746	261.278	-3,14%	0,10%
Santa Fe	9.530.947	9.073.329	-4,80%	3,42%
Santiago del Estero	2.853.764	2.453.975	-14,01%	0,92%
Tierra del Fuego	205.655	191.907	-6,68%	0,07%
Tucumán	3.938.569	3.847.414	-2,31%	1,45%
TOTAL	247.449.877	265.322.581		100%

FACTURACIÓN POR PROVINCIA
CORREOS PRIVADOS Y CORREO OFICIAL – 2do Trimestre 2019

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	1º Trimestre 2019	2º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	\$ 5.071.941.938	\$ 5.764.017.411	13,65%	59,21%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 1.345.187.716	\$ 1.551.136.708	15,31%	15,93%
Catamarca	\$ 26.852.680	\$ 29.216.596	8,80%	0,30%
Chaco	\$ 70.798.749	\$ 75.601.062	6,78%	0,78%
Chubut	\$ 67.019.964	\$ 74.439.285	11,07%	0,76%
Córdoba	\$ 502.446.216	\$ 523.527.339	4,20%	5,38%
Corrientes	\$ 45.640.352	\$ 53.564.153	17,36%	0,55%
Entre Ríos	\$ 106.783.917	\$ 120.050.912	12,42%	1,23%
Formosa	\$ 43.744.751	\$ 71.009.498	62,33%	0,73%
Jujuy	\$ 39.530.959	\$ 47.336.532	19,75%	0,49%
La Pampa	\$ 42.820.328	\$ 47.933.000	11,94%	0,49%
La Rioja	\$ 26.427.034	\$ 26.944.585	1,96%	0,28%
Mendoza	\$ 177.922.552	\$ 207.368.287	16,55%	2,13%
Misiones	\$ 63.407.190	\$ 74.560.925	17,59%	0,77%
Neuquén	\$ 76.335.425	\$ 89.224.295	16,88%	0,92%
Río Negro	\$ 72.377.573	\$ 84.414.418	16,63%	0,87%
Salta	\$ 65.600.429	\$ 77.909.991	18,76%	0,80%
San Juan	\$ 37.288.337	\$ 36.757.528	-1,42%	0,38%
San Luis	\$ 30.192.545	\$ 33.643.572	11,43%	0,35%
Santa Cruz	\$ 35.053.218	\$ 38.872.321	10,90%	0,40%
Santa Fe	\$ 437.200.374	\$ 486.462.102	11,27%	5,00%
Santiago del Estero	\$ 49.149.861	\$ 68.015.172	38,38%	0,70%
Tierra del Fuego	\$ 28.380.516	\$ 23.484.277	-17,25%	0,24%
Tucumán	\$ 102.643.374	\$ 129.520.633	26,19%	1,33%
TOTAL	\$ 8.564.746.000	\$ 9.735.010.602		100%

PRODUCCIÓN POR PROVINCIA

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	1º Trimestre 2019	2º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	131.807.920	133.934.950	1,61%	54,13%
Buenos Aires (Pcia)	56.854.264	58.805.036	3,43%	23,76%
Catamarca	610.091	538.596	-11,72%	0,22%
Chaco	3.250.601	2.966.276	-8,75%	1,20%
Chubut	909.440	918.624	1,01%	0,37%
Córdoba	12.787.230	11.462.891	-10,36%	4,63%
Corrientes	934.668	897.943	-3,93%	0,36%
Entre Ríos	2.356.452	2.406.715	2,13%	0,97%
Formosa	1.024.305	1.404.632	37,13%	0,57%
Jujuy	1.436.621	1.337.011	-6,93%	0,54%
La Pampa	1.188.038	1.169.005	-1,60%	0,47%
La Rioja	496.159	319.620	-35,58%	0,13%
Mendoza	6.840.207	6.633.901	-3,02%	2,68%
Misiones	524.647	647.572	23,43%	0,26%
Neuquén	1.814.738	1.899.949	4,70%	0,77%
Río Negro	1.436.589	1.364.749	-5,00%	0,55%
Salta	1.480.371	1.482.549	0,15%	0,60%
San Juan	1.797.668	1.554.252	-13,54%	0,63%
San Luis	920.074	906.925	-1,43%	0,37%
Santa Cruz	1.465.797	269.746	-81,60%	0,11%
Santa Fe	10.335.562	9.530.947	-7,78%	3,85%
Santiago del Estero	2.825.191	2.853.764	1,01%	1,15%
Tierra del Fuego	248.592	205.655	-17,27%	0,08%
Tucumán	3.757.071	3.938.569	4,83%	1,59%
TOTAL	247.102.296	247.449.877		100%

FACTURACIÓN POR PROVINCIA

CORREOS PRIVADOS Y CORREO OFICIAL – 1er Trimestre 2019

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	4º Trimestre 2018	1º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	\$ 4.850.915.599	\$ 5.071.941.938	4,56%	59,22%
Buenos Aires (Pcia)	\$ 1.330.179.328	\$ 1.345.187.716	1,13%	15,71%
Catamarca	\$ 26.157.466	\$ 26.852.680	2,66%	0,31%
Chaco	\$ 69.620.533	\$ 70.798.749	1,69%	0,83%
Chubut	\$ 65.892.241	\$ 67.019.964	1,71%	0,78%
Córdoba	\$ 431.532.345	\$ 502.446.216	16,43%	5,87%
Corrientes	\$ 45.411.424	\$ 45.640.352	0,50%	0,53%
Entre Ríos	\$ 102.026.998	\$ 106.783.917	4,66%	1,25%
Formosa	\$ 41.267.238	\$ 43.744.751	6,00%	0,51%
Jujuy	\$ 34.760.458	\$ 39.530.959	13,72%	0,46%
La Pampa	\$ 38.892.883	\$ 42.820.328	10,10%	0,50%
La Rioja	\$ 21.526.423	\$ 26.427.034	22,77%	0,31%
Mendoza	\$ 158.549.007	\$ 177.922.552	12,22%	2,08%
Misiones	\$ 61.179.595	\$ 63.407.190	3,64%	0,74%
Neuquén	\$ 75.654.682	\$ 76.335.425	0,90%	0,89%
Río Negro	\$ 70.020.713	\$ 72.377.573	3,37%	0,85%
Salta	\$ 59.937.661	\$ 65.600.429	9,45%	0,77%
San Juan	\$ 35.934.440	\$ 37.288.337	3,77%	0,44%
San Luis	\$ 32.422.599	\$ 30.192.545	-6,88%	0,35%
Santa Cruz	\$ 34.899.170	\$ 35.053.218	0,44%	0,41%
Santa Fe	\$ 430.011.375	\$ 437.200.374	1,67%	5,10%
Santiago del Estero	\$ 48.791.638	\$ 49.149.861	0,73%	0,57%
Tierra del Fuego	\$ 23.336.766	\$ 28.380.516	21,61%	0,33%
Tucumán	\$ 94.624.281	\$ 102.643.374	8,47%	1,20%
TOTAL	\$ 8.183.544.863	\$ 8.564.746.000		100%

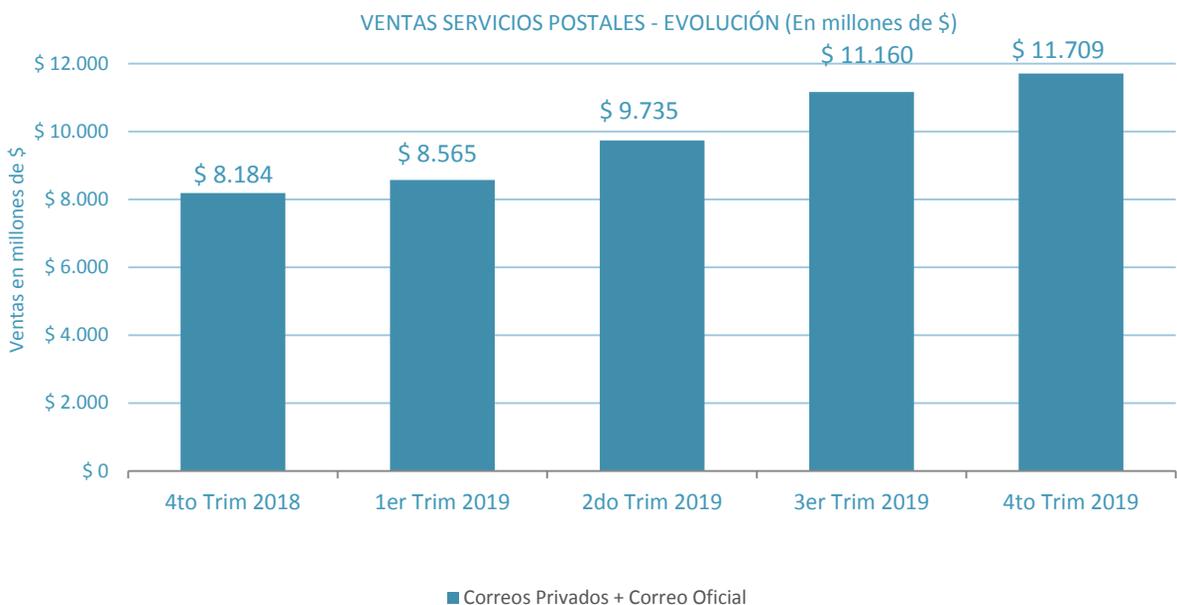
PRODUCCIÓN POR PROVINCIA

Provincias	Correos Privados + Correo Oficial			
	4º Trimestre 2018	1º Trimestre 2019	Var. Período Anterior	Participación
Capital Federal y GBA	132.621.822	131.807.920	-0,61%	53,34%
Buenos Aires (Pcia)	50.649.786	56.854.264	12,25%	23,01%
Catamarca	583.910	610.091	4,48%	0,25%
Chaco	2.807.201	3.250.601	15,80%	1,32%
Chubut	1.104.029	909.440	-17,63%	0,37%
Córdoba	13.440.007	12.787.230	-4,86%	5,17%
Corrientes	976.421	934.668	-4,28%	0,38%
Entre Ríos	2.303.894	2.356.452	2,28%	0,95%
Formosa	894.639	1.024.305	14,49%	0,41%
Jujuy	1.339.050	1.436.621	7,29%	0,58%
La Pampa	2.498.952	1.188.038	-52,46%	0,48%
La Rioja	320.137	496.159	54,98%	0,20%
Mendoza	5.677.161	6.840.207	20,49%	2,77%
Misiones	574.717	524.647	-8,71%	0,21%
Neuquén	1.867.097	1.814.738	-2,80%	0,73%
Río Negro	1.458.129	1.436.589	-1,48%	0,58%
Salta	1.549.585	1.480.371	-4,47%	0,60%
San Juan	1.504.343	1.797.668	19,50%	0,73%
San Luis	1.086.424	920.074	-15,31%	0,37%
Santa Cruz	354.245	1.465.797	313,78%	0,59%
Santa Fe	10.262.532	10.335.562	0,71%	4,18%
Santiago del Estero	2.647.171	2.825.191	6,72%	1,14%
Tierra del Fuego	289.508	248.592	-14,13%	0,10%
Tucumán	3.622.835	3.757.071	3,71%	1,52%
TOTAL	240.433.595	247.102.296		100%

FACTURACIÓN – SERVICIOS POSTALES

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

VENTAS SERVICIOS POSTALES (En pesos)		
Año	Total	Variación Total
2007	\$ 2.228.293.941	-
2008	\$ 2.932.380.149	31,60%
2009	\$ 3.420.602.254	16,65%
2010	\$ 4.266.421.535	24,73%
2011	\$ 5.802.692.834	36,01%
2012	\$ 6.785.543.922	16,94%
2013	\$ 8.583.980.916	26,50%
2014	\$ 11.873.814.564	38,33%
2015	\$ 16.100.368.027	35,60%
2016	\$ 19.781.648.094	22,86%
Período bajo análisis y período anterior		
1º Trim 2017	\$ 5.619.601.509	-
2º Trim 2017	\$ 6.147.458.710	9,39%
3º Trim 2017	\$ 6.425.761.019	4,53%
4º Trim 2017	\$ 6.622.446.241	3,06%
1º Trim 2018	\$ 6.875.714.964	3,82%
2º Trim 2018	\$ 7.133.910.954	3,76%
3º Trim 2018	\$ 7.955.079.305	11,51%
4º Trim 2018	\$ 8.183.544.862	2,87%
1º Trim 2019	\$ 8.564.745.999	4,66%
2º Trim 2019	\$ 9.735.010.602	13,66%
3º Trim 2019	\$ 11.159.623.826	14,63%
4º Trim 2019	\$ 11.709.276.856	4,93%

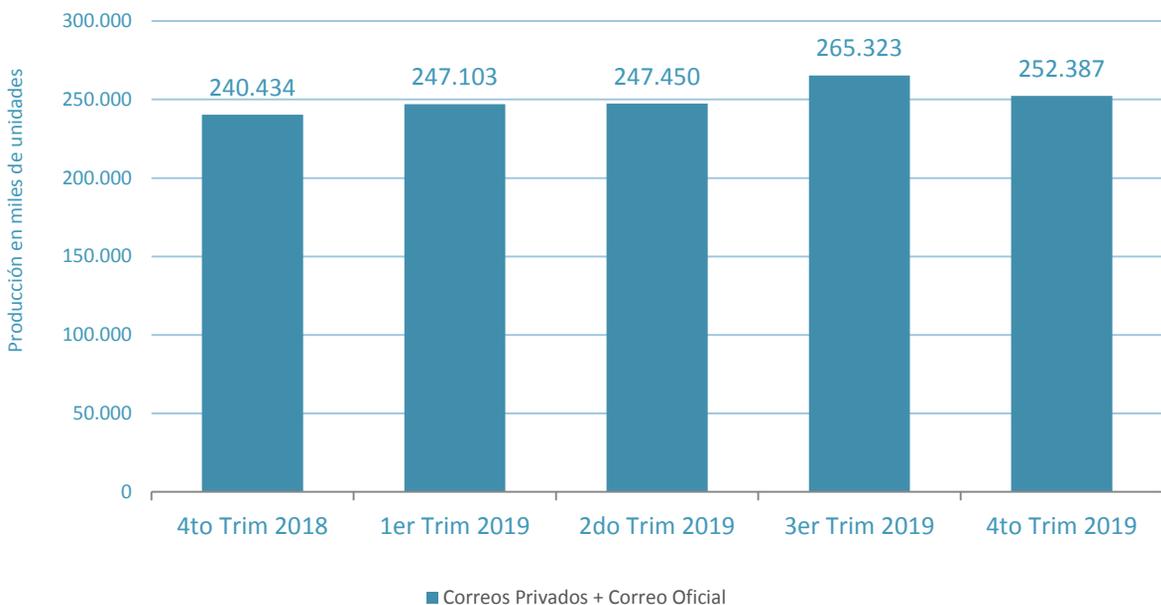


PRODUCCIÓN – SERVICIOS POSTALES

CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

PRODUCCIÓN SERVICIOS POSTALES (En unidades)		
Año	Total	Variación Total
2007	1.378.874.920	-
2008	1.394.718.101	1,15%
2009	1.375.772.583	-1,36%
2010	1.421.639.488	3,33%
2011	1.428.019.686	0,45%
2012	1.433.231.506	0,36%
2013	1.400.296.712	-2,30%
2014	1.339.241.842	-4,36%
2015	1.218.686.734	-9,00%
2016	1.203.330.222	-1,26%
Período bajo análisis y período anterior		
1º Trim 2017	296.746.407	-
2º Trim 2017	289.319.789	-2,50%
3º Trim 2017	287.306.666	-0,70%
4º Trim 2017	269.718.563	-6,12%
1º Trim 2018	270.310.026	0,22%
2º Trim 2018	266.460.546	-1,42%
3º Trim 2018	245.733.892	-7,78%
4º Trim 2018	240.433.582	-2,16%
1º Trim 2019	247.102.296	2,77%
2º Trim 2019	247.449.877	0,14%
3º Trim 2019	265.322.581	7,22%
4º Trim 2019	252.386.707	0,00%

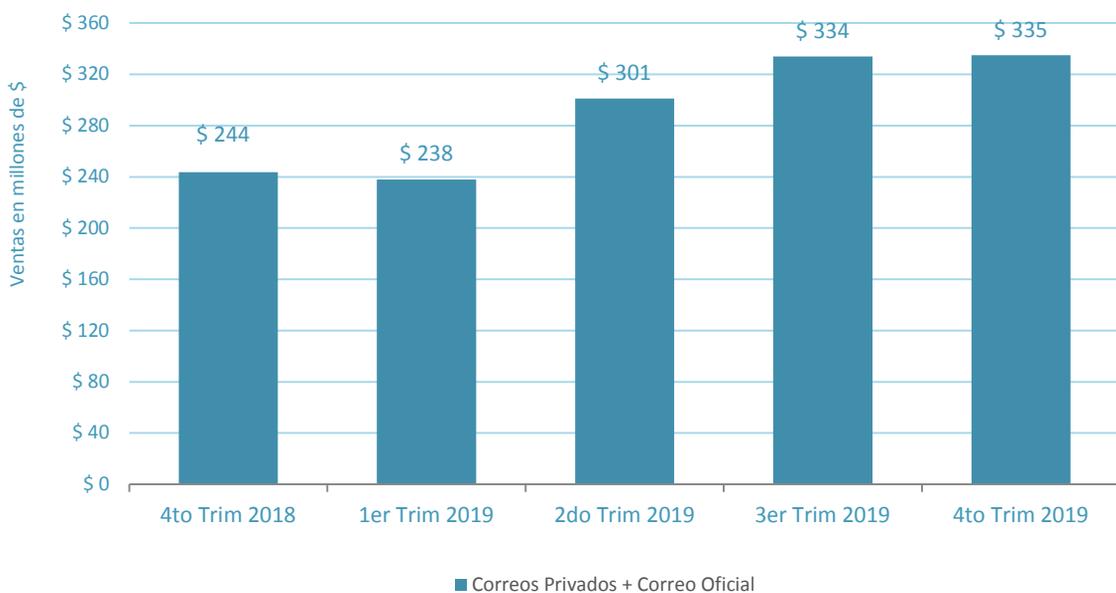
PRODUCCIÓN SERVICIOS POSTALES - EVOLUCIÓN (En miles de uds)



FACTURACIÓN – SERVICIOS TELEGRÁFICOS CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

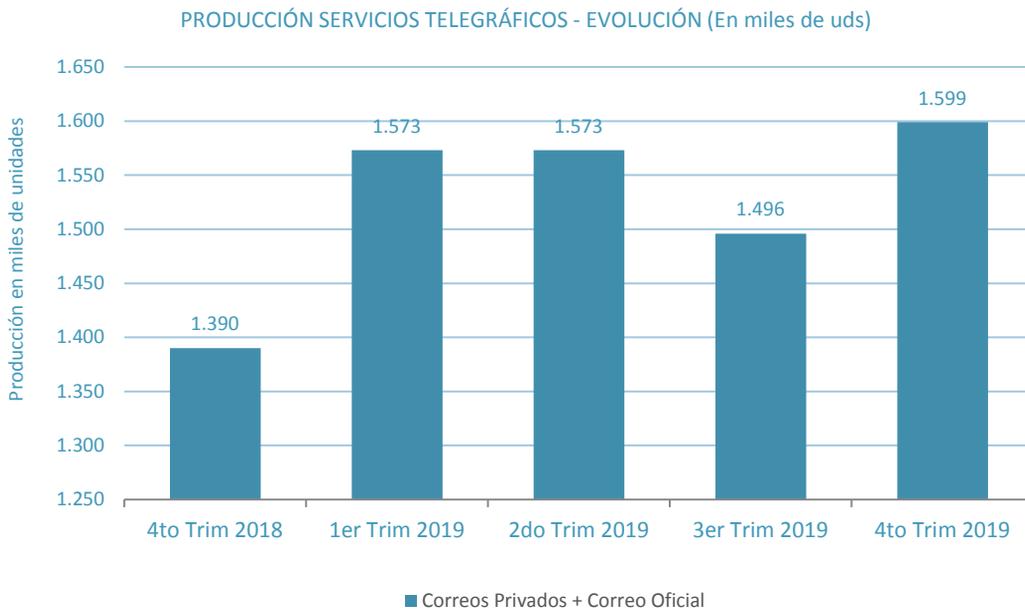
Año	Total	Variación Total
2007	\$ 69.695.940	-
2008	\$ 74.114.093	6,34%
2009	\$ 81.290.353	9,68%
2010	\$ 86.068.663	5,88%
2011	\$ 116.439.501	35,29%
2012	\$ 142.868.710	22,70%
2013	\$ 208.689.282	46,07%
2014	\$ 258.650.429	23,94%
2015	\$ 311.760.434	20,53%
2016	\$ 475.439.005	52,50%
Período bajo análisis y período anterior		
1º Trim 2017	\$ 139.164.110	-
2º Trim 2017	\$ 157.101.942	12,89%
3º Trim 2017	\$ 183.127.135	16,57%
4º Trim 2017	\$ 175.585.992	-4,12%
1º Trim 2018	\$ 163.782.544	-6,72%
2º Trim 2018	\$ 202.271.448	23,50%
3º Trim 2018	\$ 199.464.641	-1,39%
4º Trim 2018	\$ 243.724.989	22,19%
1º Trim 2019	\$ 238.233.126	-2,25%
2º Trim 2019	\$ 300.670.827	26,21%
3º Trim 2019	\$ 333.709.529	10,99%
4º Trim 2019	\$ 334.588.025	297,75%

VENTAS SERVICIOS TELEGRÁFICOS - EVOLUCIÓN (En millones de \$)



PRODUCCIÓN – SERVICIOS TELEGRÁFICOS
CORREOS PRIVADOS y CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

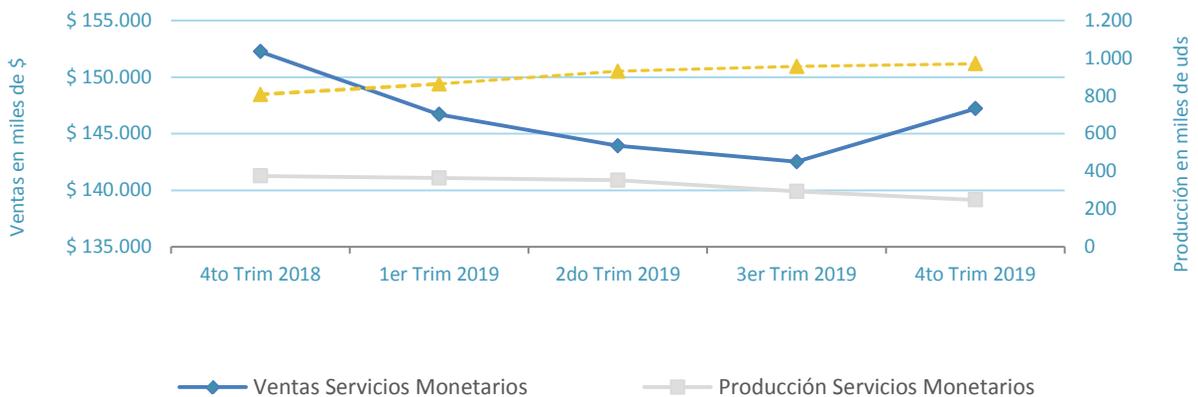
PRODUCCIÓN SERVICIOS TELEGRÁFICOS (En Unidades)		
Año	Total	Variación Total
2007	5.947.847	-
2008	5.909.971	-0,64%
2009	5.440.618	-7,94%
2010	5.092.637	-6,40%
2011	5.349.079	5,04%
2012	5.352.163	0,06%
2013	5.591.690	4,48%
2014	5.325.970	-4,75%
2015	5.153.549	-3,24%
2016	5.796.935	12,48%
Período bajo análisis y período anterior		
1º Trim 2017	1.394.925	-
2º Trim 2017	1.369.251	-1,84%
3º Trim 2017	1.576.839	15,16%
4º Trim 2017	1.479.395	-6,18%
1º Trim 2018	1.264.184	-14,55%
2º Trim 2018	1.458.095	15,34%
3º Trim 2018	1.250.716	-14,22%
4º Trim 2018	1.390.087	11,14%
1º Trim 2019	1.572.915	13,15%
2º Trim 2019	1.573.116	0,01%
3º Trim 2019	1.495.381	-4,94%
4º Trim 2019	1.599.419	6,96%



FACTURACIÓN - PRODUCCIÓN DE SERVICIOS MONETARIOS CORREO OFICIAL – 4to Trimestre 2019

SERVICIOS MONETARIOS				
Año	Total Ventas (sin IVA)	Variación Ventas	Total Unidades	Variación Unidades
2007	\$ 69.730.000	-	2.725.000	-
2008	\$ 96.499.000	38,39%	2.810.000	3,12%
2009	\$ 113.848.000	17,98%	2.564.000	-8,75%
2010	\$ 147.349.000	29,43%	2.452.000	-4,37%
2011	\$ 172.561.000	17,11%	2.458.000	0,24%
2012	\$ 193.947.000	12,39%	2.275.000	-7,45%
2013	\$ 203.945.981	5,16%	1.946.026	-14,46%
2014	\$ 215.471.146	5,65%	1.867.868	-4,02%
2015	\$ 243.350.380	12,94%	1.599.783	-14,35%
2016	\$ 290.430.254	19,35%	1.708.034	6,77%
Período bajo análisis y período anterior				
1º Trim 2017	\$ 104.468.109	-	411.866	-
2º Trim 2017	\$ 154.122.233	47,53%	388.906	-5,57%
3º Trim 2017	\$ 160.060.187	3,85%	405.830	4,35%
4º Trim 2017	\$ 159.226.833	-0,52%	410.658	1,19%
1º Trim 2018	\$ 162.726.274	2,20%	369.949	-9,91%
2º Trim 2018	\$ 163.640.151	0,56%	376.165	1,68%
3º Trim 2018	\$ 151.993.720	-7,12%	364.779	-3,03%
4º Trim 2018	\$ 152.251.812	0,17%	352.840	-3,27%
1º Trim 2019	\$ 146.700.293	-3,65%	294.420	-16,56%
2º Trim 2019	\$ 143.930.592	-1,89%	248.877	-15,47%
3º Trim 2019	\$ 142.521.816	-0,98%	214.883	-13,66%
4º Trim 2019	\$ 147.205.915	3,29%	203.804	-5,16%

Ventas y Producción Servicios Monetarios - Evolución (en miles de \$)



MENSAJERÍAS SERVICIOS EVENTUALES – 4to Trimestre 2019

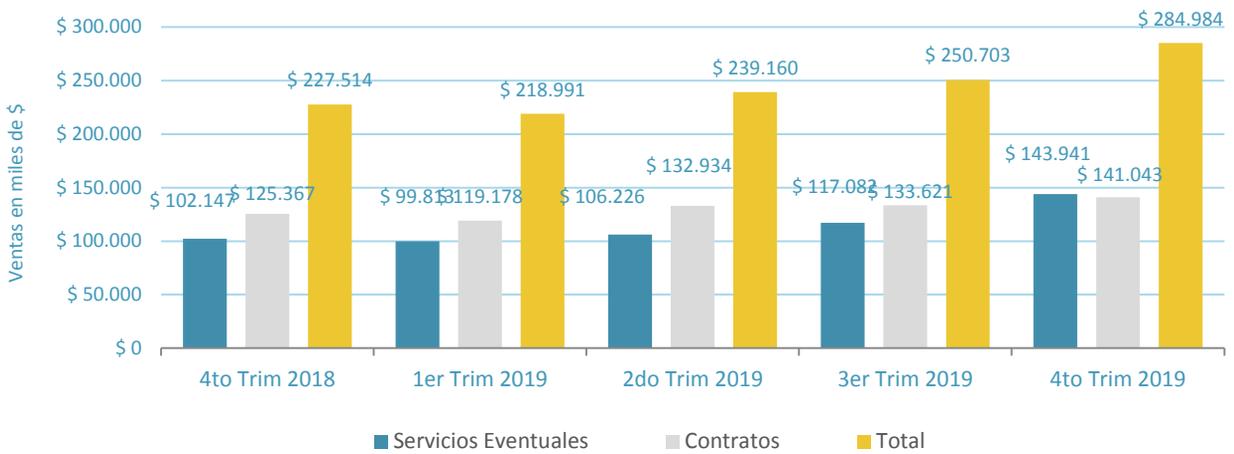
MENSAJERÍAS - SERVICIOS EVENTUALES					
Año	Cantidad de Empresas	Unidades	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	1.073.551	-	\$ 18.463.059	-
2008	28	1.975.606	84,03%	\$ 27.045.446	46,48%
2009	24	1.868.054	-5,44%	\$ 26.054.307	-3,66%
2010	24	1.494.159	-20,02%	\$ 31.110.201	19,41%
2011	30	1.509.289	1,01%	\$ 40.209.304	29,25%
2012	60	2.386.855	58,14%	\$ 86.726.692	115,69%
2013	54	2.433.154	1,94%	\$ 120.467.033	38,90%
2014	59	2.164.968	-11,02%	\$ 160.431.956	33,17%
2015	56	1.862.152	-13,99%	\$ 232.800.882	45,11%
2016	55	1.649.302	-11,43%	\$ 294.860.923	26,66%
Período bajo análisis y período anterior					
1º Trim 2017	48	457.060	-	\$ 81.389.990	-
2º Trim 2017	46	388.668	-14,96%	\$ 82.638.788	1,53%
3º Trim 2017	48	500.660	28,81%	\$ 99.704.464	20,65%
4º Trim 2017	47	473.808	-5,36%	\$ 91.712.989	-8,02%
1º Trim 2018	47	466.020	-1,64%	\$ 96.506.874	5,23%
2º Trim 2018	44	787.051	68,89%	\$ 92.063.275	-4,60%
3º Trim 2018	44	837.206	6,37%	\$ 117.081.751	27,18%
4º Trim 2018	44	1.203.985	43,81%	\$ 102.146.665	-12,76%
1º Trim 2019	42	407.996	-66,11%	\$ 99.812.900	-2,28%
2º Trim 2019	41	737.705	80,81%	\$ 106.226.132	6,43%
3º Trim 2019	39	885.525	20,04%	\$ 117.081.751	10,22%
4º Trim 2019	40	1.353.137	52,81%	\$ 143.941.335	22,94%

MENSAJERÍAS CONTRATOS – 3er Trimestre 2019

MENSAJERÍAS - CONTRATOS					
Año	Cantidad de Empresas	Medio Contratos Anual	Variación Unidades	Ventas	Variación Ventas
2007	21	418	-	\$ 11.762.294	-
2008	28	373	10,77%	\$ 17.644.261	50,01%
2009	24	254	-31,90%	\$ 19.876.051	12,65%
2010	24	285	12,20%	\$ 24.136.461	21,43%
2011	22	280	-1,75%	\$ 35.362.920	46,51%
2012	40	414	47,86%	\$ 53.955.500	52,58%
2013	54	421	1,63%	\$ 74.040.168	37,22%
2014	59	490	16,54%	\$ 103.328.943	39,56%
2015	56	556	13,43%	\$ 176.473.008	70,79%
2016	55	580	4,29%	\$ 403.343.715	128,56%
Período bajo análisis y período anterior					
1º Trim 2017	48	531	-	\$ 81.625.362	-
2º Trim 2017	46	1.555	192,96%	\$ 68.643.990	-15,90%
3º Trim 2017	48	616	-60,36%	\$ 70.084.434	2,10%
4º Trim 2017	47	1.736	181,72%	\$ 95.931.256	36,88%
1º Trim 2018	47	2.048	17,93%	\$ 98.331.613	2,50%
2º Trim 2018	44	1.506	-26,44%	\$ 85.299.093	-13,25%
3º Trim 2018	44	975	-35,27%	\$ 114.939.273	34,75%
4º Trim 2018	44	442	-54,67%	\$ 125.367.212	9,07%
1º Trim 2019	42	494	11,84%	\$ 119.178.283	-4,94%
2º Trim 2019	41	1.506	204,65%	\$ 132.933.560	11,54%
3º Trim 2019	39	975	-35,26%	\$ 133.620.552	0,52%
4º Trim 2019	40	442	-54,70%	\$ 141.043.131	5,55%

FACTURACIÓN
MENSAJERÍAS – 4to Trimestre 2019

VENTAS MENSAJERÍAS - EVOLUCIÓN (En miles de \$)



INFRAESTRUCTURA

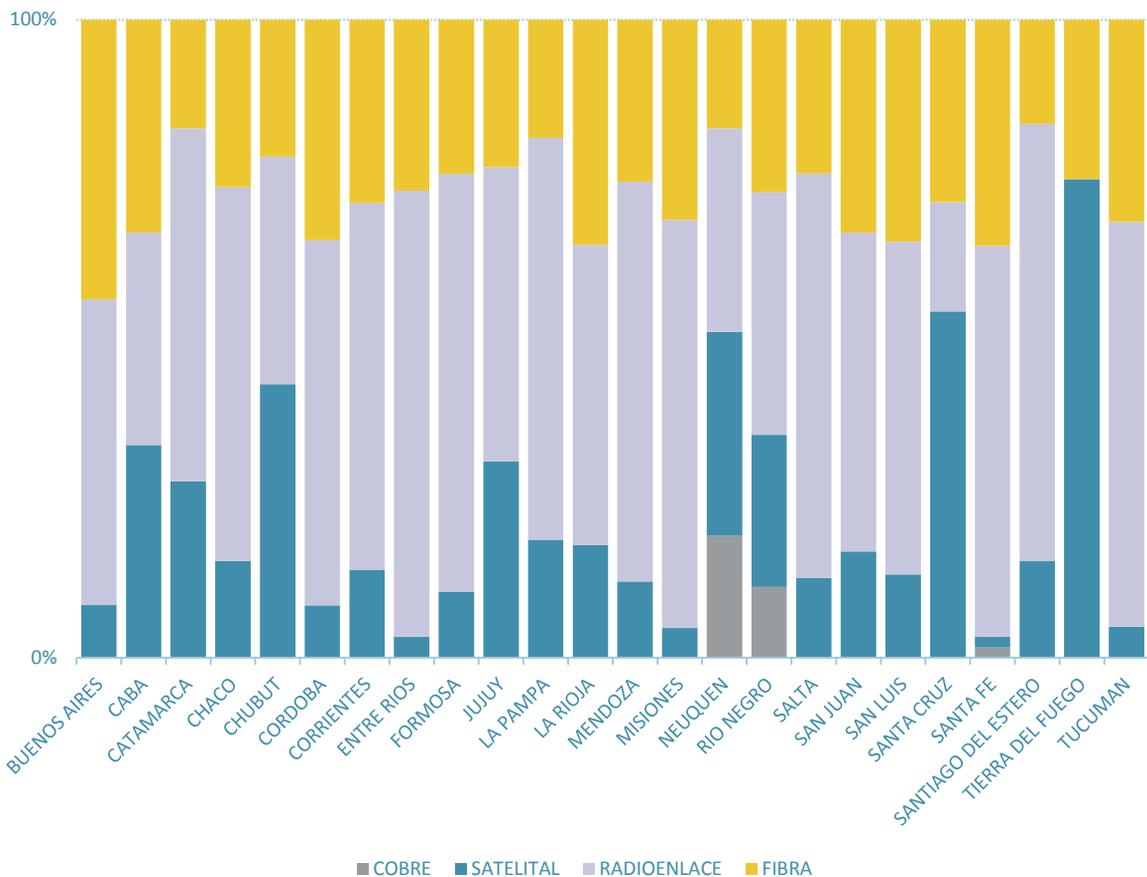
La infraestructura de redes de telecomunicaciones es la que permite el transporte de diversos servicios (Telefonía Fija / Telefonía Móvil / Acceso a Internet) en largas distancia, estructurada por redes troncales y sus nodos.

La topología de la Red Nacional está compuesta por la sumatoria de las redes y nodos troncales de distintos prestadores, y permite el transporte de datos o comunicaciones entre distintos puntos de la red, atravesando la infraestructura de transporte de cualquiera de los prestadores participantes en ese tramo.

Los vínculos que unen los nodos troncales, en su mayoría son Radioeléctricos o de Fibra Óptica. Cada provincia tiene su proporción de vínculos según las características del terreno o la disponibilidad de espectro.

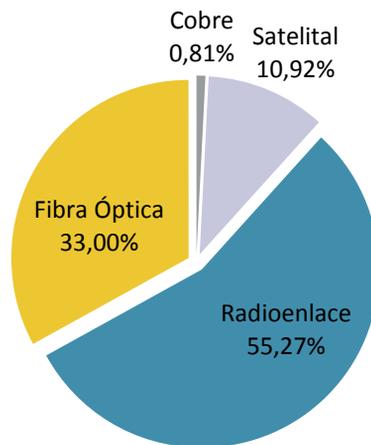
El presente capítulo no incluye información de ARSAT.

RELACIÓN POR TIPOS DE VÍNCULOS POR PROVINCIA



PROPORCIÓN DE TIPOS DE VÍNCULOS UTILIZADOS

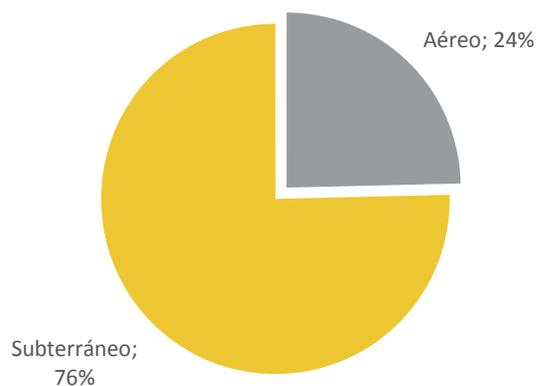
Sobre el total de vínculos troncales informados por los prestadores, se evidencia una mayor inversión en tendido de Fibra. Se observa un pequeño porcentaje de vínculos que todavía funcionan sobre “Par de Cobre”, aunque los mismos no alcanzan al 0,81% del total tendido del País.



PROPORCIÓN EN TIPO DE INSTALACIÓN

La instalación de tendido de fibra es principalmente subterráneo. El tendido aéreo para las redes de transporte, suele ser excepcional, utilizado principalmente por la imposibilidad de hacerlo subterráneo.

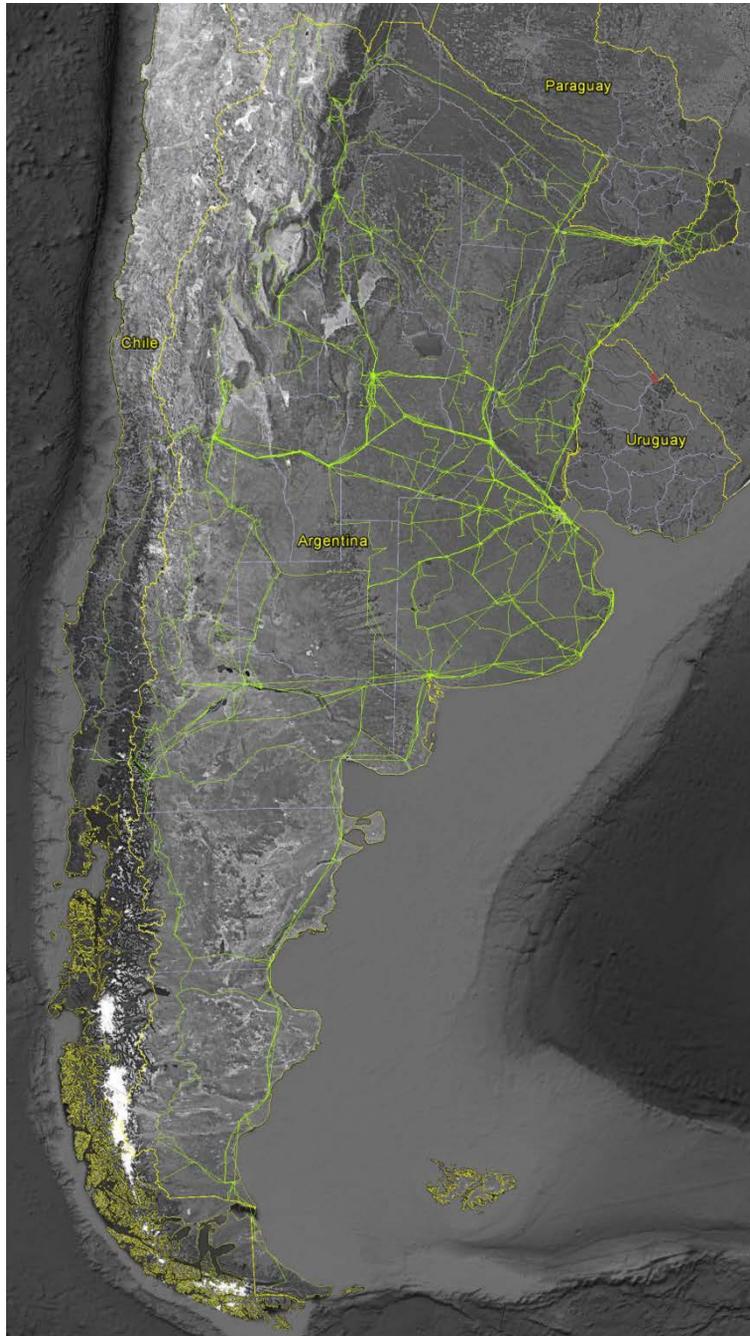
El tendido aéreo, es utilizado exclusivamente en zonas donde no es posible la utilización de ductos subterráneos.



MAPA DE LA RED DE TRANSPORTE NACIONAL

El mapa refleja el tendido de la red de transporte nacional, agrupando a los principales prestadores.

(Incluye vínculos de fibra y radioeléctrico)





12

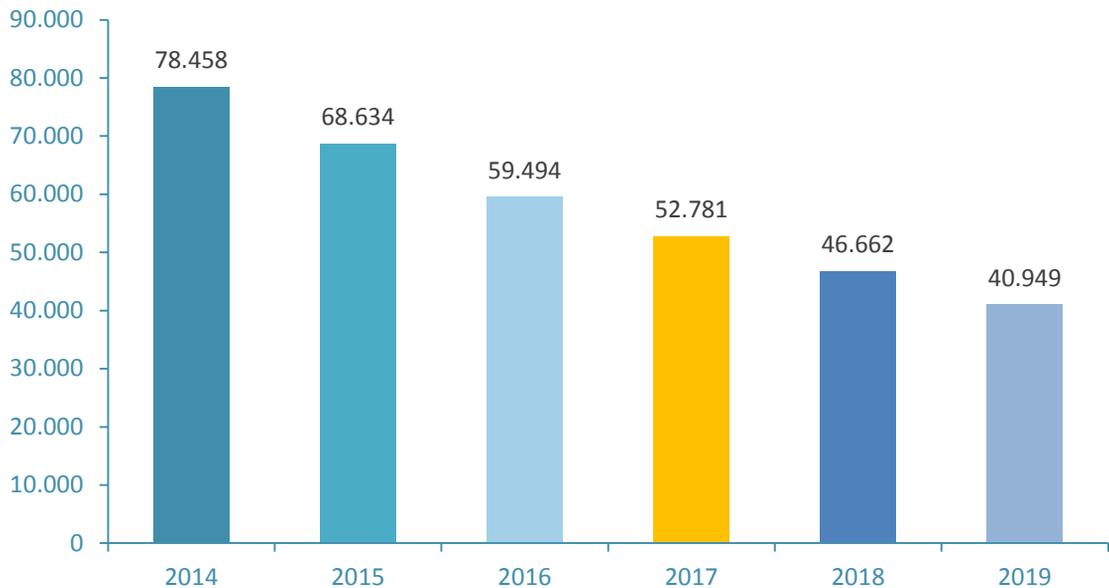
TELEFONÍA
PÚBLICA

LÍNEAS DE TELEFONÍA PÚBLICA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Líneas de Telefonía Pública	78.458	68.634	59.494	52.781	46.662	40.949

Las Líneas de Telefonía Pública incluyen: Teléfonos en Vía Pública, Teléfonos Semi-Públicos, Locutorios y Cabinas Públicas.

Líneas de Telefonía Pública



EVOLUCIÓN DE LÍNEAS 2014-2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2014-2019
Líneas de Telefonía Pública	78.458	68.634	59.494	52.781	46.662	40.949	-47,8%
Variación Interanual		-12,5%	-13,3%	-11,3%	-11,6%	-12,2%	



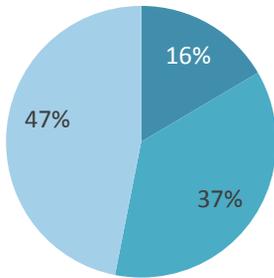
LÍNEAS POR CATEGORÍA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2014-2019
Teléfonos en vía pública	12.381	12.035	11.411	10.550	10.177	9.530	-23,0%
<i>Variación Interanual</i>		-2,8%	-5,2%	-7,5%	-3,5%	-6,4%	
Teléfonos en semi-públicos	27.388	24.002	21.104	18.081	15.546	13.321	-51,4%
<i>Variación interanual</i>		-12,4%	-12,1%	-14,3%	-14,0%	-14,3%	
Locutorios/ Cabinas Públicas	35.102	29.724	24.650	21.119	18.164	15.429	-56,0%
<i>Variación interanual</i>		-15,3%	-17,1%	-14,3%	-14,0%	-15,1%	

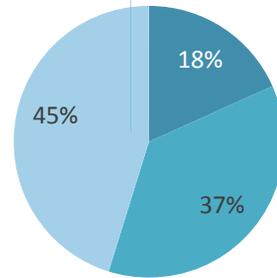


PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍA DE LÍNEAS

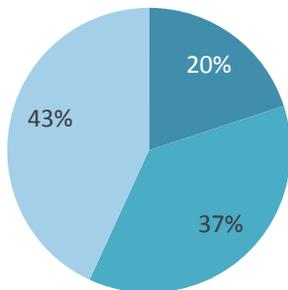
2014



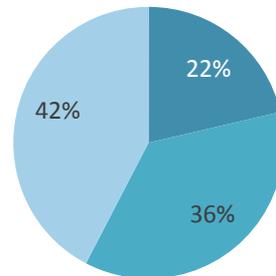
2015



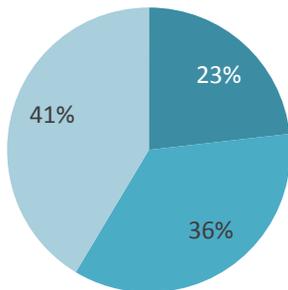
2016



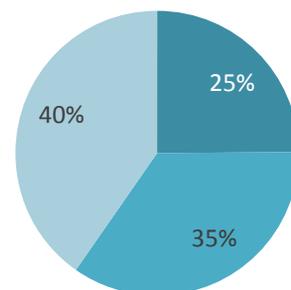
2017



2018



2019



■ Teléfonos en Vía Pública
 ■ Teléfonos Semi-Públicos
 ■ Locutorios/ Cabinas Públicas



ENACOM

Ente Nacional de Comunicaciones

